



ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΑΣ

Αθήνα .6-12-2022

Α.Π: 2966

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθήνας

Προκηρύσσει ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ για το Υποέργο 1 με τίτλο «**Υπηρεσία Μίας Στάσης Επιχειρηματικής Ενημέρωσης & Επικοινωνίας**» στο πλαίσιο της πράξης «**Υπηρεσία Μίας Στάσης Επιχειρηματικής Ενημέρωσης & Επικοινωνίας**» με κωδικό ΟΠΣ 5180909

1.Αναθέτουσα Αρχή: Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθήνας (ΒΕΑ)

Διεύθυνση: Ακαδημίας 18, Αθήνα 106 71 Τηλέφωνο: 2103680700

2.Τίτλος: «Υπηρεσία Μίας Στάσης Επιχειρηματικής Ενημέρωσης & Επικοινωνίας»

3.Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη.

4.Υπηρεσίες-εκτιμώμενη αξία: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 80.645,16 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 100.000,00). (CPV:72000000-5).

5.Περιγραφή – αντικείμενο της σύμβασης: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία ενός **Ολοκληρωμένου Συστήματος Εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων – One Stop Shop - και διαχείρισης σχέσεων** που θα προσφέρει στο Επιμελητήριο τη δυνατότητα να δημιουργήσει, να αναθέσει και να διαχειριστεί αποτελεσματικά, τα αιτήματα υποστήριξης και ενημέρωσης των συναλλασσόμενων επιχειρήσεων και παράλληλα να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, μέσα από τη διαχείριση της επικοινωνίας και των σχέσεων με εκείνες.

Πιο συγκεκριμένα, θα δημιουργηθεί ένα Οικοσύστημα Εφαρμογών, που θα διασυνδέονται τόσο μεταξύ τους όσο και με υφιστάμενα συστήματα του Επιμελητηρίου (ΟΠΣ Επιμελητηρίου, Εφαρμογή e-Επιμελητήριο) και θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω υποσυστήματα:

- One Stop Shop για την εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων με το ΒΕΑ επιχειρήσεων.

- Υποσύστημα διαχείρισης σχέσεων (CRM)
- Υποσύστημα Επικοινωνίας και Ενημέρωσης
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Ραντεβού
- Υποσύστημα δημοσκοπήσεων και ψηφοφοριών
- Γνωσιακή βάση συμβουλευτικής και επιχειρηματικής πληροφόρησης

6.Συνολικός προϋπολογισμός: 100.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ 80.645,16 €, ΦΠΑ 24%: 19.354,84 €)

7.Διάρκεια σύμβασης: 8 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

8.Απαιτούμενες εγγυήσεις: Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό σε ευρώ (€), το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται σε **χίλια εξακόσια δώδεκα και ενενήντα ευρώ (1.612,90€)**.

9.Βασικοί όροι χρηματοδότησης: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Αθηναίων, Κωδ. ΣΑ **ΕΠ0851** Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου **2022ΕΠ08510036**). Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες» Υπηρεσία Μίας Στάσης Επιχειρηματικής Ενημέρωσης & Επικοινωνίας» με κωδικό ΟΠΣ 5180909, η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΤΤΙΚΗ 2014-2020» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 3693/ΕΦΔ 442/19-08-2022 και ΑΔΑ 601ΠΟΡΙΝ-Ο2Ω της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. ΟΤΑ. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

10.Διάθεση εγγράφων – στοιχείων του διαγωνισμού: Το σύνολο των τευχών του διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Αθήνας (ΒΕΑ) και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: [https:// www.acsmi.gr](https://www.acsmi.gr) όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ -> ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ -> ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ -> Διακηρύξεις Διαγωνισμών καθώς και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.(www.promitheus.gov.gr)

11. Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών: Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

12. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: 7/12/2022 και ώρα 15:00. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 11/1/2023 και ώρα . 14.00'.

13. Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.

14. Χρόνος ισχύος των προσφορών: δώδεκα (12) μήνες

15. Δικαίωμα συμμετοχής: φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

16. Εναλλακτικές προσφορές: Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές

17. Ενστάσεις – προδικαστικές προσφυγές: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

19. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες, καθώς και οι χώροι παράδοσης περιλαμβάνονται στην διακήρυξη του διαγωνισμού.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΠΑΥΛΟΣ ΡΑΒΑΝΗΣ