



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΤ-3

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ο.Υ.

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες : Στέλλα Προυμπά

Ταχ. Δ/νση : Αγγελάκη 2

Αρ. πρωτ.: Θ 723/25.05.2022

Ταχ. Κώδικας : 546 36 Θεσσαλονίκη

Τηλέφωνο : 2313/338 530, 2313/338 528

Θεσσαλονίκη, 23/05/2022

E-mail : oikonomiko.ert3@ert.gr

ΠΡΟΣ: ΩΣ ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ΕΡΤ Α.Ε. έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4173/2013 (ΦΕΚ Α'169), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 4324/2015(ΦΕΚ Α' 44),
2. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
3. Τις διατάξεις των άρθρων 75 έως 82 του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α'184/23.09.2020) «Ψηφιακή διακυβέρνηση- ηλεκτρονικές επικοινωνίες κ.λ.π. διατάξεις»,
4. Την υπ' Αρ. Πρωτ. 2872/20.09.2019 ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ απόφαση του Δ.Σ. της ΕΡΤ Α.Ε. (Αρ. Πρακτικού 203/20.09.2019, θέμα 1ο Ζ.1.5): «Συγκρότηση του Δ.Σ. της ΕΡΤ σε σώμα και Παροχή εξουσιοδοτήσεων σε Υπηρεσιακά Όργανα» (ΑΔΑ:ΩΚ88465Θ1Ε-ΟΙΨ),
5. Την με αριθ. πρωτ. 3041/15.01.2020 ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ (Πρακτικό Νο 212/15.01.2020/Θέμα 11ο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΡΤ Α.Ε. (ΑΔΑ: ΩΣΚΑ465Θ1Ε-ΖΛΦ) και το ΦΕΚ τ. Γ' 105/03.02.2020 με τίτλο «Πλήρωση θέσης Προϊσταμένου Γενικής Διεύθυνσης ΕΡΤ3 της ΕΡΤ ΑΕ»,
6. Την με αριθμ. πρωτ. 4518/12.01.2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΡΤ Α.Ε. (αρ. Πρακτικού 285/12.01.2022, Θέμα 28ο), με την οποία παρατάθηκε εκ νέου η σύμβαση εργασίας του Γενικού Διευθυντή ΕΡΤ3, (ΑΔΑ: ΨΧ00465Θ1Ε-ΔΗΣ) και το ΦΕΚ τ. Γ' 215/08.02.2022.
7. Την υπ' Αρ. πρωτ. 3950/01.04.2021 απόφαση του Δ.Σ. της ΕΡΤ Α.Ε. (Αρ. Πρακτικού 257/01.04.2021, θέμα 73ο): «Τροποποίηση αποφάσεων ΔΣ για Παροχή εξουσιοδοτήσεων σε Γενικούς Διευθυντές» (ΑΔΑ:Ψ60Α465Θ1Ε-ΞΧΦ) με την οποία χορηγείται στον Γενικό Διευθυντή ΕΡΤ3 το δικαίωμα να εγκρίνει δαπάνες προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών μέχρι του ποσού των 60.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.,
8. Την με αρ. πρωτ. 7677/11.05.2022 απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης του αρμοδίου οργάνου της ΕΡΤ Α.Ε. (ΑΔΑ:90ΩΕ465Θ1Ε-ΞΧΙ) και την αρ. πρωτ. 7844/17.05.2022 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ:ΩΤΠΥ465Θ1Ε-Ε5Τ) του αρμοδίου οργάνου της ΕΡΤ Α.Ε., οι οποίες εγκρίνουν την δέσμευση του προϋπολογισμού της ΕΡΤ Α.Ε. της χρήσης των οικονομικών ετών 2022 και 2023 (ΑΤΕ: 15-01354, ΔΕΣΜ: 15-01275 & ΑΤΕ-15-01355, ΔΕΣΜ-15-01279, ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ: 61.98.03),
9. Τις υπηρεσιακές ανάγκες της ΕΡΤ Α.Ε.,

πρόκειται να προβεί στην ανάθεση **παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής**, στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ3, σύμφωνα με όσα συνοπτικά περιγράφονται παρακάτω:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. ΚΑΤΕΧΑΚΗ & ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 136 – ΑΘΗΝΑ - Τ.Κ.11527 - ΑΤΤΙΚΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	ΕΡΤ3 – ΑΓΓΕΛΑΚΗ 2 – 546 36 – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	oikonomiko.ert3@ert.gr
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	ΤΕΤΑΡΤΗ, 01.06.2022
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:	ΕΙΚΟΣΙ ΕΝΝΙΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΟΚΤΑΚΟΣΙΑ ΠΕΝΗΝΤΑ ΕΥΡΩ (29.850,00€) ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ 24%
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:	ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΧΡΙ ΕΞΑΝΤΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΚΤΑΩΡΩΝ ΒΑΡΔΙΩΝ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:	Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ (ΑΡΘΡΟ 118 Ν. 4412/2016, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ)
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:	72253200-5
ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS:	EL522 (GR)

Η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των κάτωθι Παραρτημάτων αυτής:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1. – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης, είναι η σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών, με αντικείμενο την **προμήθεια υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής της ΕΡΤ3, ως εξής:**

- α) 270 οκτώωρες βάρδιες προϋπολογιζόμενης αξίας 20.250,00€ (270x75,00€) για το 2022,**
β) 128 οκτώωρες βάρδιες προϋπολογιζόμενης αξίας 9.600,00€ (128x75,00€) για το 2023,

Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και με τις Τεχνικές Προδιαγραφές των υπηρεσιών, όπως αναλύονται στο **Παράρτημα Α'** της παρούσας Πρόσκλησης.

ΑΡΘΡΟ 2. – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **είκοσι εννιά χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα ευρώ (29.850,00€)** πλέον ΦΠΑ 24%.

ΑΡΘΡΟ 3. – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.**

ΑΡΘΡΟ 4. – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια από την υπογραφή της και μέχρι εξάντλησης των οκτώωρων βαρδιών.

ΑΡΘΡΟ 5. – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την συμμετοχή στην διαδικασία ανάθεσης που περιγράφεται στην Παρούσα Πρόσκληση, οι Οικονομικοί Φορείς απαιτείται, επί ποινή απόρριψης, να:

Είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις φυσικών ή νομικών προσώπων (κοινοπραξίες, συμπράξεις κ.τ.λ.) που εδρεύουν στην ημεδαπή ή στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα Κράτη – Μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων (G.P.A.) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ν. 2513/1997 Α' 139) ή είναι εγκατεστημένα στα Κράτη τα οποία έχουν συνάψει Ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή τα οποία έχουν συνάψει διμερείς συμφωνίες με την Ευρωπαϊκή Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης συμβάσεων, εφόσον ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης, διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία και εξειδίκευση καθώς και την κατάλληλη υποδομή για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 6. – ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Αποκλείεται από την συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, προσφέρων Οικονομικός Φορέας εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων), ένας ή περισσότεροι λόγοι που προβλέπονται στο άρθρο 73 παράγραφοι 1 και 2 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η ΕΡΤ Α.Ε δύναται, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, να αποκλείει προσφέροντα οικονομικό φορέα, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού, είτε πριν, είτε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, σε μία από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 73 παράγραφοι 1, 2 και 4 του Ν.4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7. – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όσοι Οικονομικοί Φορείς επιθυμούν να συμμετέχουν στην παρούσα διαδικασία, απαιτείται να καταθέσουν προσφορά στο email: oikonomiko.ert3@ert.gr έως την **01.06.2022 ημέρα Τετάρτη**.

Οι προσφορές υποβάλλονται εμπρόθεσμα με ευθύνη των ενδιαφερόμενων Οικονομικών Φορέων.

Διευκρινήσεις και πληροφορίες σχετικά με την ζητούμενη προμήθεια, παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο της Υποδιεύθυνσης Τεχνικής Λειτουργίας & Ανάπτυξης της ΕΡΤ3 της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. κο Αλέξανδρο Μπάλλο στο τηλ.: 2313 338759 και email: aballos@ert.gr.

Η προσφορά πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον συμμετέχοντα Οικονομικό Φορέα ή σε περίπτωση νομικού προσώπου από τον νόμιμο εκπρόσωπό του και δεν πρέπει να έχει ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και υπογεγραμμένη από τον συμμετέχοντα Οικονομικό Φορέα.

Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις οι οποίες την καθιστούν ασαφή κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Δεν γίνονται δεκτές αντιπροσφορές, εναλλακτικές προσφορές και προσφορές για μέρος της προμήθειας. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται.

ΑΡΘΡΟ 8. – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Το τίμημα που θα προσφερθεί από τους προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς δεν δύναται να ξεπερνά τον προϋπολογισμό της Σύμβασης, ήτοι το ποσό των **είκοσι εννιά χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα ευρώ (29.850,00€)** πλέον ΦΠΑ 24%.

Προσφορές που θα περιέχουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής, θα απορρίπτονται.

Οι τιμές, όπου απαιτούνται στην οικονομική προσφορά, θα πρέπει να δίδονται μόνο σε ΕΥΡΩ, με δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

Η ΕΡΤ Α.Ε διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών (ιδίως όταν αυτές είναι ασυνήθιστα χαμηλές για το αντικείμενο της παρούσας), οι δε συμμετέχοντες υποχρεούνται να παρέχουν τα στοιχεία αυτά και να διευκολύνουν κάθε σχετικό έλεγχο της ΕΡΤ Α.Ε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 88 του Ν.4412/2016.

Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η προσφορά θα απορρίπτεται.

ΑΡΘΡΟ 9. - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Α της παρούσας, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ειδικότερα η Τεχνική Προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή απόρριψης, **έγγραφη δήλωση του συμμετέχοντα**, με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- I. αποδέχεται ΠΛΗΡΩΣ και ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ όλους τους όρους για την υλοποίηση της ανάθεσης της εν λόγω υπηρεσίας, όπως αυτοί περιγράφονται στη παρούσα Διακήρυξη,
- II. η προσφορά του πληροί τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού,

- III. η προσφορά του ισχύει για διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού,

Η ως άνω αναφερόμενη έγγραφη δήλωση, δεν απαιτείται να φέρει βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής.

Επιπλέον, θα πρέπει να περιλαμβάνεται συμπληρωμένος ο Πίνακας Συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α', της παρούσας Διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 10. – ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η διάρκεια ισχύος των προσφορών ορίζεται σε **εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες** από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος τους.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών απορρίπτεται.

ΑΡΘΡΟ 11. – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η δαπάνη της σύμβασης βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό της ΕΡΤ Α.Ε για τα έτη 2022 και 2023.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά (μηνιαία), εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος έχει εκπληρώσει νομίμως, εμπροθέσμως και προσηκόντως όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις, έχει ολοκληρωθεί η οριστική (τμηματική) παραλαβή της υπηρεσίας, έχει εκδοθεί η σχετική βεβαίωση παραλαβής και έχει προσκομίσει στην ΕΡΤ Α.Ε όλα τα απαιτούμενα από την κείμενη νομοθεσία έγγραφα και δικαιολογητικά για την πληρωμή του.

Συγκεκριμένα για την εξόφληση του μηνιαίου τιμήματος απαιτείται:

1. Πρωτόκολλο/Βεβαίωση Τμηματικής Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες του αντίστοιχου ημερολογιακού μήνα, το οποίο συντάσσεται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΕΡΤ Α.Ε.
2. Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών του Αναδόχου.
3. Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.
4. Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας.
5. Αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο ο Ανάδοχος επιθυμεί να γίνει η πληρωμή.
6. Οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΡΤ Α.Ε.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει),

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι παραπάνω υπέρ τρίτων κρατήσεις (α) και (β) υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

ΑΡΘΡΟ 12. – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αξιολόγηση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια Υποδιεύθυνση Τεχνικής Λειτουργίας & Ανάπτυξης της ΕΡΤ3 της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε..

Ο Οικονομικός Φορέας στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η σύμβαση (Προσωρινός Ανάδοχος), θα κληθεί να υποβάλλει **εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών** από την σχετική ενημέρωσή του, τα απαιτούμενα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης που Αναφέρονται **στο Παράρτημα Β' της παρούσας Πρόσκλησης.**

Κατόπιν της υποβολής και του ελέγχου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, θα εκδοθεί Απόφαση Ανάθεσης της Προμήθειας η οποία θα κοινοποιηθεί στον Οριστικό Ανάδοχο του έργου και θα κληθεί εντός πέντε (5) ημερών να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 13. - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΥΛΙΚΩΝ

Ο χρόνος παράδοσης των υπηρεσιών θα αρχίσει από την υπογραφή της σύμβασης ή από την ημερομηνία που θα αναφέρεται σ' αυτή.

Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών είναι οι εγκαταστάσεις της ΕΡΤ ΑΕ στη Θεσσαλονίκη (Αγγελάκη 2 & 14 και Λεωφ. Στρατού).

ΑΡΘΡΟ 14. – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατόπιν της έκδοσης της Απόφασης Ανάθεσης και της πρόσκλησης για υπογραφή συμφωνητικού, θα καταρτιστεί και θα υπογραφεί σχετική σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

Η σύμβαση περιλαμβάνει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την ανάθεση της σύμβασης, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών, καταρτίζεται με βάση την Απόφαση Ανάθεσης, την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και την Προσφορά, κατά φθίνουσα σειρά ιεραρχίας και κατισχύει αυτών πλην κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΡΤ3
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ ΣΤΑΓΚΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. NETBULL Ε.Π.Ε., g.antoniadis@netbull.gr, info@netbull.gr,
2. BYTE COMPUTER Α.Ε., kmpougias@byte.gr, info@byte.gr,
3. SPACE HELLAS Α.Ε., gkyr@space.gr, pgavras@space.gr,

Κοινοποίηση:

- Γενική Διεύθυνση ΕΡΤ3
- Υποδιεύθυνση Τεχνικής Λειτουργίας & Ανάπτυξης
- Υποδιεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών ΕΡΤ3
- Τμήμα Υποδομών, Δικτύων & Πληροφορικής
- Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών ΕΡΤ3 (oikonomiko.ert3@ert.gr)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



Τεχνικές Προδιαγραφές Μίσθωσης Υπηρεσιών
Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων
Πληροφορικής

1 Εισαγωγή

Το τμήμα το οποίο είναι αρμόδιο για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής της ΕΡΤ3, είναι το Τμήμα Υποδομών Δικτύων και Πληροφορικής της Υποδιεύθυνσης Τεχνικής Λειτουργίας και Ανάπτυξης. Η έδρα του τμήματος βρίσκεται στη Λ. Στρατού & Καυταντζόγλου και παρέχει τεχνική υποστήριξη και σε πληροφοριακά συστήματα που στεγάζονται στα κτίρια της Αγγελάκη 14 και Αγγελάκη 2. Επίσης, διατηρεί στενή συνεργασία με το προσωπικό πληροφορικής της ΕΡΤ στην Αθήνα. Το Τμήμα Υποδομών Δικτύων και Πληροφορικής λειτουργεί επί 16ώρου βάσεως με κυλιόμενα ωράρια και είναι επιφορτισμένο με κρίσιμες αρμοδιότητες που χωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες.

2 Τεχνικές απαιτήσεις

2.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δια ζώσης υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων, με μόνιμη φυσική παρουσία στους χώρους των κτιριακών εγκαταστάσεων της ΕΡΤ3 (Λ. Στρατού, Αγγελάκη 2, Αγγελάκη 14, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες), ανθρωποδύναμης τουλάχιστον δύο (2) καταρτισμένων τεχνικών στην επιστήμη της Πληροφορικής, απόφοιτους σπουδών τουλάχιστον μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με καθεστώς κυλιόμενου ωραρίου, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης προμήθειας υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της σύμβασης που θα υπογράψει με την ΕΡΤ3, θα αναλάβει τις ακόλουθες υποχρεώσεις σε συνεργασία με το προσωπικό του τμήματος Υποδομών Δικτύων και Πληροφορικής:

1. Λήψη, διαχείριση και καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων τελικών χρηστών.
2. Συντήρηση βλαβοληπτικού κέντρου Πληροφορικής (IT Helpdesk).
3. Καταγραφή, αξιολόγηση, ταξινόμηση και προώθηση αιτημάτων αρμοδίως για διεκπεραίωση.
4. Παρακολούθηση εξέλιξης και επιβεβαίωση ολοκλήρωσης αιτημάτων.
5. Ενημέρωση αρμοδίων για την κατάσταση των αιτημάτων.
6. Αντιμετώπιση, επίλυση τεχνικών προβλημάτων χρηστών και των Η/Υ συστημάτων που χρησιμοποιούν.
7. Εποπτεία ορθής λειτουργίας υποδομών και υπηρεσιών μέσω των συστημάτων **Network Operating Center** που λειτουργεί το Τμήμα Υποδομών Δικτύων και Πληροφορικής – **Level 1 Support**
8. Υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής για τις ανάγκες του ζωντανού προγράμματος της ΕΡΤ3.
9. Υποστήριξη πλατφόρμας Office 365 και εφαρμογών αυτής, πλατφόρμας μηνυμάτων SMS, συστημάτων teleprompting (autocue), υπολογιστικών συστημάτων μοντάζ, κεντρικών αποθηκευτικών χώρων.
10. Λειτουργία δικτυακών συστημάτων παροχής υπηρεσιών και εξουσιοδοτήσεων – **Level 1 Support**.
11. Λειτουργία του κεντρικού συστήματος προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (virus / malware) και άμεση επέμβαση σε περίπτωση διάγνωσης απειλών. Λειτουργία συστήματος DLP –**Level 1 Support**.
12. Περιοδική συντήρηση υπολογιστικών μονάδων (σταθμών εργασίας, εκτυπωτικών συστημάτων) σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ3. Αξιολόγηση, διάγνωση, επισκευή υπολογιστικών μονάδων.
13. Εγκατάσταση σε χώρους της ΕΡΤ3 νέων υπολογιστικών συστημάτων σύμφωνα με την πολιτική ορθής χρήσης που υφίσταται.
14. Υποστήριξη χρηστών στην χρήση των συστημάτων, Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, Διάθεσης Μέσων, NewsRoom, Traffic.
15. Χορήγηση νέων τηλεφωνικών συνδέσεων και τηλεφωνικών συσκευών.
16. Υποστήριξη χρηστών τηλεφωνικών συσκευών – **Level 1 Support**.

2.2 Ωράρια Βαρδιών – Λοιποί Όροι

Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ανθρωποδύναμη δύο (2) καταρτισμένων τεχνικών στην υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων, απόφοιτοι σπουδών τουλάχιστον μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με καθεστώς κυλιόμενου ωραρίου. Τα ωράρια στα οποία θα ενταχθούν οι εν λόγω μονάδες ανθρωποδύναμης αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Ωράρια τεχνικής υποστήριξης
08:00-16:00
09:00-17:00
10:00-18:00
12:00-20:00
14:00-22:00
15:00-23:00

Συμπληρωματικά των όσων περιγράφονται στην παράγραφο 2.1 «Παρεχόμενες Υπηρεσίες», ισχύουν τα παρακάτω:

1. Κάθε μονάδα ανθρωποδύναμης θα απασχολείται σε καθεστώς κυλιόμενου ωραρίου βάσει του παραπάνω πίνακα, πέντε (5) ημέρες την εβδομάδα, Δευτέρα έως Κυριακή συμπεριλαμβανομένων των αργιών, με δύο ρεπό. Οι βάρδιες θα είναι 8ώρες ανά ημέρα με το προβλεπόμενο από τον νόμο κενό μεταξύ δύο συνεχόμενων βαρδιών.
2. Κάθε μία από τις μονάδες ανθρωποδύναμης που θα διατεθούν στην ΕΡΤ3 θα εργάζεται το πολύ δύο Σαββατοκύριακα το μήνα, συμπεριλαμβανομένων των αργιών, με το σύννηθες να είναι ένα Σαββατοκύριακο το μήνα.
3. Η ενημέρωση για τις βάρδιες της επόμενης εβδομάδας θα είναι κάθε Πέμπτη στις 12:00 της τρέχουσας εβδομάδας.
4. Την μέριμνα για τον καταρτισμό των εβδομαδιαίων βαρδιών του τμήματος Υποδομών, Δικτύων και Πληροφορικής στο οποίο θα απασχολούνται οι εν λόγω μονάδες ανθρωποδύναμης, θα την έχει αποκλειστικά αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ3.
5. Για την άδεια των υπαλλήλων που θα διατεθούν από τον Ανάδοχο απαιτείται προγραμματισμός ώστε να μην απουσιάζουν και οι δύο υπάλληλοι ταυτόχρονα.

2.3 SLA Παρεχόμενων υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι ο έλεγχος της προσέλευσης και της αποχώρησης από τους χώρους της ΕΡΤ3, θα γίνεται με βάση τις διαδικασίες που χρησιμοποιεί η ΕΡΤ3.

Στην περίπτωση που υπάρξει απόκλιση μεγαλύτερη των τριάντα (30) λεπτών της ώρας στην εκτέλεση του εκάστοτε ωραρίου βάρδιας από την προσφερθείσα ανθρωποδύναμη, τότε θα επιβληθεί από την ΕΡΤ3 ποινική ρήτρα ίση με το ένα τοις χιλίοις του συνολικού συμβατικού τιμήματος, για κάθε τριάντα (30) λεπτά της ώρας καθυστέρηση.

3 Λοιπά στοιχεία έργου

3.1 Συνεργασία υποψηφίου με το προσωπικό της ΕΡΤ3

Ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ3 που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικού της ΕΡΤ3 κάθε στοιχείο που έχει στην αντίληψή του και αφορά το έργο, συμπεριλαμβανομένου κάθε στοιχείου που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερευση, την επίσπευση,

ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.

4 Πίνακας προδιαγραφών Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης (Πίνακας Συμμόρφωσης)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Ο προσφέρων πρέπει κατ' ελάχιστο να διαθέτει πιστοποίηση, σε ισχύ, ISO-9001 παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πληροφορικής (software και hardware).	NAI		
1.2	Ο προσφέρων πρέπει κατ' ελάχιστο να διαθέτει πιστοποίηση, σε ισχύ, ISO-27001 για την ασφάλεια των πληροφοριών.	NAI		
1.3	Ο προσφέρων πρέπει να αποδεικνύει ότι κατέχει τουλάχιστον Ζετή εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφορικής (software και hardware). Να κατατεθούν τα κατάλληλα έγγραφα (βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης, αντίγραφα συμβάσεων, κτλ) που αποδεικνύουν την παραπάνω απαίτηση.	NAI		
1.4	Ο προσφέρων πρέπει να έχει παράσχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης πληροφορικής (software και hardware) εν ενεργεία ή ολοκληρωμένα έργα, σε τρεις (3) τουλάχιστον πελάτες την τελευταία τριετία. Να συμπεριληφθεί στην τεχνική προσφορά σχετική λίστα των ως άνω πελατών και των σχετικών έργων.	NAI		
1.5	Κάθε μονάδα ανθρωποδύναμης που θα διαθέσει ο προσφέρων στην ΕΡΤ3, πρέπει να κατέχει δίπλωμα ή πτυχίο τουλάχιστον μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και εμπειρία τουλάχιστον τριών μηνών στην παροχή υποστήριξης πληροφορικής σε software και hardware, με γενικές αρμοδιότητες που αντιστοιχούν σε τουλάχιστον τρία σημεία από εκείνα που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1 «Παρεχόμενες Υπηρεσίες».	NAI		
1.6	Ο προσφέρων δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των ζητούμενων της παραγράφου 2 «Τεχνικές απαιτήσεις».	NAI		
1.7	Ο προσφέρων δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ3 που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικού της ΕΡΤ3 κάθε στοιχείο που έχει στην αντίληψή του και αφορά το έργο, συμπεριλαμβανομένου κάθε στοιχείου που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη, την επίσπευση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.	NAI		
1.8	Ο μειοδότης δεσμεύεται ότι, πριν την υπογραφή της σύμβασης, θα καταθέσει εγγράφως στην ΕΡΤ3, τη λίστα των υπαλλήλων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και όλα τα απαραίτητα στοιχεία (βιογραφικά, τίτλους σπουδών, βεβαιώσεις εργοδότη, κλπ) που αποδεικνύουν την τεχνική επάρκεια και εμπειρία των ως άνω υπαλλήλων.	NAI		
1.9	Ο ανάδοχος δεσμεύεται να ικανοποιήσει, σε οποιοδήποτε στάδιο της σύμβασης και χωρίς επιπλέον κόστος, κάθε αίτημα της ΕΡΤ3 για την αντικατάσταση οποιουδήποτε προσφερόμενου υπαλλήλου, ο οποίος κατά την απόλυτη κρίση της ΕΡΤ3 κρίνεται ανεπαρκής για να εκτελέσει τα συμβατικά του καθήκοντα.	NAI		

5 Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός του έργου ορίζεται στις **29.850,00€ πλέον ΦΠΑ**, για τη διάθεση **δύο (2) μονάδων ανθρωποδύναμης** παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, για τριακόσιες ενενήντα οκτώ (398) βάρδιες, με προϋπολογιζόμενη τιμή βάρδιας 75,00€ πλέον ΦΠΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**

Για την έκδοση της Απόφασης Ανάθεσης της Σύμβασης, ο Προσωρινός Ανάδοχος **θα πρέπει να αποστείλει, μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση oikonomiko.ert3@ert.gr**, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΡΤ Α.Ε. τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1) Τελευταίο κωδικοποιημένο καταστατικό με θεώρηση της αρμόδιας αρχής και τη δημοσίευσή του στο Φ.Ε.Κ ή την ανακοίνωση καταχώρισής του στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του αρμοδίου κατά τόπον Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού - Εμπορικού Μητρώου (το δικαιολογητικό αυτό απαιτείται μόνο από τις Εταιρείες - όχι από φυσικά πρόσωπα & Ατομικές Επιχειρήσεις)

2) Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ. - ονομαστικό, ισχύος ενάμιση (1,5) μήνα, στο οποίο να αναγράφονται τα ονόματα των νόμιμων εκπροσώπων (το δικαιολογητικό αυτό απαιτείται μόνο από τις Εταιρείες - όχι από φυσικά πρόσωπα & Ατομικές Επιχειρήσεις)

3) Απόσπασμα ποινικού μητρώου το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες προ της υποβολής του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω πιστοποιητικού, αφορά τα πρόσωπα του β' εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 ή

Υπεύθυνη Δήλωση (του άρθρου 8 Ν. 1599/1986), με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής είτε από δημόσια αρχή είτε ηλεκτρονικά, μέσω του gov.gr, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπρόσωπου, για το ότι: «δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του αμετάκλητη, καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει».

4) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Προσωρινός Ανάδοχος έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), σύμφωνα με τους νόμους της χώρας εγκατάστασής της (εν ισχύ κατά την υποβολή του).

5) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Προσωρινός Ανάδοχος έχει εκπληρώσει τις φορολογικές υποχρεώσεις του, όπως προβλέπεται από τους νόμους της χώρας εγκατάστασής της (εν ισχύ κατά την υποβολή του).