

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:83169-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Χαλάστρα: Υπηρεσίες ελέγχου διαρροής
2022/S 032-083169**

Προκήρυξη σύμβασης – υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτων φορέας

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ

Ταχ. διεύθυνση: Χαλάστρα Θεσσαλονίκης

Πόλη: Χαλαστρα

Κωδικός NUTS: EL522 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki

Ταχ. κωδικός: 57300

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΟΛΥΜΠΙΑ ΤΑΣΚΑΡΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: texniki@deyadelta.gr

Τηλέφωνο: +30 2316021480

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://deyadelta.gr/>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.6) Κύρια δραστηριότητα

Υδρευση

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΜΗ ΤΙΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

71631430 Υπηρεσίες ελέγχου διαρροής

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Η ανάθεση έχει ως στόχο να καθιερώσει μια Σύμβαση βάσει απόδοσης (Performance-Based Contract, PBC) για την παροχή υπηρεσιών και αγαθών, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης αυτών των αγαθών (Σύστημα

ΑΜΙ, ζώνες πίεσης και τομείς υδρομέτρησης, μοντελοποίηση δικτύου, λογισμικό διαχείρισης για το NRW). Το αντικείμενο των εργασιών αφορά στα εξής:

1. Προπαρασκευαστικές εργασίες
2. Εμπορική και πελατειακή διαχείριση
3. Μείωση του NRW

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 30 000 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

32441200 Εξοπλισμός τηλεμετρίας και ελέγχου

32441100 Τηλεμετρικό σύστημα παρακολούθησης

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL522 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Το αντικείμενο των εργασιών αφορά στα εξής:

1. Προπαρασκευαστικές εργασίες

- Έρευνα της υφιστάμενης τεχνικής, εμπορικής και λειτουργικής κατάστασης.
- Προμήθεια του λογισμικού που είναι απαραίτητο για τη σωστή διαχείριση της εταιρείας και την υλοποίησή της παρούσας .
- Παραμετροποίηση και ενσωμάτωση του λογισμικού.
- Προμήθεια μιας λύσης AMI.

- Ορισμός των τιμών αναφοράς της παρούσας (αξιολόγηση απόδοσης)

2. Εμπορική και πελατειακή διαχείριση

- Λειτουργία και συντήρηση λογισμικού διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management Software, CRM).
- Εκτέλεση της διαδικασίας για νέες συνδέσεις και έκδοση εσωτερικών εντολών εργασίας.
- Υποστήριξη της ΔΕΥΑΔ στην αναθεώρηση του υφιστάμενου εγγράφου «Κανονισμός υπηρεσίας ύδρευσης και αποχέτευσης» το οποίο θα επισυνάπτεται σε νέες συμβάσεις υπηρεσίας.
- Υποστήριξη της ΔΕΥΑΔ στη διαχείριση παραπόνων.
- Προετοιμασία γενικών και ειδικών πληροφοριών για τους πελάτες.
- Εκτέλεση της διαδικασίας ανάκτησης χρεών, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων που θα αποστέλλονται στον πελάτη για πληρωμή ή/και διακοπή της υπηρεσίας.
- Έκδοση των εντολών εργασίας για τη διακοπή της υπηρεσίας.
- Υποστήριξη στη διαδικασία χρέωσης.
- Υποστήριξη στη διαδικασία είσπραξης.

3. Μείωση του NRW

- Μοντελοποίηση δικτύου και ορισμός ζωνών πίεσης (PZ) και τομέων υδρομέτρησης (DMA).
- Εκτέλεση των PZ και DMA.
- Εγκατάσταση του συστήματος επικοινωνίας για τους έξυπνους μετρητές.
- Ενσωμάτωση του λογισμικού ανάγνωσης/συλλογής δεδομένων με το λογισμικό CRM.
- Χειρισμός και συντήρηση του γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών (Geographic Information System, GIS).
- Αντικατάσταση μετρητή (έξυπνοι μετρητές).
- Εντοπισμός και διόρθωση των εμπορικών απωλειών
- Ενεργός έλεγχος διαρροών

Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη της ανωτέρω σύμβασης συντίθεται από δυο επιμέρους διακριτά στοιχεία ως εξής:

- α) Το Σταθερό μηνιαίο τέλος και μηνιαίο μίσθωμα το οποίο ανέρχεται σε 10.000.000,00 € πλέον Φ.Π.Α. και
- β) το Τέλος απόδοσης, θα εφαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με την απόδοση του Αναδόχου και μπορεί να κυμανθεί από 0,00 € έως 20.000.000,00 € πλέον Φ.Π.Α..

Αυτές οι αξίες είναι τα μέγιστα ποσά που δεν επιτρέπεται να ξεπεραστούν από την αμοιβή στον Ανάδοχο και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 30 000 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 126

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
όχι

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες****III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής****III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η ΔΕΥΑΔΔ μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο μπορεί να καλύπτεται από ένα μόνο μέρος της Ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Κάθε Υποψήφιος πρέπει να πληροί και να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του προς τα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας:

α) κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας, να έχουν εκτελέσει ή να εκτελούν, τουλάχιστον 2 συμβάσεις παροχής υπηρεσιών του συγκεκριμένου τύπου, για την μείωση απώλειας μη τιμολογούμενου νερού σε συστήματα υδροδότησης, συμπεριλαμβανομένων και ίδιου τύπου δραστηριοτήτων, καλύπτοντας η κάθε σύμβαση τουλάχιστον 20.000 πελάτες-καταναλωτές. Οι συμβάσεις θα πρέπει να περιέχουν: I) σχεδιασμό και εφαρμογή σε τομείς υδρομέτρησης (DMA's), II) μελέτη ελέγχου πίεσης, σχεδιασμός και εγκατάσταση

βαλβίδων μείωσης της πίεσης (PRV), III) ενεργή έρευνα για μη εμφανείς διαρροές, IV) εντοπισμός παράνομων συνδέσεων.

β) να διαθέτουν στο μόνιμο προσωπικό τους, μηχανικό ανώτατης εκπαίδευσης, με εμπειρία άνω των 15 ετών, εκ των οποίων τα 5 τουλάχιστον έτη, εμπειρία σε έργα μείωσης μη τιμολογούμενου νερού σε συστήματα υδροδότησης, 20.000 πελάτες-καταναλωτές.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

α) Το πρότυπο ISO 9001:2015, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ή άλλο ισοδύναμο

β) Το πρότυπο ISO 14001:2015, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ή άλλο ισοδύναμο

γ) Το πρότυπο OHSAS 18001:2007, Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στη Εργασία ή άλλο ισοδύναμο

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η ΔΕΥΑΔΔ μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο μπορεί να καλύπτεται από ένα μόνο μέρος της Ένωσης.

Κατά τα λοιπά ισχύει ότι ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

III.1.6) **Απαιτούμενες εγγυήσεις:**

Στην παρούσα Α' Φάση δεν απαιτείται κατάθεση εγγυήσεων. Η εγγύηση συμμετοχής που θα απαιτηθεί στο Στάδιο Β.ΙΙ της Β # Φάσης του Διαγωνισμού, καθώς και οι λοιπές εγγυήσεις, θα καθοριστούν στην Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών.

III.1.8) **Νομική μορφή που πρέπει να έχει ο όμιλος οικονομικών φορέων στον οποίο θα ανατεθεί η σύμβαση:**

Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό και υποβολής Φακέλου Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος έχει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, καθώς και Ενώσεις Προσώπων, εφόσον πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην Πρόσκληση.

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Η σύμβαση θα ανατεθεί μέσω της διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού ανταγωνιστικού διαλόγου μέσω ΕΣΗΔΗΣ (Άρθρο 29 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει).

Η παρούσα διαδικασία ανάθεσης περιλαμβάνει δύο φάσεις:

- (α) την Α' Φάση (προεπιλογή), που διέπεται από την παρούσα Πρόσκληση, σε ανταπόκριση προς την οποία θα πρέπει να υποβληθεί ο Φάκελος Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με το Άρθρο 10, και
- (β) τη Β' Φάση (διάλογος και υποβολή προσφορών), η οποία διακρίνεται περαιτέρω σε επιμέρους στάδια, ήτοι:
- (i) Στάδιο Β.Ι, που διέπεται από την Πρόσκληση Συμμετοχής σε Διάλογο, και
- (ii) Στάδιο Β.ΙΙ, που διέπεται από την Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών, με την οποία ζητείται η υποβολή δεσμευτικών προσφορών για τη σύναψη της Σύμβασης.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανταγωνιστικός διάλογος

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.4) Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου

Προσφυγή σε διαδικασία με διαδοχικές φάσεις για τη σταδιακή μείωση του αριθμού λύσεων που πρόκειται να συζητηθούν ή των υπό διαπραγμάτευση προσφορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 22/03/2022

Τοπική ώρα: 10:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198 Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198 Αγ. Ιωάννης Ρέντης
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχ. κωδικός: 18233
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
10/02/2022