

Αθήνα, 29/12/2022

Αρ. Πρωτοκόλλου: 71081/2022



ΠΕΡΙΛΗΨΗ – ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των Ορίων

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προκηρύσσει Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των Ορίων για την ανάδειξη Παρόχου Υπηρεσιών για την αναβάθμιση του λογισμικού που χρησιμοποιεί η Αρχή και για εφαρμογές εξυπηρέτησης πολιτών, στο πλαίσιο του Υποέργου 9 της Ενταγμένης Πράξης με τίτλο: «Υλοποίηση του Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια" του ΧΜ ΕΟΧ 2012-2021, μέσω των Προκαθορισμένων Πράξεων της Προγραμματικής Συμφωνίας» με κωδικό ΟΠΣ: 5093609.

Το κριτήριο κατακύρωσης του εν λόγω διαγωνισμού είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, €.

Ο διαγωνισμός προσδιορίζεται ειδικότερα κατωτέρω:

1. Αναθέτουσα Αρχή: Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»:

Πληροφορίες: Κοσμά Στέλλα, Τηλέφωνο: 2131306715, kosma[σε]synigoros[τελεία]gr & Παπαδόπουλος Θόδωρος, Τηλέφωνο: 2131306690, Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: trapadopoulos[σε]synigoros[τελεία]gr, Διεύθυνση διαδικτύου: www.synigoros.gr.

2. Λήψη των εγγράφων του διαγωνισμού: Τα έγγραφα της σύμβασης διατίθενται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

3. Τύπος Σύμβασης: Προμήθεια αγαθών & Παροχή υπηρεσίας

4. Κωδικός αριθμός αναφοράς CPV: 48000000-8 – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72000000-5 – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη.

5. Σύντομη περιγραφή του αντικείμενου της σύμβασης:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η επέκταση της υφιστάμενη πλατφόρμας ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων με νέα λειτουργικότητα, η ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές για την εξυπηρέτηση των πολιτών που συναλλάσσονται με τον φορέα, καθώς και η προμήθεια συστήματος διαχείρισης των πάγιων στοιχείων του φορέα σύμφωνα με όσα ορίζονται στην τεχνική περιγραφή της Διακήρυξης, με βάση πάντα την προϋπολογισθείσα δαπάνη όπως αναλύεται παρακάτω.

6. Προϋπολογισμός έργου: Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται σε 166.935,48 € πλέον ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 207.000,00).

7. Απαγόρευση εναλλακτικών προσφορών: Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

8. Χρόνος παράδοσης έργου: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη.

9. Διάρκεια Έργου: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη.

10. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό: Όσοι διαθέτουν ηλεκτρονική υπογραφή, χορηγούμενη

από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και έχουν εγγραφεί στο ηλεκτρονικό σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr και είναι: Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα ή ενώσεις τους και Κοινοπραξίες ή συμπράξεις, ημεδαπά ή αλλοδαπά, που δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις που δικαιολογούν αποκλεισμό και τα οποία θα πρέπει να έχουν συναφή προς το έργο της παρούσας εξειδίκευση και αποδεδειγμένη εμπειρία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην διακήρυξη.

11. Κατάσταση Προμηθευτή - Ελάχιστες Προϋποθέσεις συμμετοχής: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη.

12. Είδος διαδικασίας ανάθεσης: Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός άνω των ορίων.

13. Κατανομή σε τμήματα: Όχι

14. Κριτήριο ανάθεσης: Κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

15. Εγγυήσεις που απαιτούνται:

- Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής
- Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης
- Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.

16. Προθεσμία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Οι προσφορές υποβάλλονται από τους υποψήφιους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ μέχρι την Παρασκευή 10 Φεβρουαρίου 2023 και ώρα 11.00 π.μ.

17. Παραλαβή του τεύχους διακήρυξης: Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν το σχετικό Τεύχος Διακήρυξης και κάθε άλλο σχετικό με το Διαγωνισμό έγγραφο, άνευ αντιτίμου από τη διαδικτυακή σελίδα του ΕΣΗΔΗΣ, Α/Α συστήματος: 180563.

18. Χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς του συμμετέχοντος: δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

19. Αρμόδιο Όργανο για τις Διαδικασίες Προσφυγής: Η Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.

20. Γλώσσα: Οι προσφορές πρέπει να συνταχθούν στην ελληνική γλώσσα. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

21. Ημερομηνία, ώρα και τόπος Αποσφράγισης των προσφορών: Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) την Τετάρτη 15 Φεβρουαρίου 2023 και ώρα 11:00 π.μ.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποττάκης