



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
«ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ»
Μονάδα Γ «Οργάνωσης και Υποστήριξης»

Αθήνα, 22-06-2023

Αριθ. Πρωτ. : 57529 - 22-06-2023

Ταχ. Δ/ση : Μητροπόλεως 45, 1ος όρ.
Ταχ. Κώδικας : 105 56, Αθήνα
Πληροφορίες : Σπύρος Ευαγγελάτος
Τηλέφωνο : 2160046187
Email : sevangelatou@mou.gr

ΠΡΟΣ
HIGH VELOCITY GROUP IT SOLUTIONS-
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ
Κέκρωπος 6-8, Πειραιάς
ΤΚ: 18531
Email: info@velocitygroup.gr

Θέμα: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάπτυξη ιστοσελίδας, τη δημιουργία και υποστήριξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021 – 2027» και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών.

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4622/2019 (ΦΕΚ 133Α/7-8-2019) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
2. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (Α' 98/22-4-2005) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα».
3. Το ΠΔ 81/2019 (ΦΕΚ Α'119/8-7-2019) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
4. Το Π.Δ. 70/25.05.2023 (ΦΕΚ 121/τ.Α'/26.05.2023) Διορισμός Υπουργών.
5. Το ΠΔ 5/2022 (Α' 15/4-2-2022) «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων».
6. Το Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας, «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε» και άλλες διατάξεις (Α' 61), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
7. Το Ν. 4872/2021 «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση, ρύθμιση ειδικότερων ζητημάτων απολιγνιτοποίησης και άλλες επείγουσες διατάξεις (Α' 247) όπως ισχύει.
8. Την υπ' αρ. 45903/2022 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ2303/Β/11.05.2022) σχετικά με την τροποποίηση-αντικατάσταση της υπ' αρ. 17656/23.02.2022 (Β'803) Υπουργικής Απόφασης με την αναδιάρθρωση της Διαχειριστικής Αρχής ΕΣΠΑ-ΔΑΜ, σύμφωνα με τον Ν. 4914/2022, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 25544/27.03.2023 (Β' 1957) Υπουργική Απόφαση.
9. Την υπ' αριθ. 4434/2022 Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης. (ΦΕΚ 20/Υ.Ο.Δ.Δ./18.1.2022).
10. Τη με Αριθ. Πρωτ. 52552/20-05-2022 ΥΑ με θέμα «Τοποθέτηση Προϊσταμένου της Διαχειριστικής Αρχής ΕΣΠΑ ΔΑΜ 2021-2027» (ΑΔΑ: 93ΜΟ46ΜΤΛΡ-ΤΟΣ).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027

- 11.Τη με απ. C (2022) 3943 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 16.06.2022 για την έγκριση του προγράμματος «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» για στήριξη από το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα, όπως ισχύει.
- 12.Την Υ.Α. 23451/ΕΥΣΣΑ493/24.2.2017 (Β'677) «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης και υλοποίησης προγραμμάτων τεχνικής βοήθειας, διαδικασίες δημιουργίας και διατήρησης καταλόγων προμηθευτών για την ανάθεση και υλοποίηση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας», όπως ισχύει.
- 13.Το Π.Δ 80/2016 (ΦΕΚ Α145/2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- 14.Το Ν. 4412/08.08.2016 (Α 147) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2004/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 15.Το Ν. 4872/2021 (ΦΕΚ Α 36/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 16.Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
- 17.Το Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
- 18.Το Ν. 4912/2022 (ΦΕΚ Α59/19-03-2022) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- 19.Την υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781).
20. Την με αριθμ. πρωτ. Α/0089/08.12.2022 πρόσκληση με κωδικό "ΤΒ.2.1" (α/α ΟΠΣ 286- ID 406) της πράξης «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ» (ΑΔΑ: ΩΑΟΣ46ΜΤΛΡ-ΙΩΙ).
- 21.Τη με αριθ. πρωτ. Α/0019/02-02-2023 Απόφαση Ένταξης της πράξης «Δημοσιότητα Προγράμματος Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» με Κωδικό ΟΠΣ 60000040.
- 22.Τη ΣΑΕ Ε8197 και πιο συγκεκριμένα το έργο 2023ΣΕ81970003 «Δημοσιότητα Προγράμματος Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση».
- 23.Τις ανάγκες της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027.

Η Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021-2027» (ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ) (Αναθέτουσα Αρχή), η οποία υπάγεται στην **Ειδική Υπηρεσία Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΕΥΔΑΜ) του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων**, στο πλαίσιο των ενεργειών υλοποίησης του Προγράμματος «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027, προτίθεται να προχωρήσει στην ανάθεση του έργου: **«Ανάπτυξη ιστοσελίδας, δημιουργία και υποστήριξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021 – 2027 και παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών.** (CPV: 72212224-5, Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων)



Ο προϋπολογισμός της ανάθεσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα τέσσερις χιλιάδες ευρώ (14.000€), συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων και μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ. Η εν λόγω αμοιβή θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027, και ειδικότερα το έργο 2023ΣΕ81970003 «Δημοσιότητα Προγράμματος Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση».

Για το σκοπό αυτό απευθύνει **Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς, μη δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή**, στην εταιρεία HIGH VELOCITY GROUP IT SOLUTIONS-MONOΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ για την υποβολή οικονομικής και τεχνικής προσφοράς στο πλαίσιο της εκτέλεσης του ανωτέρου έργου, με αντικείμενο όπως εξειδικεύεται κατωτέρω:

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021-2027» (ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ) (Αναθέτουσα Αρχή), υπάγεται στην Ειδική Υπηρεσία Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΕΥΔΑΜ) του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Στο πλαίσιο των ενεργειών υλοποίησης του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027, περιλαμβάνεται ως αναπόσπαστο μέρος, η επικοινωνία και προβολή του.

Ως κύριος επικοινωνιακός στόχος ορίστηκε η «προβολή της συμβολής του νέου Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027 στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, εργασιακών, οικονομικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε εκείνες τις περιοχές της χώρας που επηρεάζονται από την παύση της λιγνιτικής δραστηριότητας και από τη σταδιακή κατάργηση των αναποτελεσματικών και ρυπογόνων Αυτόνομων Σταθμών Ηλεκτροπαραγωγής που χρησιμοποιούν μαζούτ και ντίζελ».

Σύμφωνα με τον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 και τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις (Άρθρο 49, Καν. ΕΕ 2021/2060), «η ΔΑ διασφαλίζει ότι μέσα σε διάστημα έξι μηνών από την απόφαση για την έγκριση κάθε Προγράμματος, θα υπάρχει ο διαδικτυακός τόπος όπου θα είναι διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους, τις δραστηριότητες, τις διαθέσιμες ευκαιρίες χρηματοδότησης και τα επιτεύγματα των Προγραμμάτων ευθύνης της». Στο πλαίσιο αυτό, και προκειμένου για την κάλυψη της εν λόγω υποχρέωσης, δημιουργήθηκε η ιστοσελίδα του Προγράμματος ΔΑΜ (www.eydam.gr), η ανάπτυξη, ο εμπλουτισμός και η βελτιστοποίηση της οποίας, κρίνονται απαραίτητα, ώστε να διασφαλιστεί η άμεση, φιλική, πλήρης και έγκυρη ενημέρωση του κοινού σχετικά με το Πρόγραμμα ΔΑΜ αλλά και η ενίσχυση της διαφάνειας και της προβολής του έργου και των αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Προγράμματος ΔΑΜ, προβλέπεται ψηφιακή παρουσία και προβολή, μέσω λογαριασμών σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, You Tube). Η δημιουργία επίσημων προφίλ και η συστηματική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αναμένεται να αυξήσουν την αναγνωρισιμότητα του Προγράμματος, να διευκολύνουν το χτίσιμο της σχέσης και την αλληλεπίδραση με το κοινό, να συμβάλλουν στην ενεργοποίηση και στη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή των πολιτών και να ενισχύσουν την άμεση επικοινωνία και διάχυση της πληροφορίας. Στο πλαίσιο αυτό, η δημιουργία σύντομου και ευανάγνωστου περιεχομένου με οπτικό υλικό (infographics, video) αυξάνει την απήχηση και την αποτελεσματικότητα στην προσέγγιση τόσο του γενικού κοινού όσο και των ειδικών ομάδων στόχου.

Παράλληλα, εκτιμάται ότι κρίσιμο ρόλο για την επίτευξη των στόχων της δίκαιης αναπτυξιακής μετάβασης θα διαδραματίσει η δυνατότητα όλων των εμπλεκόμενων φορέων να αναπτύξουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να συμμετέχουν αποτελεσματικά και σύμφωνα με τις



αρμοδιότητές τους στις διαδικασίες υλοποίησης του Προγράμματος ΔΑΜ. Με σκοπό την κοινή κατανόηση των εννοιών που συνδέονται με τη δίκαιη αναπτυξιακή μετάβαση, ιδιαίτερα μάλιστα ως ενός νέου συνόλου τεχνικών και λοιπών σχετιζόμενων όρων, εκπονήθηκε από τη ΜΟΔ ΑΕ ως πλήρες γλωσσολογικό εργαλείο το «Ευρετήριο Όρων ΔΑΜ», με δυνατότητες κατηγοριοποίησης, αναζήτησης, παραπομπές σε κείμενα βάσης, δυνατότητα παραγωγής υποσυνόλου με επιλογή όρων κλπ. Δεδομένης της σημασίας της ενημέρωσης του συνόλου των ενδιαφερομένων για το Πρόγραμμα ΔΑΜ και τη δίκαιη αναπτυξιακή μετάβαση εν γένει, και της επικοινωνίας στο ευρύ κοινό των όρων που σχετίζονται με τη δίκαιη μετάβαση, προκρίνεται η δημιουργία ψηφιακής μικροεφαρμογής μέσω της οποίας θα είναι προσβάσιμο το εν λόγω ευρετήριο.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- A. Η ανάπτυξη, ο εμπλουτισμός, και η βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας, η δημιουργία και διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και η παροχή ψηφιακών και γραφιστικών υπηρεσιών (video, infographics) για την προβολή του Προγράμματος ΔΑΜ 2021-2027.**

Συγκεκριμένα:

I. Ανάπτυξη, εμπλουτισμός και βελτιστοποίηση ιστοσελίδας:

- Διαχείριση περιεχομένου (εισαγωγή νέου περιεχομένου, διαγραφές/τροποποιήσεις στο υπάρχον περιεχόμενο) και ενσωμάτωση των παρατηρήσεων των στελεχών της ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ, καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης.
- Σύνδεση με σελίδες και λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που θα διαχειρίζεται το Πρόγραμμα ΔΑΜ
- Ανάπτυξη περιεχομένου της ιστοσελίδας που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, στην αγγλική γλώσσα.
- Καταχώρηση στις μεγάλες μηχανές αναζήτησης και βελτιστοποίηση της θέσης στα αποτελέσματα εύρεσης με λέξεις-κλειδιά (Search Engine Optimization).
- Responsive σχεδιασμός.
- Δυνατότητα σύνδεσης με το Google Analytics για καταγραφή της επισκεψιμότητας στην ιστοσελίδα και την έκδοση στατιστικών στοιχείων.
- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε πληθώρα μορφών (κείμενο, φωτογραφία, video, word, excel, audio, pdf, flash, png κλπ.), με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού.
- Υποστήριξη εσωτερικής μηχανής αναζήτησης.
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της ιστοσελίδας καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Εκπαίδευση των στελεχών της ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ στη χρήση και διαχείριση περιεχομένου και παροχή σχετικού εγχειριδίου χρήσης.

II. Δημιουργία και διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης:

- Δημιουργία επίσημων προφίλ του Προγράμματος ΔΑΜ στα social media (facebook, You Tube) και δημιουργία περιεχομένου: δημοσίευση –κατά μέσο όρο - τουλάχιστον 2 αναρτήσεων ανά μήνα (σε μορφή infographic).
- Συστηματική παρακολούθηση και αποτελεσματική διαχείριση των προφίλ, συμπεριλαμβανομένων απαντήσεων σε περιπτώσεις σχολίων/μηνυμάτων και προσαρμογή του κειμένου, όταν είναι απαραίτητο.



- Διαχείριση προβολής στα social media (sponsored posts), με στόχο την αύξηση της προβολής των αναρτήσεων, την αύξηση ακολούθων, αλληλεπίδρασης, απήχησης και αναγνωρισιμότητας.
- Υποβολή report ανά μήνα, με καταγραφή στατιστικών στοιχείων και σχετικά screenshots, με τα αποτελέσματα των διαφημίσεων.

III. Παροχή ψηφιακών και γραφιστικών υπηρεσιών:

- i) Σχεδιασμός, δημιουργία και επιμέλεια 1 animation video, Full HD 1080, σε όλες τις απαραίτητες διαστάσεις, ώστε να αξιοποιείται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε διαδικτυακούς τόπους, καμπάνιες, online διαφημίσεις και online/διά ζώσης εκδηλώσεις, με υπότιτλους σε Ελληνικά και Αγγλικά και μουσική επιμέλεια.

Το περιεχόμενο θα προσδιοριστεί στο πλαίσιο της ανάθεσης.

- ii) Σχεδιασμός, δημιουργία και γραφιστική επιμέλεια ψηφιακών εικόνων – infographics, για τις αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως αναφέρεται στη σχετική ενότητα (κατά Μ.Ο. τουλάχιστον 2/μήνα).

B. Η ανάπτυξη ψηφιακής πιλοτικής μικροεφαρμογής ευρετηρίου όρων του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027.

Ανάπτυξη ψηφιακής μικροεφαρμογής ευρετηρίου όρων δίκαιης αναπτυξιακής μετάβασης («ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΔΑΜ»), προσαρμογή και ανάρτησή του στην ιστοσελίδα ως ψηφιακό υλικό μικροεφαρμογής με το σύνολο των απαραίτητων λειτουργιών προκειμένου για την ομαλή λειτουργία του. Το περιεχόμενο του ευρετηρίου θα δοθεί στον Ανάδοχο με ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής.

Η αναλυτική αποτύπωση των τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη της μικροεφαρμογής περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας πρόσκλησης

Φιλοξενία (hosting), τεχνική υποστήριξη και διαχείριση της ιστοσελίδας:

Η φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της εγκαταστάσεων. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σαφής ως προς το είδος της φιλοξενίας που θα εξασφαλίσει για την ιστοσελίδα, δηλαδή αν θα είναι τύπου standalone σε διακομιστή (server) ή shared σε διακομιστή (server) με άλλες εφαρμογές. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρέχεται για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τις παρακάτω προδιαγραφές σχετικά με τη φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας:

- Ο διακομιστής (server) που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι να είναι πρόσφατης τεχνολογίας (όχι παλαιότερος του ενός έτους).
- Ο αποθηκευτικός χώρος του διακομιστή που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 20000 MB, με δυνατότητα μελλοντικής του επέκτασης.
- Το διαθέσιμο εύρος ζώνης για την ιστοσελίδα να είναι τουλάχιστον 3GB/μήνα.



· Το backup της εφαρμογής να γίνεται σε μαγνητικό μέσο (DLT), επί καθημερινής βάσεως και με τρόπο αυτοματοποιημένο.

· Συμπληρωματικά, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης τη διάθεση των παρακάτω:

- Δυνατότητα παροχής web email accounts.
- Δυνατότητα Web based administration.
- Δυνατότητα aliases/forwarding για λογαριασμούς ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Λειτουργία αυτόματης απάντησης (autoresponding).
- Δυνατότητα για λίστες διανομής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Mailing List).
- Τείχος προστασίας (firewall) και intrusion detection.

Επιπλέον, στην προσφορά που θα υποβάλλει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να αναφέρονται σαφώς τα παρακάτω:

- Οι τύποι scripting που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή της ιστοσελίδας (π.χ. PHP ή/και PERL), καθώς και οι εκδόσεις αυτών.
- Τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του χώρου που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα.
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του διακομιστή (server) στον οποίο θα φιλοξενείται η ιστοσελίδα, δηλαδή η επεξεργαστική ισχύς του, η μονάδα σκληρού δίσκου, το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό του.

Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας

Η τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει τον Ανάδοχο. Για την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τα παρακάτω:

- Διαθεσιμότητα στελεχών του που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές της ιστοσελίδας, για όλη τη διάρκεια του Έργου.
- Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα (π.χ. οπτικοακουστικές δυνατότητες, σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αληθινό χρόνο κ.ά.).
- Επιπλέον, στις προσφορές που θα υποβάλουν ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς ο τρόπος λήψης των αντιγράφων ασφαλείας και των διαδικασιών αποκατάστασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.

Διαχείριση της ιστοσελίδας

Η διαχείριση της ιστοσελίδας αποτελεί μέρος της ανάπτυξης της ιστοσελίδας και βαρύνει, κατά κύριο λόγο τον Ανάδοχο, ο οποίος θα συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή για το συντονισμό των αναρτήσεων και της εν γένει διαχείρισης της ιστοσελίδας. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή διαδικασία της διαχείρισης, ο Ανάδοχος θα παράσχει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποδειχθούν προς το σκοπό αυτό.

Τεχνικές προδιαγραφές διαχείρισης της ιστοσελίδας

Προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή διαχείριση της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τα παρακάτω:



- Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς η οποία θα λειτουργεί σε συνθήκες πραγματικού χρόνου (real time control panel), θα διαθέτει ευκολία χειρισμού και θα παρέχει τις κάτωθι δυνατότητες:
 - Δυνατότητα μορφοποίησης κειμένου – bold, italics, παράγραφοι, κ.λπ.
 - Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στο portal.
 - Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από το portal.
 - Επαναχρησιμοποίηση του ίδιου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του.
 - Διατήρηση όλων των εκδόσεων του περιεχομένου και επισκόπηση της ιστορικότητάς τους (content version control).
 - Καθορισμός & διαχείριση ρόλων των χρηστών για τη διαχείριση όλου του κύκλου ζωής του περιεχομένου, καθώς και δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίησης, καταχώρησης, έγκρισης κ.λπ. του περιεχομένου.
 - Λίστα ιστορικότητας πρόσβασης στο περιεχόμενο και στις λειτουργίες για κάθε χρήστη.
- Έναν, τουλάχιστον, λογαριασμό FTP για τη διαχειριστική πλατφόρμα της ιστοσελίδας.
- Απρόσκοπτη Πρόσβαση σε FTP 24x7.
- Δυνατότητα προβολής και λήψης αρχείων καταγραφής (log files).
- Δυνατότητα παραγωγής αναφορών και στατιστικών δεδομένων με βάση πολλαπλά κριτήρια (κυρίως στατιστικά στοιχεία για το υλικό και την επισκεψιμότητα ανά θεματική ενότητα, σελίδα κλπ.).

Σημειώνεται ότι ο κώδικας ανάπτυξης και υλοποίησης καθώς και οι εφαρμογές διαχείρισης και υποστήριξης της ιστοσελίδας, σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να δεσμεύουν την Αναθέτουσα Αρχή ως προς την απαίτηση ύπαρξης αδειών χρήσης. Όποιες άλλες άδειες χρήσης για στοιχεία διαχείρισης της ιστοσελίδας πρέπει να παρασχεθούν από τον Ανάδοχο.

Μετα το τέλος της σύμβασής θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή ένα πλήρες αντίγραφο ασφαλείας (backup) της υπάρχουσας εγκατάστασης, ήτοι του κεντρικού φακέλου της εγκατάστασής που θα αφορά τα αρχεία και των κώδικα της ιστοσελίδας σας. Επίσης ένα backup των βάσεων δεδομένων που λειτουργεί στην ιστοσελίδα σας σε μορφή sql. Θα δοθούν οι σχετικοί κωδικοί πρόσβασης : α) Για την διαχείριση του back end του site, β) Για την πρόσβαση και για την διαχείριση της/των βάσης Δεδομένων του site.

Αναφορικά με τη διαχείριση των Κοινωνικών Δικτύων (Social Media) του φορέα, μετά το τέλος της σύμβασής θα δοθούν όλοι οι σύνδεσμοι των Κοινωνικών Δικτύων που δημιουργήθηκαν καθώς και οι σχετικοί κωδικοί πρόσβασης για την διαχείριση αυτών.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασής, με δυνατότητα χορήγησης παράτασης για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου χωρίς επιπλέον αμοιβή.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθεί πιστά όσα αναφέρονται στον Οδηγό Επικοινωνίας 2021-2027 και στον Οδηγό Σχεδίασης Ψηφιακών Εφαρμογών 2021-2027, τα οποία θα δοθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή.



Όλα τα ανωτέρω (Α και Β) θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στο επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.

Πριν την παραγωγή του εκάστοτε υλικού, ο Ανάδοχος θα υποβάλει την πρότασή του προς την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που οι προτάσεις του Αναδόχου δεν κριθούν ικανοποιητικές, ο Ανάδοχος οφείλει να προσαρμοστεί στις σχετικές παρατηρήσεις και να υποβάλει νέες, έως ότου λάβει την έγκρισή της.

Η Αναθέτουσα Αρχή, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα παράτασης του χρονοδιαγράμματος του Έργου για εύλογο χρονικό διάστημα χωρίς αύξηση του τιμήματος και του φυσικού αντικείμενου. Στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει γραπτώς έγκαιρα τον ανάδοχο για τη διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης δύναται να παραταθεί μετά από αίτημα του αναδόχου και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς αύξηση του τιμήματος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα παραδοτέα του Έργου ορίζονται ως κατωτέρω:

- **Π1. Ανάπτυξη, εμπλουτισμός, και βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας**

Η υλοποίηση του Π1 θα πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί με την παράδοση έκθεσης πεπραγμένων μετά το τέλος του 4^{ου} μήνα της σύμβασης.

- **Π2. Δημιουργία και διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης**

Η υλοποίηση του Π2 θα πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί με την παράδοση έκθεσης πεπραγμένων μετά το τέλος του 4ου μήνα της σύμβασης.

- **Π3. Παροχή ψηφιακών και γραφιστικών υπηρεσιών (video, infographics) για την προβολή του Προγράμματος ΔΑΜ 2021-2027.**

Π.3.1. Παροχή ψηφιακών και γραφιστικών υπηρεσιών (infographics), η οποία θα υλοποιείται καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί με την παράδοση έκθεσης πεπραγμένων μετά τέλος του 4^{ου} μήνα της σύμβασης.

Π.3.2. Ο σχεδιασμός, δημιουργία και επιμέλεια 1 animation video, το οποίο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2^{ου} μήνα της σύμβασης.

- **Π4. Η ανάπτυξη ψηφιακής πιλοτικής μικροεφαρμογής ευρετηρίου όρων του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027.**

Π.4.1 Περιβάλλον χρήστη, περιβάλλον διαχειριστή και χάρτης της εφαρμογής, το οποίο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί το αργότερο 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Π.4.2 Δοκιμαστική έκδοση της εφαρμογής (trial version), το οποίο θα πρέπει να υλοποιηθεί το αργότερο 2 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Π.4.3. Τελική Έκδοση της Εφαρμογής, το οποίο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί το αργότερο εντός 3 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.



Η παρακολούθηση και παραλαβή του έργου πραγματοποιείται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 4412/2016.

Η πληρωμή του Έργου θα πραγματοποιηθεί ως κατωτέρω :

A. Με την ολοκλήρωση και παραλαβή του Π4 θα καταβληθεί το **40%** του συνολικού τιμήματος της σύμβασης.

B. Με την ολοκλήρωση και παραλαβή των Π1, Π2 και Π3Α θα καταβληθεί το **60%** του συνολικού τιμήματος της σύμβασης.

Η συνολική αμοιβή του Αναδόχου για το έργο ορίζεται σε **δέκα τέσσερις χιλιάδες ευρώ (14.000 ευρώ)**, συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων της Ελληνικής νομοθεσίας, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ. Η καταβολή της συνολικής αμοιβής θα γίνει με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και την προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής βάσει του Ν.4412/2016.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη πρόσθετες κατευθύνσεις και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής που υποβάλλονται προφορικά, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, και υποχρεούται, εφόσον κληθεί, να μετέχει σε σχετικές συσκέψεις που οργανώνει η Αναθέτουσα Αρχή. Υποχρεωτικά λαμβάνει υπόψη τον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 και τον Οδηγό Σχεδίασης Ψηφιακών Εφαρμογών ΕΣΠΑ 2021-2027, τα οποία θα του δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα διαθέσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλες τις πληροφορίες που συνέλεξε στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης των ανωτέρω εργασιών, και θα συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στην προσφορά και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II.

Προθεσμία ηλεκτρονικής υποβολής τεχνικής και οικονομικής προσφοράς, ψηφιακά υπογεγραμμένης: εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του παρόντος στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» p.dam@mou.gr και με θέμα «Ανάπτυξη ιστοσελίδας, δημιουργία και υποστήριξη των



μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021 – 2027 και παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών».

Στην προσφορά θα πρέπει να επισυνάπτονται τα κάτωθι:

- Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση εκτός μεταβίβασης ακινήτου, σε ισχύ
- Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς του δημοσίου, σε ισχύ
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης και το ισχύον καταστατικό της εταιρείας
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου γενικής χρήσης των νομίμων εκπροσώπων και των μελών του διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας σας
- Υπεύθυνη δήλωση, χωρίς θεώρηση γνησίου της υπογραφής, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

Η δαπάνη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους και θα βαρύνει τον ενάρθμο 2023ΣΕ81970003.

Σημειώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος με την υποβολή της προσφοράς του αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης. Επίσης υποχρεούται να προσκομίσει σε οποιοδήποτε στάδιο ανάθεσης της σύμβασης όποιο δικαιολογητικό τυχόν του ζητηθεί, στο πλαίσιο της νομοθεσίας περί των δημοσίων συμβάσεων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΓΟΝΙΔΑΚΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Ο Διοικητής της Ειδικής Υπηρεσίας
Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης

Πελοπίδας Καλλίρης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Διοικητή ΕΥΔΑΜ

Γραφείο Προϊσταμένου ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ

Μονάδα Γ ΔΑ ΕΣΠΑ ΔΑΜ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΜΙΚΡΟΕΦΑΡΜΟΓΗΣ «ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΔΑΜ»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027

Το περιεχόμενο του Ευρετηρίου θα παραδοθεί στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή σε σχέδιο με την ανάθεση της σύμβασης και σε τελική μορφή πριν την οριστικοποίηση της δοκιμαστικής έκδοσης. Θα περιλαμβάνει αρχείο (σε μορφή xls) με 500+ όρους δίκαιης αναπτυξιακής μετάβασης, με τις πληροφορίες για κάθε όρο και φάκελο και με 150 περίπου αρχεία κειμένων αναφοράς (σε μορφή pdf) μεγέθους 550 Mb περίπου συνολικά.

Για κάθε έναν από τους όρους θα διατεθεί στον ανάδοχο σετ πληροφοριών που περιλαμβάνει τα εξής: θεματικές κατηγορίες, κωδικός αριθμός, όρος στα ελληνικά, συντομογραφία στα ελληνικά, ορισμός στα ελληνικά, επεξηγηματικό κείμενο στα ελληνικά, «με άλλα λόγια» στα ελληνικά, ο όρος στα αγγλικά, συντομογραφία στα αγγλικά, ορισμός στα αγγλικά, πηγή αναφοράς, συσχέτιση με κείμενο αναφοράς (ενάρθρος του αρχείου και τίτλος του αρχείου).

Τα παραπάνω στοιχεία με την κατάλληλη διαμόρφωση θα φιλοξενοούνται ως μικροεφαρμογή στην ιστοσελίδα www.eydam.gr

Με την ανάθεση της σύμβασης η Αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο όλα τα απαραίτητα λογότυπα και κείμενα σήμανσης της εφαρμογής.

Τεχνικές Προδιαγραφές Ψηφιακής Μικροεφαρμογής:

Η ψηφιακή μικροεφαρμογή «ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΔΑΜ» θα φιλοξενείται στην κεντρική σελίδα του ιστότοπου www.eydam.gr με σύνδεσμο (link) και με την ενεργοποίηση του θα παραπέμπει σε ειδικό υποσέλιδο της εφαρμογής, όπου θα αναπτύσσονται το σύνολο των λειτουργιών για τον χρήστη και τον διαχειριστή (admin), που περιγράφονται στην συνέχεια.

Η εφαρμογή θα πρέπει να συμφωνεί με τα αποδεκτά πρότυπα και μορφότυπους που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα που την φιλοξενεί, τα πρότυπα και οδηγίες για την ανάπτυξη ιστοσελίδων του ελληνικού δημοσίου και να έχει αναπτυχθεί με κάποιο από τα κατάλληλα και συμβατά με τις απαιτήσεις εργαλεία. Η πρόσβαση χρηστών στο Ευρετήριο θα είναι ελεύθερη για όσους διαθέτουν τον σύνδεσμο του Ευρετηρίου και δεν θα απαιτεί ταυτοποίηση χρήστη, εκτός από τις περιπτώσεις που ο χρήστης επιλέγει να στείλει στον admin της εφαρμογής κείμενο σχολίου, παρατήρησης ή και αξιολόγησης της εμπειρίας του. Η προεπιλεγμένη γλώσσα (default) για τα μενού και τις οδηγίες θα είναι τα ελληνικά, ενώ θα υποστηρίζεται η αγγλική με την διάθεση σχετικής επιλογής αλλαγής γλώσσας για τον χρήστη.

Το ψηφιακό περιεχόμενο της εφαρμογής εμπεριέχει τις παρακάτω μορφές αντικειμένων περιεχομένου (ΑΠ) στην κατάλληλη δομή και μορφή:

- Κείμενο (σε μορφή απλού κειμένου)
- Κείμενο (σε μορφή υπερκειμένου)
- Βοηθητικά αρχεία (κείμενα αναφοράς) σε μορφή pdf

Η εφαρμογή θα αναπτυχθεί σε δυο στάδια :

Στάδιο 1 - παραγωγή δοκιμαστικής έκδοσης (trial version), που θα αναρτηθεί για λειτουργία 2 μηνών (δοκιμαστική λειτουργία).

Στάδιο 2 - οριστική έκδοση μετά τις τυχόν αποσφαλματώσεις και βελτιώσεις, που έγιναν κατά την δοκιμαστική λειτουργία.

Περιβάλλον και λειτουργίες χρήστη



Οι σχεδιαστικές επιλογές που θα εφαρμοστούν για το περιβάλλον χρήστη θα δημιουργούν ένα φιλικό και καλαίσθητο περιβάλλον, και θα επιτρέπουν γρήγορη, εύκολη και αποτελεσματική πλοήγηση. Ο σχεδιασμός θα επιτρέπει χρήση από κάθε τύπου ηλεκτρονική συσκευή, που υποστηρίζει τους τύπους εφαρμογών περιήγησης (browser) που υποστηρίζει και η κεντρική ιστοσελίδα (περιλαμβανομένων Η/Υ και φορητών συσκευών – ταμπλέτα ή κινητό).

Γενικά θα πρέπει :

- Να τηρούνται τα προβλεπόμενα του άρθρου 4 του ν. 4591/2019 για την προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρίες σε ιστοτόπους και εφαρμογές του δημοσίου.
- Να προβλέπει με το τέλος της δοκιμαστικής λειτουργίας (trial period) και μελλοντικά ειδικά σχεδιασμένο χώρο όπου να αναρτώνται κάποιες από τις θετικές μαρτυρίες, που εστάλησαν εθελοντικά και με συναίνεση του χρήστη
- Τα υποσέλιδα της εφαρμογής να έχουν σημειωθεί κατάλληλα, σύμφωνα με τα σήματα, αναφορές και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Στις αναφορές περιλαμβάνονται τουλάχιστον: σημείωση για την αποποίηση ευθύνης (disclaimer) και σύντομη ενημερωτική περιγραφή του Ευρετηρίου Όρων ΔΑΜ, που θα παραδοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή με την ανάθεση της σύμβασης.

I. Λειτουργικότητες στο περιβάλλον χρήστη

Απαριθμούνται οι εξής προδιαγραφές I.1 έως I.10:

1. Να επιτρέπει την επιλογή εμφάνισης του μενού και οδηγιών στα ελληνικά και στα αγγλικά.
2. Να διαθέτει από το πρώτο υποσέλιδο μετά την ενεργοποίηση του συνδέσμου του Ευρετηρίου ταυτόχρονα δυο εναλλακτικές επιλογές περιήγησης :
 - α. βάσει Μενού επιλογών και
 - β. απευθείας σε αναζήτηση όρου με πληκτρολόγηση (search bar)
3. Να παρέχει από το πρώτο υποσέλιδο Μενού (προδιαγραφή I.2.α) με τις εξής επιλογές :
 - 1.Αναζήτηση όρων με πληκτρολόγηση,
 - 2.Αναζήτηση όρων με αλφαβήτα,
 - 3.Θεματική αναζήτηση,
 4. Συχνά αναζητούμενοι όροι,
 5. Βοήθεια
4. Να υποστηρίζει πολλαπλές επιλογές αιτημάτων αναζήτησης (requests) και συγκεκριμένα:
 - Αναζήτηση όρου με πληκτρολόγηση σε πεδίο αναζήτησης (search bar) ή και αντιγραφή από άλλο ψηφιακό υλικό (copy-paste). Αφορά την επιλογή I.2.β (απευθείας αναζήτηση) και την I.2.α.1 (αναζήτηση #1 του Μενού). Το πεδίο αυτό να υποστηρίζει ελληνικά και αγγλικά, να είναι ουδέτερο ως προς κεφαλαία-πεζά και σημεία στίξης (πχ να αναγνωρίζει την συντομογραφία με ή χωρίς τελείες) και να αξιοποιεί τεχνολογία ελαστικής αναζήτησης, αναγνωρίζοντας τον όρο σε διάφορες μορφές του.
 - Αναζήτηση όρου με χρήση αρχικού γράμματος με την βοήθεια αλφαβήτου στα ελληνικά και αγγλικά (προδιαγραφή I.3 #2) και να εμφανίζει ράβδο αλφαβήτας στην γλώσσα που έχει επιλέξει ο χρήστης και κατάλογο όρων του γράμματος που επιλέχθηκε.
 - Αναζήτηση όρου με επιλογή «Θεματική Αναζήτηση» (προδιαγραφή I.3 #3) με μετάβαση σε υπομενού (dropdown) με τις θεματικές κατηγορίες και να εμφανίζει κατάλογο όρων της επιλεγείας κατηγορίας, όπου να επιτρέπει επιλογή ενός όρου.



5. Να εμφανίζει αποτέλεσμα απόκρισης συστήματος (response) σε χρόνο μικρότερο του 1 sec μετά από κάθε αίτημα αναζήτησης είτε με μήνυμα μηδενικού αποτελέσματος , είτε μια λίστα με τους όρους που ικανοποιούν καλύτερα την αναζήτηση με δυνατότητα επιλογής είτε μοναδικό αποτέλεσμα με τα πλήρη περιεχόμενα του όρου. Όταν η αναζήτηση καταλήγει σε έναν όρο, να εμφανίζει τα περιεχόμενα σε διάταξη portret εμφανίζοντας αριστερά τις ετικέτες (όρος, συντομογραφία, ορισμός, κλπ) και δεξιά – τα αντίστοιχα στοιχεία περιεχομένων του όρου. Στο ίδιο υποσέλιδο να υπάρχει επιλογή «Εκτύπωση» και «Επιστροφή στα αποτελέσματα της αναζήτησης», που θα τον οδηγεί στην λίστα αποτελεσμάτων της αναζήτησης.
6. Να προβλέπει σε κάθε υποσέλιδο δυνατότητα άμεσης επιστροφής του χρήστη με ένα κλικ στο κεντρικό μενού του Ευρετηρίου, καθώς και στην κεντρική ιστοσελίδα www.eydam.gr ή το υποσέλιδο από το οποίο ενεργοποίησε το Ευρετήριο.
7. Να επιτρέπει εκτύπωση του πλήρους περιεχομένου μεμονωμένων όρων συμπεριλαμβάνοντας αυτόματα στο κάτω μέρος της πρώτης σελίδας της εκτύπωσης τα εξής : «Ευρετήριο Όρων Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης», ΕΥ ΔΑΜ www.eydam.gr + Λογότυπο της συγχρηματοδότησης (σημαία ΕΕ και Ελληνική «Με την χρηματοδότηση της ΕΕ».
8. Να περιέχει σημείο διάδρασης με τον χρήστη, στο οποίο να δέχεται ανώνυμες αξιολογήσεις (τύπου απλής κλίμακας 5 σημείων/αστέρια) , καθώς και πεδίο ελεύθερου κειμένου με προτάσεις βελτίωσης , μαρτυρίες χρηστικότητας (user testimonies). Η χρήση του ελεύθερου πεδίου να απαιτεί προηγουμένως ταυτοποίηση του χρήστη με δυο επιλογές: λογαριασμός μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή και μέσω mail address. Επίσης, σε περίπτωση που επιλέγει να στείλει μήνυμα κειμένου μετά την ταυτοποίηση να ζητάται και να λαμβάνεται η συναίνεση του για τυχόν δημοσίευση του σχολίου του στο μέλλον.
9. Να δημιουργεί αυτοματοποιημένη τυχαία επιλογή από την βάση όρων του Ευρετηρίου, που θα δημοσιεύεται σε άρθρο στο σημείο «BREAKING NEWS» (κεντρική ιστοσελίδα eydam.gr) με τίτλο “Ο όρος της ημέρας : XXXXX» και με ενεργοποίηση του άρθρου θα μεταφέρει στο περιβάλλον του Ευρετηρίου , σε υποσέλιδο αποτελεσμάτων για τον όρο XXXX. Η αυτόματη επιλογή όρων θα γίνεται από αλγόριθμο, που θα επιλέγει τυχαία σε ημερήσια βάση όρο, που θα ταυτοποιεί σε κάποιο από τα κείμενα των επίκαιρων άρθρων που προβάλλονται εκείνη την ημέρα στα «BREAKING NEWS” , ξεκινώντας από τα νεώτερα χρονικά άρθρα. Αν το παραπάνω δεν είναι εφικτό για τεχνικούς λόγους, η επιλογή τυχαίου όρου μπορεί να γίνεται τυχαία από το σύνολο της βάσης. Αν δεν είναι εφικτή η εμφάνιση του αποτελέσματος της λειτουργίας «Ο όρος της ημέρας» στο σημείο Breaking News, τότε να προστεθεί στο μενού επιλογών του Ευρετηρίου ως #6 «Ο όρος της ημέρας» και με την ενεργοποίησή του να εμφανίζει την καρτέλα του όρου.
10. Να συνοδεύεται από επιλογή φωνητικού βοηθήματος για το περιεχόμενο της αναζήτησης (speech to text) και το περιεχόμενο του αποτελέσματος της αναζήτησης (text to speech), αξιοποιώντας σχετικά api, που διατίθεται δωρεάν (open source).

II. Λειτουργίες στο περιβάλλον διαχειριστή (admin)

Για την διαχείριση της ψηφιακής εφαρμογής θα πρέπει να δημιουργηθούν οι εξής λειτουργίες II.1 έως II.6 :

1. Να προβλέπει επιλογή «Λειτουργία Διαχειριστή Ευρετηρίου» με την επιλογή της οποίας να αναζητά στοιχεία διαπίστευσης και να ανοίγει το Μενού Διαχειριστή Ευρετηρίου , εφόσον τα επαληθεύσει.
2. Το Μενού διαχειριστή να προβλέπει κατ’ ελάχιστον τις εξής επιλογές
 - #1. Επεξεργασία όρων Ευρετηρίου,
 - #2. Επεξεργασία αρχείων πηγών αναφοράς,
 - #3 Διαχείριση μηνυμάτων χρηστών
 - #4.Αναφορές



3. Στην επιλογή #1 να επιτρέπει την εύκολη επεξεργασία του περιεχομένου της βάσης του Ευρετηρίου από τον διαπιστευμένο διαχειριστή, προσθήκη και αφαίρεση όρων, σημειακές αλλαγές, αλλαγές σε συνδέσμους προς βοηθητικά αρχεία ή εξωτερικούς συνδέσμους. Να επιτρέπει να παράγει σε εκτυπώσιμη μορφή (xls, doc, pdf) τμήμα ή το σύνολο των όρων του ΕΥΡΕΤΗΡΙΟΥ
4. Στην επιλογή #2 να επιτρέπει την εύκολη αντικατάσταση των βοηθητικών αρχείων πηγών αναφοράς.
5. Στην επιλογή #3 να επιτρέπει την ανάγνωση , προώθηση σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτυπώσεις και προσθήκη του μηνύματος στον ειδικό χώρο δημοσίευσης μηνυμάτων χρηστών. Να λαμβάνει αποτελέσματα από το υποσύστημα ανώνυμης αξιολόγησης της εφαρμογής.
6. Στην επιλογή #4 να λειτουργεί αλγόριθμο με καταμέτρηση της συχνότητας αναζήτησης συγκεκριμένων όρων και καταμέτρηση των μοναδικών IP χρηστών του Ευρετηρίου , για να τροφοδοτεί σχετικές Αναφορές. Να μπορεί να παράγει σε εκτυπώσιμη μορφή αναφορές για :
 - 6.1 Τις αναζητήσεις με τους συχνότερα αναζητούμενους όρους (αλφαβητικά και κατά θεματική κατηγορία)
 - 6.2 Το πλήθος των μοναδικών IP χρηστών κατά ημέρα /εβδομάδα/μήνα και συνολικά από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής του Ευρετηρίου.

Παραδοτέα

Ως παραδοτέο νοείται το Π4 «Ανάπτυξη ψηφιακής πιλοτικής μικροεφαρμογής ευρετηρίου όρων του Προγράμματος ΕΣΠΑ «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» 2021-2027

Εξειδικεύεται ως κατωτέρω:

Π.4.1 Περιβάλλον χρήστη, περιβάλλον διαχειριστή και χάρτης της εφαρμογής , το οποίο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί το αργότερο 10 εργάσιμες ημέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Π.4.2 Δοκιμαστική έκδοση της εφαρμογής (trial version), το οποίο θα πρέπει να υλοποιηθεί το αργότερο 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Π.4.3. Τελική Έκδοση της Εφαρμογής, το οποίο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί το αργότερο εντός 2 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Ειδικότερα:

Παραδοτέο Π.4.1 Περιβάλλον χρήστη, περιβάλλον διαχειριστή και χάρτης της εφαρμογής

Τρεις (3) εναλλακτικές προτάσεις γραφιστικών λύσεων και χάρτη της εφαρμογής για το περιβάλλον χρήστη και αντίστοιχα – για το περιβάλλον του διαχειριστή , με αριθμημένη αναλυτική καταγραφή όλων των βημάτων για την ολοκλήρωση κάθε συμφωνημένης λειτουργίας. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να περιγράφεται η βασική και η/οι εναλλακτική/ές συμπεριφορά/ές που θα πρέπει να παρουσιάζει η εφαρμογή κατά την εκτέλεση κάθε λειτουργίας (περιπτώσεις χρήσης) και, όπου απαιτείται, θα καταγράφονται σχετικά παραδείγματα εκτέλεσης της λειτουργίας.

Το παραδοτέο Π.4.1 θα πρέπει να έχει αποσταλεί/παρουσιαστεί το αργότερο 1 μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης.

Παραδοτέο Π.4.2 Δοκιμαστική έκδοση της εφαρμογής (trial version) που θα περιέχει:



A. Το σύνολο του υλικού (περιεχόμενο Ευρετηρίου και Interfaces) αναρτημένα σε κατάλληλη μορφή στον ιστότοπο sdam.gr με όλες τις λειτουργικές απαιτήσεις , όπως περιγράφονται στην σύμβαση ανάθεσης.

B. Τις οδηγίες βοήθειας προς τους χρήστες (Help) με το σύνολο των συμφωνημένων λειτουργικοτήτων και τον Οδηγό διαχειριστή για το σύνολο των λειτουργιών, που αφορούν την διαχείριση.

Το παραδοτέο Π.4.2 θα πρέπει να έχει αποσταλεί+/-/παρουσιαστεί το αργότερο 2 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης

Παραδοτέο Π.4.3 Τελική έκδοση της εφαρμογής

Περιλαμβάνει την τελική έκδοση της εφαρμογής (αναρτημένη) και τα αρχεία πηγαίου κώδικα, που χρησιμοποιήθηκαν για την παραγωγή της τελικής εφαρμογής (βάση δεδομένων και υποσέλιδα), τελικές εκδόσεις εγχειριδίων και εκπαιδευτικό υλικό για τον διαχειριστή (admin).

Το παραδοτέο Π.4.3 θα πρέπει να έχει παραδοθεί το αργότερο εντός 3 μηνών μετά την υπογραφή της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ 2021-2027

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής, η εξαγωγή στατιστικών δεδομένων (δεικτών) και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν (δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, διόρθωση/διαγραφή των δεδομένων αυτών, περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία, να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του στην επεξεργασία ή/και να ασκήσει το δικαίωμά του στη φορητότητα των δεδομένων κατά τα αναφερόμενα στα άρθρα 13 έως 22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679)) απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής. Επίσης έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ηλεκτρονικά μέσω της δικτυακής της πύλης, καθώς και να ασκήσει τα προβλεπόμενα ένδικα μέσα και βοηθήματα ενώπιον δικαστικής αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

VII. Η υποβολή προσφοράς συνιστά εξουσιοδότηση προς την Αναθέτουσα Αρχή, για συλλογή στοιχείων που βρίσκονται καταχωρημένα και σε βάσεις δεδομένων στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό.

VIII. Οι υποψήφιοι μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους ή να ενημερωθούν περαιτέρω σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικών χαρακτήρα



απευθύνοντας σχετικά ερωτήματα στη Διαχειριστική Αρχή ΕΣΠΑ-ΔΑΜ στην ηλεκτρονική διεύθυνση p.dam@mou.gr ή και εγγράφως στη διεύθυνση Μητροπόλεως 45 1ος όροφος, ΤΚ 105 57, Αθήνα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ 2021-2027