

**Προκήρυξη της με αριθ. Πρωτ. 2731/16.04.2021  
Σύμβασης Υπηρεσιών, στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου  
«Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Προώθησης του Οργανισμού  
Διαχείρισης/Προώθησης Προορισμού (DMO - Destination  
Management/Marketing Organisation)» για την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου με  
Ανοικτή Διαδικασία Διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ σύμφωνα με το Νο 4412/2016.**

**Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής:** ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126, e-mail επικοινωνίας: mconstantoglou@eloris.gr

**Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση Υπηρεσιών.

**CPV:** 72243000-0 - Υπηρεσίες προγραμματισμού, 72413000-8 - Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 79960000-1 - Φωτογραφικές και συναφείς υπηρεσίες, 72212000-4 - Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών, 79342000-3 - Υπηρεσίες μάρκετινγκ, 79342200-5 - Υπηρεσίες προώθησης, 79413000-2 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ

**Διάρκεια της σύμβασης:** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ.

**Αντικείμενο της σύμβασης** είναι: Η δράση αφορά στην κατασκευή ενός δυναμικού site που θα αποτελεί την κύρια διαδικτυακή πλατφόρμα του Οργανισμού Διαχείρισης/Μάρκετινγκ Προορισμού DMO (Destination Management Organization) για τα 10 νησιά (Άγιος Ευστράτιος, Θύμαινα, Ικαρία, Λέσβος, Λήμνος, Οινούσες, Σάμος, Φούρνοι, Χίος, Ψαρά) της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Η καμπάνια του θα είναι απόλυτα σύμφωνη με τα αποτελέσματα και το όραμα που θα προκύψει από τη μελέτη Σχεδιασμού του Τουρισμού της ΠΒΑ.

Ο Ανάδοχος καλείται να κατασκευάσει σχετικό portal σύμφωνα με το σχεδιασμό που περιγράφεται στο Αντικείμενο Σύμβασης, το οποίο υποστηρίζει και εικονικές ξεναγήσεις (virtual tours) για τα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου, σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που υπάρχουν στη συγκεκριμένη διακήρυξη. Ακόμη, καλείται να προχωρήσει και με μια εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας τόσο σε Android όσο και iOS περιβάλλον σύμφωνα με τις τεχνικές περιγραφές που αναλύονται εντός της διακήρυξης σε συνεργασία και με το DMO. Το σχετικό υλικό καλείται να το συλλέξει/κατασκευάσει ο ίδιος στο πλαίσιο της εν λόγω προκήρυξης με την αρωγή που μπορεί να του προσφερθεί από το DMO. Τέλος, με στόχο την αύξηση του τουρισμού στα 10 νησιά του Βορείου Αιγαίου σε όλη τη διάρκεια του έτους, ο ανάδοχος υποχρεούται στην κατασκευή ενός marketing plan τόσο γι' αυτούς τους 12 μήνες όσο και σε μια πρόβλεψη για τα επόμενα 3 χρόνια. Η πλατφόρμα θα σχεδιαστεί με χρήση σύγχρονων τεχνικών διάδρασης με το κοινό, καθώς επίσης με χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης για τις μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization).

Το όραμα του έργου προκύπτει τόσο από τη Μελέτη Σχεδιασμού του Τουρισμού της ΠΒΑ όσο και από την αυθεντικότητα του κάθε νησιού ξεχωριστά. Οι ιστοσελίδες της ΠΒΑ, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων, θα συνδεθούν με το portal, προαιρετικά.

**Χρόνος παράδοσης:** Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τις ενότητες εργασίας εντός των προαναφερόμενων δώδεκα (12) μηνών.

**Προϋπολογισμός:** Η μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατό τριάντα χιλιάδων ευρώ (130.000,00€). Στο ποσό δεν συμπεριλαμβάνεται το νόμιμο ΦΠΑ.

**Τρόπος χρηματοδότησης:** Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνεται στις Υπηρεσίες Πολυμέσων και Υπηρεσίες Προβολής/Πρώθησης και χρηματοδοτείται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο 2017-2020, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί Πόροι) ΣΑΕ 388 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

**Εγγυήσεις:** Με την υποβολή των προσφορών απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, η κατάθεση **Εγγύησης Συμμετοχής** ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

**Δικαίωμα συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών.

**Είδος διαδικασίας :** **Ανοικτός Δημόσιος Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός.**

**Κριτήρια ανάθεσης :** Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**Τόπος διενέργειας του διαγωνισμού:** ΕΛΟΡΙΣ ΑΕ (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ), Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126, e-mail επικοινωνίας: [mconstantoglou@eloris.gr](mailto:mconstantoglou@eloris.gr)

**Αριθμός Διαγωνισμού στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: 110072**

**Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: στις 23 Απριλίου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 της αυτής ημερομηνίας.**

**Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών: 28 Μαΐου 2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00 της αυτής ημερομηνίας.**

**Ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών στο ηλεκτρονικό Σύστημα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: στις 31 Μαΐου 2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 της αυτής ημερομηνίας.**

Σε περίπτωση **αυτόματης παράτασης** από το ηλεκτρονικό σύστημα ΕΣΗΔΗΣ διάρκειας **δέκα (10) ημερολογιακών ημερών**, η καταληκτική ημερομηνία και η ημερομηνία αποσφράγισης αναπροσαρμόζονται αντίστοιχα.

**Γλώσσα σύνταξης προσφορών:** Ελληνική.

**Χρόνος ισχύος των προσφορών: Δώδεκα (12) μήνες** από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

**Εναλλακτικές Προσφορές :** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

**Ημερομηνία ανάρτησης της Διακήρυξης στην επίσημη ιστοσελίδα της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε.** (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ) (<https://www.eloris.gr>): στις 19.04.2021.

**Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας περίληψης Διακήρυξης στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diaugeia.gov.gr/> (πρόγραμμα Διαύγεια) :** στις 19.04.2021.

**Ημερομηνία ανάρτησης της Διακήρυξης στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://eprocurement.gov.gr> [Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.):** στις 19.04.2021.

**Ημερομηνία αποστολής για δημοσίευση (ανάρτηση) στη διαδικτυακή πύλη του ηλεκτρονικού συστήματος Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.:** στις 19.04.2021.

**Πληροφορίες:** Αρμόδια για πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών και του φυσικού αντικείμενου κα **Κωνσταντόγλου Μαρία**, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330, email: [mconstantoglou@eloris.gr](mailto:mconstantoglou@eloris.gr).

Γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικές με τους όρους της διακήρυξης και των επί μέρους παραρτημάτων δίνονται από την κα **Κωνσταντόγλου Μαρία**, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330, email: [mconstantoglou@eloris.gr](mailto:mconstantoglou@eloris.gr), Δ/ντρια της ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε, στα γραφεία της εταιρείας: Καβέτσου 36, Κτίριο III, Υποκατάστημα: Μακρύς Γιαλός, Μαρίνα Μυτιλήνης, Τ.Κ 81132, Μυτιλήνη, τηλέφωνο επικοινωνίας: 2251040330/2, 2251037126

**Έξοδα δημοσιεύσεων:** Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο (τοπικό) βαρύνει αναλογικά τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και των παρ. 10, 12 του άρθρου 379 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα θα βαρύνουν την αναθέτουσα αρχή.

**Γεώργιος Σίμος**  
**Αντιπρόεδρος Δ.Σ**  
**ΕΛΟΡΙΣ Α.Ε**