



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC



Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2 • 10559 Αθήνα | 1 Aristidou str. & 2 Evripidou str. • 10559 Athens, Greece
Τ. +30 210 9220 944 • Ε. secretariat@ethaae.gr • www.ethaae.gr

Αθήνα, 20/7/2022
Αρ. Πρωτ.: 28291

Θέμα: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Υποβολής Προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης των Πληροφοριακών Συστημάτων της Αρχής για το 2022 με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης του ΟΠΕΣΠ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Απευθείας Ανάθεση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από τεχνικής και οικονομικής απόψεως προσφορά
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης των Πληροφοριακών Συστημάτων της Αρχής
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	CPV 72000000-5
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ (ανώτατο όριο δαπάνης)	16.500 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών κρατήσεων
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Τρίτη 26/7/2022 και ώρα 15:00'
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2, Αθήνα, ΤΚ 10559
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	Ηλεκτρονικά στη διεύθυνση itsupplies@ethaae.gr

Έχοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της εύρυθμης λειτουργίας της Αρχής και ειδικότερα, τις απαιτήσεις υποστήριξης του πληροφοριακού της εξοπλισμού, στον οποίον περιλαμβάνεται και ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, ο οποίος είναι εγκατεστημένος σε χώρο που έχει παραχωρηθεί στην Αρχή από το ΥΠΑΙΘ στο Κέντρο Δεδομένων (Data Center) του Υπουργείου στο Μαρούσι Αττικής και επικοινωνεί αδιάλειπτα με αντίστοιχο δικτυακό και πληροφοριακό εξοπλισμό, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στα γραφεία της Αρχής στην Αθήνα (Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2, 1ο έως 4ο όροφο, Αθήνα) και χρειάζεται ετήσια συντήρηση, καθώς και (όταν αυτό είναι αναγκαίο) παραμετροποίηση των συστημάτων, προσκαλείσθε για την υποβολή προσφορών παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ο εξοπλισμός, συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού λειτουργίας της Αρχής, ο οποίος χρήζει συντήρησης και παραμετροποίησης για το έτος 2022, είναι ο παρακάτω:

Εξοπλισμός και Λογισμικό	Ποσότητες
FAS2552 High Availability System	2
PowerEdge R630 Server	3
Dell Networking N4032F	2
Cisco 880 Series Integrated Services Routers	1
Microsoft Windows Server 2012 R2	17
Microsoft Windows Server 2019	4
Linux	17
Microsoft Active Directory Domain Controllers	4
MS SQL Server	2
MS SQL Server BI	1
MySQL	1
Microsoft Exchange Server	1
Postfix Server	2
DNS Server	1
Keycloak SSO	2
WSO2	1
NextCloud	1
QNAP NAS	1
Veeam Backup Essentials Enterprise	2
VMware vSphere 5 Enterprise	2
Cisco 1921/K9	1
Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Base	1
Cisco 2960-X 24 Port Catalyst 2960-X 24	2
Cisco 1700 Series IOS WIRELESS LAN	6
Fortinet 90E	2
OptiPlex 9020	28
Latitude E5440	9
Latitude E7440	4
Λειτουργικό σύστημα Windows 10	40
Lexmark CS410dn	1
Fujitsu Fi-7160	4
Lexmark X860de4	2
Lexmark C3326DW	2
HP 3005	2
HP 3010	1
HP 1515	1
ESET	70
APC Smart RT 6000VA	1

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ακολουθούν οι τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών και απαιτήσεων:

Υπηρεσίες συντήρησης	Απαίτηση
Έλεγχος ορθής λειτουργίας ενεργού εξοπλισμού συστημάτων δικτύου και της διασύνδεσής του. Διατήρηση/συντήρηση τηλεπικοινωνιακού και πληροφοριακού εξοπλισμού.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση, ενημέρωση και υποστήριξη δικτυακών συστημάτων (ασφάλεια, απόδοση και αξιοπιστία) για την εύρυθμη λειτουργία και επικοινωνία των συστημάτων. Το περιβάλλον δικτύου και της λειτουργίας των συσκευών βρίσκονται (α) στο κέντρο δεδομένων του ΥΠΑΙΘ και (β) στα γραφεία της Αρχής.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση, ενημέρωση και παρουσίαση πληροφοριών για την κατάσταση του δικτύου και την καλή του λειτουργία.	ΝΑΙ
Ενέργειες διόρθωσης και επαναρύθμισης του συνόλου του δικτυακού εξοπλισμού (router, firewall, switch) της Αρχής, όταν αυτό απαιτείται.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση και επικαιροποίηση των λογισμικών των διαχειριζόμενων συσκευών, π.χ. ενέργειες αναβάθμισης firmware των συσκευών δικτύου, έλεγχος καλής λειτουργίας του υφιστάμενου λογισμικού, παραμετροποίηση σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες κ.λπ.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση και συντήρηση για την καλή και ορθή λειτουργία του συστήματος αυτόματης λήψης αντιγράφων ασφαλείας του λειτουργικού των εικονικών μηχανών (Virtual Machines) και των βάσεων δεδομένων, αυτοματοποιημένη μεταφορά των αντιγράφων ασφαλείας στους NAS του Κέντρου Δεδομένων του Υπουργείου και στα γραφεία με καθημερινό έλεγχο, όπως και την παρακολούθηση και επικαιροποίηση του στο λογισμικού λειτουργίας του. Προσθήκη επιπλέον δεδομένων αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση και συντήρηση των εικονικών μηχανών, των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών και των λειτουργικών συστημάτων υποστήριξης των εικονικών μηχανών στο κέντρο δεδομένων και γραφείων της Αρχής. Ενέργειες διόρθωσης επαναρύθμισης και, εάν απαιτείται, παραμετροποίηση στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας (βελτίωση και αποτελεσματικότητα) του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας, που λειτουργεί στα πληροφοριακά συστήματα της Αρχής.	ΝΑΙ
Έλεγχος, συντήρηση και ρύθμιση των συστημάτων σε ορθή λειτουργία σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, η οποία δεν αφορά σε πρόβλημα υλικού (hardware) ούτε σε πρόβλημα λήξης αδειών λειτουργίας, αλλά σε πρόβλημα λειτουργικού συστήματος, ορθής παραμετροποίησης ή αλλαγής απαιτήσεων λειτουργίας. Ενημέρωση της Αρχής για πρόβλημα που αφορά στο υλικό (hardware) των πληροφοριακών συστημάτων για την άμεση επίλυση του προβλήματος ή επικείμενη λήξη αδειών εγγύησης συστημάτων.	ΝΑΙ
Αναβαθμίσεις και συντήρηση λειτουργικών συστημάτων υπολογιστών γραφείου και εγκατάσταση των απαιτούμενων ενημερώσεων ασφαλείας.	ΝΑΙ
Αναβαθμίσεις BIOS των υπολογιστών γραφείου, όταν απαιτείται.	ΝΑΙ



Αναβάθμιση, συντήρηση και ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης των συστημάτων και των περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτών και σαρωτών).	ΝΑΙ
Έλεγχος ασφαλείας ύπαρξης κακόβουλων λογισμικών και αντιμετώπισή τους.	ΝΑΙ
Έλεγχος για ανεπιθύμητες εφαρμογές, που προκαλούν δυσλειτουργία στους υπολογιστές.	ΝΑΙ
Συντήρηση καλής λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων γραφείου σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Αρχής.	ΝΑΙ
Παρακολούθηση, ρύθμιση και υποστήριξη καλής λειτουργίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Outlook) της Αρχής. Παραμετροποίηση του εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Exchange Server) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αρχής, όταν απαιτείται.	ΝΑΙ
Έλεγχος καλής λειτουργίας και αναγκαίες παραμετροποιήσεις στους ελεγκτές τομέα (Domain Controllers) και στο Active Directory της Αρχής.	ΝΑΙ
Επίβλεψη, συντήρηση, πληροφόρηση και παραμετροποίηση κεντρικού UPS με 3 ομάδες τροφοδοσίας	ΝΑΙ
Άμεση τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου ή Internet και με μέγιστο χρόνο απόκρισης εντός έξι (6) εργάσιμων ωρών και κατά τη διάρκεια της συντήρησης και καλής λειτουργίας των συστημάτων. Σε περίπτωση που απαιτηθεί η μετάβαση τεχνικού είτε στο Κέντρο Δεδομένων του ΥΠΑΙΘ είτε στα γραφεία της Αρχής, ο χρόνος απόκρισης αυξάνεται σε οκτώ (8) εργάσιμες ώρες.	ΝΑΙ

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις), Έλληνες ή αλλοδαποί, νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά, με συναφές αντικείμενο εργασιών - υπηρεσιών.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει (επί ποινή αποκλεισμού) μαζί με την προσφορά του:

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, η οποία συνιστά αναπόσπαστο μέρος της συναφθσόμενης σύμβασης, καθώς και ότι εγγυάται την καλή λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής έως την 31.12.2022.

2. Ποινικό μητρώο ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στις διατάξεις του ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος ποινικού μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε., Ε.Ε., Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές, β)

στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε περίπτωση που δεν προσκομιστεί Ποινικό μητρώο, θα πρέπει να κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμου 1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι θα προσκομιστεί κατά την υπογραφή της σύμβασης.

3. Βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος από την οικεία Δ.Ο.Υ., από την οποία να προκύπτει η έναρξη της δραστηριότητας στο αντικείμενο της παρούσας, καθώς και το γεγονός ότι τούτη παραμένει σε ισχύ (απαιτείται πρόσφατη εκτύπωση μέσω gsis).

4. Φορολογική ενημερότητα (για κάθε νόμιμη χρήση του υποψηφίου για φορείς κεντρικής διοίκησης).

5. Ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμό του υποψηφίου για φορείς κεντρικής διοίκησης).

6. Τα νομικά πρόσωπα οφείλουν να προσκομίσουν όλα τα έγγραφα από τα οποία προκύπτει η σύσταση και η νόμιμη εκπροσώπηση του υποψήφιου αναδόχου, καθώς και η τήρηση των σχετικών διατυπώσεων δημοσιότητας, με τις τυχόν τροποποιήσεις τους.

Όλες οι κατά τα ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις, θα πρέπει να είναι νομίμως υπογεγραμμένες και θεωρημένες ως προς το γνήσιο της υπογραφής από ΑΤ, ΚΕΠ ή μέσω gov.gr.

Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικά τις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών με τιμές χωρίς και με ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων και λοιπών κρατήσεων. Οι σχετικές υπηρεσίες συντήρησης θα παρασχεθούν εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, ενώ η εγγύηση καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής διαρκεί έως και την 31/12/2022. Η προσφορά συνολικά δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των **δέκα έξι χιλιάδων και πεντακοσίων ευρώ (16.500€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ** και λοιπών κρατήσεων.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΑΛΕ 2420389001 του εγκεκριμένου τακτικού προϋπολογισμού της Αρχής για το έτος 2022, σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. 27956/29-06-2022 (ΑΔΑ ΨΠ3Ι46ΜΝ1Κ-ΡΓΟ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης ποσού 16.500 ευρώ και δεν κατονομάζεται στους υπόλοιπους ΑΛΕ.

Η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από τεχνικής και οικονομικής απόψεως προσφορά. Προσφορές που αποκλίνουν από τις τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις που τίθενται από την Αρχή και από το συνολικό ύψος της δαπάνης θεωρούνται μη αποδεκτές.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν τις προσφορές τους **ηλεκτρονικά στη διεύθυνση itsupplies@ethaae.gr έως την Τρίτη 26/7/2022 και ώρα 15.00'.**

Στην προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται ρητά:

1. Ότι ο υποψήφιος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
2. ότι ο χρόνος απόκρισης των προσφερόμενων υπηρεσιών και οι υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση,



Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

3. ότι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης των πληροφοριακών υποσυστημάτων της Αρχής θα έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και η προσφερόμενη εγγύηση καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων θα έχει ισχύ έως και 31/12/2022,
4. ότι αποδέχεται την έκδοση τιμολογίου επί πιστώσει και την εξόφλησή του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με όρους και δεδομένα που ισχύουν για το Ελληνικό Δημόσιο.

Για την είσπραξη του τιμήματος ο Ανάδοχος, μαζί με τα νόμιμα παραστατικά που προβλέπονται από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, θα υποβάλει φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, εφόσον απαιτείται.

Η υποβολή προσφοράς αποτελεί και δήλωση αποδοχής των όρων και προδιαγραφών της παρούσας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος της Αρχής

Καθηγητής Περικλής Α. Μήτκας