

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ
ΑΡΧΗ

Ημερομηνία: 10-07-2023

Αριθ.Πρωτ: :27168//01/2023

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού διακηρύσσει ηλεκτρονικό δημόσιο διεθνή διαγωνισμό με ανοικτή διαδικασία, σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για την επιλογή Αναδόχου για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο τις «Υπηρεσίες Συντήρησης, Υποστήριξης και Προμήθειας Εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Α.Σ.Ε.Π.»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Α.Σ.Ε.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: ΠΟΥΛΙΟΥ 6

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών

Ταχ. κωδικός: 11523

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Σωζοπούλου Θωμαΐς

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: t.sozopoulou@asep.gr, promithies@asep.gr

Τηλέφωνο: 213 1319273

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.asep.gr**Είδος Αναθέτουσας Αρχής:**

Η Αναθέτουσα αρχή είναι Ανεξάρτητη Αρχή, αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ) και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης – Κεντρική Διοίκηση).

Κύρια Δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής:

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι «Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες» και ειδικότερα η επιλογή του τακτικού προσωπικού του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, ο έλεγχος των διαδικασιών πρόσληψης προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου ή της απασχόλησης με σύμβαση μίσθωσης έργου που διεξάγουν φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, η διεξαγωγή των διαδικασιών επιλογής σε θέσεις ευθύνης προσωπικού του δημόσιου τομέα ή η συμμετοχή σε αυτές, όπως ειδικότεροι νόμοι ορίζουν, και η διενέργεια επιθεωρήσεων-ελέγχων από Συμβούλους-Επιθεωρητές για τον έλεγχο της τήρησης των περί προσλήψεων διατάξεων.

Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Κωδικοί κύριου λεξιλογίου CPV:

CPV-50000000-5: Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης

CPV-50324100-3: Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

CPV-32420000-3: Εξοπλισμός δικτύου

CPV-30000000-9: Μηχανήματα γραφείου και υπολογιστές, εξοπλισμός και προμήθειες, εκτός από έπιπλα και πακέτα λογισμικών

CPV-51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής

Κύριο αντικείμενο της σύμβασης είναι:

A) η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος του Α.Σ.Ε.Π. με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του, ώστε να επιτρέψει την απρόσκοπτη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη διεξαγωγή των διαδικασιών στελέχωσης των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων

CPV-50000000-5: Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης

CPV-50324100-3: Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

CPV- 51611100-9: Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής

B) η προμήθεια εξοπλισμού στο πλαίσιο της αναβάθμισης ορισμένων υφιστάμενων δομικών τμημάτων του συστήματος, τα οποία έχουν τεθεί εκτός υποστήριξης πλέον και από τους κατασκευαστές τους και ανήκουν στα κρίσιμα υποσυστήματα λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, με σκοπό να βελτιωθεί ο βαθμός διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας του γενικότερου συστήματος.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV-

CPV-32420000-3: Εξοπλισμός δικτύου

CPV-30000000-9: Μηχανήματα γραφείου και υπολογιστές, εξοπλισμός και προμήθειες, εκτός από έπιπλα και πακέτα λογισμικών

Η σύμβαση **δεν υποδιαιρείται σε τμήματα**. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών και της προμήθειας του εξοπλισμού, λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο αποτελείται από ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλοσυνδεόμενων, αλληλοσχετιζόμενων και αλληλοτροφοδοτούμενων υπηρεσιών και προϋποθέτει ενιαία εκτέλεση από έναν οικονομικό φορέα - ανάδοχο. Ειδικότερα, τα αντικείμενα του έργου είναι σε απόλυτο βαθμό συνδεδεμένα μεταξύ τους και δεν είναι εύλογο να προσφέρονται διακριτά από διαφορετικούς Αναδόχους στο πλαίσιο της σύμβασης, διότι τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε αυτά αποτελούν ένα Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες με τρόπο ολιστικό, όπως αναλυτικά έχει περιγραφεί στις οικείες τεχνικές προδιαγραφές.

Περαιτέρω, η αλληλουχία των επί μέρους ενεργειών και η ανάγκη καθολικής παραμετροποίησης (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίηση) του πληροφοριακού συστήματος είναι αυτές που επιβάλλουν ως πλέον ορθολογική την ανάθεση της σύμβασης σε έναν Ανάδοχο ώστε να εξυπηρετηθεί με το καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της.

Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος, κρίνεται σκόπιμο όπως η υποστήριξη και συντήρησή του πραγματοποιείται από ένα μοναδικό Ανάδοχο. Επιπλέον, το Α.Σ.Ε.Π. έχει αποφασίσει να αντικαταστήσει ένα μέρος του υπάρχοντος εξοπλισμού,

το οποίο θα ενσωματωθεί σταδιακά στην υποδομή του Α.Σ.Ε.Π. και θα αλληλοεπιδρά με το σύνολο των υποδομών (Υλικού και Λογισμικού), ως εκ τούτου κρίνεται σκόπιμο η σταδιακή ενσωμάτωση να πραγματοποιηθεί από τον ίδιο ανάδοχο που θα προσφέρει και τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης του πληροφοριακού συστήματος.

Ο χωρισμός του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης σε τμήματα και η ανάδειξη μέσω της διαγωνιστικής διαδικασίας περισσότερων του ενός αναδόχων συνεπάγεται δυσχέρειες στην εκτέλεση της σύμβασης. Και τούτο διότι, κατά κοινή λογική, η εκτέλεση του συγκεκριμένου αντικείμενου της σύμβασης, λόγω της ιδιαιτερότητας αυτού, από περισσότερους αναδόχους, οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε έλλειψη συντονισμού μεταξύ των αναδόχων και σε διάφορη μεθοδολογική προσέγγιση από τον κάθε ανάδοχο. Επιπροσθέτως, η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών από περισσότερους του ενός αναδόχους, οδηγεί, εξαιτίας του κατακερματισμού του αντικείμενου της σύμβασης σε αντιθέσεις μεταξύ των παραδοτέων, σε δημιουργία κενών μεταξύ των οριζόντιων και των κάθετων λειτουργιών και σε αδυναμία κατάρτισης ενιαίων τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ.

Το ιδιαίτερο αντικείμενο των σχετικών υπηρεσιών θα έθετε σε κίνδυνο την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης καθώς και τις θεμελιώδεις αρχές της διασφάλισης της ποιότητας, της συνέχειας, της προσβασιμότητας, του οικονομικά προσιτού χαρακτήρα, της διαθεσιμότητας και της πληρότητας.

Βάσει των ανωτέρω ο μόνος τρόπος, για να επιτευχθεί, με όρους οικονομίας και αποτελεσματικού χρονικού προγραμματισμού, η υλοποίηση μιας τέτοιου είδους σύμβασης, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος, με εξασφαλισμένη κατά το δυνατόν την ασφαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και με εμπρόθεσμη παράδοση, είναι να επιτευχθεί ταυτόχρονα αφενός η γραμμική ανάπτυξη των επιμέρους δράσεων του σχεδίου υλοποίησης του έργου και αφετέρου η παράλληλη υλοποίηση όλων των σχετικών δράσεων στο σύνολο της παρέμβασης.

Ταυτόχρονα η συντήρηση του έργου πρέπει να ελέγχεται και να πιστοποιείται στο σύνολό της ως ενιαίο όλο και όχι καταμερισμένα, κατ' εφαρμογή του κριτηρίου της ενιαίας οικονομικής και τεχνικής λειτουργίας.

Για όλους τους ως άνω λόγους και λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του Α.Σ.Ε.Π. από την υλοποίηση αντίστοιχων έργων γίνεται σαφές ότι η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων υλοποίησης και πιθανών κινδύνων καθυστέρησης των διαδικασιών προμήθειας του νέου εξοπλισμού, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης ενός έργου, απαιτούν σημαντικά υψηλή τεχνογνωσία, επάρκεια (σε ανθρώπινους και μη) πόρους και κατάλληλη προετοιμασία και αυτό μπορεί να διασφαλιστεί μέσω της ανάθεσης της σύμβασης έργου σε έναν Ανάδοχο.

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους λογαριασμούς εξόδων 2420389001: Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών, 2420989001: Λοιπές Υπηρεσίες, 3120389001: Πληρωμές για αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής 2420389001 του τακτικού προϋπολογισμού του Ειδικού Φορέα 1007 801 0000000 «Δαπάνες της Ανεξάρτητης Διοικητικής Αρχής ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - (Α.Σ.Ε.Π.), που καλύπτονται από τον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Εσωτερικών», για τα οικονομικά έτη 2024 και 2025 και 2026.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. 28/2023/ΕΣΕ για την ανάληψη πολυετούς υποχρέωσης στους αναλυτικούς λογαριασμούς εξόδων 2420389001: Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών, 2420989001: Λοιπές Υπηρεσίες, 3120389001: Πληρωμές για αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής, για τα έτη 2024, 2025 & 2026 σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. 1017/2023/ΕΣΕ βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής υπηρεσίας του Α.Σ.Ε.Π.

Συνολική Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης: ένα εκατομμύριο εκατόν τριάντα πέντε χιλιάδες ευρώ € 1.135.000,00 € μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% (συνολικός προϋπολογισμός με ΦΠΑ συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης 1.407.400,00 €/Φ.Π.Α 24% 272.400,00€)

Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης: οκτακόσιες ογδόντα τρεις χιλιάδες ευρώ 883.000,00 € μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% (προϋπολογισμός με Φ.Π.Α: 1.094.920,00 €/ Φ.Π.Α 24% 211.920,00 €).

Η αξία της σύμβασης αναλύεται ως εξής:

Υπηρεσίες Συντήρησης Χωρίς δικαίωμα προαίρεσης(€)			Προμήθεια Εξοπλισμού (€)			Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού (€)		
Ποσό χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ	Ποσό με ΦΠΑ	Ποσό χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ	Ποσό με ΦΠΑ	Ποσό χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ	Ποσό με ΦΠΑ
527.000,00	126.480,00	653.480,00	300.000,00	72.000,00	372.000,00	56.000,00	13.440,00	69.440,00

Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης για 1 έτος: διακόσιες πενήντα δυο χιλιάδες ευρώ 252.000,00 € μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% (προϋπολογισμός με Φ.Π.Α. 312.480,00 €/ Φ.Π.Α 24% 60.480,00 €).

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες και δώδεκα (12) μήνες δικαίωμα προαίρεσης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής των παραδοτέων του Έργου.

Συνοπτική Περιγραφή της σύμβασης

Η παροχή υπηρεσιών πληροφορικής για την συντήρηση και την τεχνική υποστήριξη του υπάρχοντος ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του Α.Σ.Ε.Π. με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του, ώστε να επιτρέψει την απρόσκοπτη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη διεξαγωγή των διαδικασιών στελέχωσης των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα, γεγονός που θα οδηγήσει στην περαιτέρω ενίσχυση των αρχών της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας και στην ενίσχυση του ΑΣΕΠ, ως Αρχής αρμόδιας για τις προσλήψεις στο δημόσιο τομέα.

Ταυτόχρονα περιλαμβάνεται η προμήθεια εξοπλισμού στο πλαίσιο της αναβάθμισης ορισμένων υφιστάμενων δομικών τμημάτων του συστήματος, τα οποία έχουν τεθεί εκτός υποστήριξης πλέον και από τους κατασκευαστές τους και ανήκουν στα κρίσιμα υποσυστήματα λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, με σκοπό να βελτιωθεί ο βαθμός διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας του γενικότερου συστήματος.

Στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος απαιτείται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης στα δύο επίπεδα, από τα οποία αποτελείται το σύστημα.

Επίπεδο εξοπλισμού, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Rack		
Cisco R42610 standard rack w/side panels	RACK-UCS2	2
Cisco RP230-32-U-2 Single Phase PDU 20x C13 4x C19	RP230-32-1P-U-2	6
Blade Servers System		
UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis 0 PSU/8 fans/0 FEX	UCSB-5108-AC2	3
UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	UCS-IOM-2208XP	6
UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mLOM/mezz	UCSB-B200-M3	22
UCS 5108 Blade Server AC2 Chassis 0 PSU/8 fans/0 FEX	UCSB-5108-AC2	1
UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	UCS-IOM-2208XP	2
UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mLOM/mezz	UCSB-B200-M3	6
UCS 6248UP 1RU Fabric Int/No PSU/32 UP/ 12p LIC	UCS-FI-6248UP	2

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
UCS Manager v2.2	N10-MGT012	2
Συσκευές Ασφαλείας (External Firewalls)		
FortiGate-201F Hardware plus 1 Year FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP)	FG-201F-BDL-950-12	2
AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5585-X (Max Users)	ASA-AC-E-5585	2
Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	ASA-VPN-CLNT-K9	2
Cisco Security Manager 4.7 Standard - 10 Device Limit	CSMST10-4.7-K9	1
Cisco ASA5585-10 FirePOWER IPS License	L-ASA5585-10-TA=	2
Συσκευές Ασφαλείας (IDS)		
Cisco FirePOWER 8130 Chassis 1U 3 Slots	FP8130-K9	1
FirePOWER 4-Port 1Gbps Copper Network Module with Non-Bypass	FPNM-4CU-1G-NBP	1
Cisco FirePOWER 8130 IPS and Apps 3YR Service Subscription	FP8130-TA-3Y	1
Μεταγωγείς (Access Switches)		
Catalyst 2960-X 48 GigE 2 x 10G SFP+ LAN Base	WS-C2960X-48TD-L	10
Load Balancers & SSL Accelerators External		
Nexus 1110-X w/ SSL card & 5G enterprise NS1KV	N1K-1110-X-SSL-5E	2
NetScaler 1KV: 5 Gbps Enterprise Edition	NS-1KV-5KE	2
Συσκευές Ασφαλείας Server Farm Firewalls		
ASA 5585-X Chas with SSP40 6GE 4SFP+ 2GE Mgt 1 AC 3DES/AES	ASA5585-S40-K9	2
AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5585-X (Max Users)	ASA-AC-E-5585	2
Cisco VPN Client Software (Windows Solaris Linux Mac)	ASA-VPN-CLNT-K9	2
Load Balancers & SSL Accelerators Server Farm		
Nexus 1110-X w/ SSL card & 5G enterprise NS1KV	N1K-1110-X-SSL-5E	2
NetScaler 1KV: 5 Gbps Enterprise Edition	NS-1KV-5KE	2

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Κεντρικοί Μεταγωγείς (Core Switches)		
N5596UP Storage Solutions Bundle 48 port storage serv Licen	N5K-C5596UP-B-S48	2
N2K-C2248TP-E-1GE (48x100/1000-T+4x10GE) airflow/PS option	N2K-C2248TP-E	2
Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage System)		
VNX5300 DPE, 15X3.5 DRIVES - 8X600G, 15K	VNX53D156015M	1
Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Tape Library)		
StorageTek SL150 modular tape library: base unit with 30 slots and 1 LTO5 half-height 8 Gb FC tape drive	7101750	2
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 half-height 8 Gb FC for StorageTek SL150 (for factory installation)	7101762	2
Backup Servers		
UCS C22 M3 SFF w/ rail kit w/o PSU CPU mem HDD PCIe	UCSC-C22-M3S	2
OVM & Firesight Server (ESXi6)		
HP Proliant ML350 G6	487932-421	1
Contact Center		
Aspect UMS Hardware Kit UMS	7000-6707	2
Mediant 1000B MSBG Chassis, Copper 1000Base-T WAN Interface Includes CRMX (embedded CPU) with 3 GE switched LAN ports and 1000Base-T WAN, and single AC power supply. Supports VoIP gateway functionality, basic routing (static routing, RIP v1/v2, VLAN) and basic security package. Supports OSN3 server.	M1KB-MSBG1	1
Mediant 1000 Spare part - Digital Voice Module - Dual span 2 E1/T1 voice module for Mediant 1000 digital/mix chassis	M1K-VM-2SPAN	1
Fax Gateway 904, ISDN Fax Gateway, 4 BRI SIP/T.38 - Europe Edition		1

Επίπεδο λογισμικού και εφαρμογών (Παραγωγικού Περιβάλλοντος και ΤΕΣΤ), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Έτοιμο Λογισμικό
Λογισμικό Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) και διαχειριστικό περιβάλλον βάσεων (OEM)
Λογισμικό Web – Application Server
Λογισμικό Διαχείρισης Χρηστών
Λογισμικό Ανάπτυξης και διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών (BPEL κλπ)

Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης
Υποσύστημα Portal & Υποσύστημα CMS
Υποσύστημα Contact Center (Aspect)
Πολυκαναλικό σύστημα επικοινωνίας - CRM
Λογισμικό OpenText – Document Management
Λογισμικό Exchange Server 2012
Λογισμικό Lync Server 2013
Λογισμικό SQL Server 2012
Λογισμικό Παρακολούθησης υποδομών Solarwins Orion (2016.1.53.00)
Λογισμικό Συστήματος Σάρωσης ABBY FlexiCapture 11
Λογισμικό OSB (Oracle Secure Backup)
Λογισμικό Virtualization Manager (3.4.5.)
Λογισμικό Cisco FirePower
Λογισμικό Microsoft WSUS
Λογισμικό Microsoft Certificate Authority
Εφαρμογές
Διαδικτυακή πύλη ΑΣΕΠ
Δυναμική δημιουργία ηλεκτρονικών φορμών
Ηλεκτρονικές Αιτήσεις Υποψηφίων
Ηλεκτρονική Ένσταση – Αίτηση Θεραπείας Υποψηφίου
Ηλεκτρονικό Μητρώο Υποψηφίων
ΟΠΣ - Σύστημα Πλήρωσης Θέσεων (ενδεικτικές ενότητες Προκ/ξεις/ Διαγ/μοί, Οργάνωση Γραπτών, Αιτήσεις Υποψηφίων, Διαδικασίες ΕΕΠ, Διαδικασίες Έκδοσης Αποτελεσμάτων/ Υποβολής Δικαιολογητικών/ Επιλαχόντων/ Αναπληρώσεων, Διαχείριση ισοβαθμιών/ κληρώσεων, Διαχείριση ενστάσεων/ αντιρρήσεων, Διαχείριση Χρηστών/ Δικαιωμάτων, Διεπαφές με τρίτα Συστήματα, κλπ)
Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Πληροφοριακής Πύλης
Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (BI)
Σύστημα Σάρωσης, Αναγνώρισης και Βαθμολόγησης γραπτών διαγωνισμών
Σύστημα Αποθήκευσης (Oracle Secure Backup)
Σύστημα διαχείρισης εγγράφων / πρωτόκολλο

Για όλες τις παραπάνω εφαρμογές θα υποστηρίζονται, τόσο το περιβάλλον παραγωγής όσο και το δοκιμαστικό (και ανάπτυξης) περιβάλλον (εφαρμογή , έτοιμο λογισμικό και σχήμα βάσης).

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Αρκετά από τα αναφερόμενα συστήματα Εξοπλισμού έχουν τεθεί λόγω αρχαιότητας σε κατάσταση εκτός επίσημης υποστήριξης από τους κατασκευαστές τους.

Για το λόγο αυτό, ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται:

- να αντικαταστήσει (κατ'ελάχιστον) τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα και ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι τουλάχιστον **ίδιων προδιαγραφών και δυνατοτήτων (ή ανώτερων) με τον υφιστάμενο εξοπλισμό.**

A/A	Περιγραφή	Μοντέλο	Ποσότητα
1	Συσκευές Ασφαλείας (Server Farm Firewalls)	ASA 5585-X Chas with SSP40 6GE 4SFP+ 2GE Mgt 1 AC 3DES/AES	2
2	Load Balancers & SSL Accelerators (External)	Nexus 1110-X w/ SSL card & 5G enterprise NS1KV	2
3	Load Balancers & SSL Accelerators (Server Farm)	Nexus 1110-X w/ SSL card & 5G enterprise NS1KV	2
4	Κεντρικό Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage System)	VNX5300 DPE	1

Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης του εξοπλισμού

Τον ανωτέρω εξοπλισμό που θα αντικαστήσει **ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται:**

- να εγκαταστήσει, να παραμετροποιήσει και να ολοκληρώσει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες μετάπτωσης του εξοπλισμού που θα προσφέρει προς αντικατάσταση και να μεριμνήσει για την ολοκλήρωση των υπηρεσιών εκπαίδευσης του αρμόδιου προσωπικού του Φορέα, στα νέα συστήματα. Ο ελάχιστος αριθμός εκπαιδευομένων είναι έξι (6) άτομα. Η εκπαίδευση, δεν πρέπει να είναι μικρότερης διάρκειας των έξι (6) εκπαιδευτικών ημερών, δηλαδή δύο (2) ημέρες για κάθε κατηγορία εξοπλισμού (Load Balancers & SSL Accelerators, Firewall, Storage System)
- να ανανεώνει τις άδειες χρήσης όποιου εξοπλισμού προσφέρει, για όλη την διάρκεια της σύμβασης και όποιας επέκτασης αυτής.
- να προτείνει λύσεις για την περαιτέρω αξιοποίηση του εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί (π.χ. χρήση ως εφεδρικού σε άλλες εγκαταστάσεις Disaster Site).
- **να αποτυπώσει στην προσφορά του :**
 - Πίνακα αντιστοίχισης των χαρακτηριστικών παλαιών – νέων συστημάτων
 - Μεθοδολογία μετάβασης στα νέα συστήματα
 - Τον χρόνο εντός του οποίου θα ολοκληρώσει την μετάπτωση και τις
 - Διαδικασίες decommission που θα ακολουθήσουν.
 - Αξιοποίηση εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί
 - Εγγύηση που συνοδεύει τον εξοπλισμό από τον κατασκευαστικό οίκο

Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

4. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά πρέπει απαραίτητως να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Το μονομερές **δικαίωμα της προαίρεσης** εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, που αφορά σε **υπηρεσίες συντήρησης δώδεκα (12) μηνών**, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης διακοσίων πενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (**252.000,00 €**),

μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (με Φ.Π.Α.: 312.480,00 €), ασκείται κατόπιν απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και πρόσκληση του Ανάδοχου προς υπογραφή τροποποίησης της αρχικής σύμβασης.

Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω δικαιώματος δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται στο χώρο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

Α) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά την διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2020, 2021, 2022), να έχουν ολοκληρώσει ή να συντηρούν / υποστηρίζουν, μεμονωμένα ή ως μέλη ένωσης/κοινοπραξίας, έργα ως ακολούθως:

A1) Τουλάχιστον ένα (1) έργο στον Δημόσιο Τομέα με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση συστήματος ΤΠΕ, το οποίο να έχει υλοποιηθεί με συστήματα εξυπηρετητών, κεντρικών αποθηκευτικών συστημάτων, εξοπλισμού ασφάλειας δικτύου και επιμερισμού φορτίου και εικονοποίησης (virtualization) κάνοντας χρήση προϊόντων τεχνολογίας Oracle σε επίπεδο λογισμικού υποδομών και εφαρμογών (Database, Application Server, User Authentication, Authorization και Access Control), καθώς και περιβάλλον σάρωσης ABBYY FlexiCapture, και το οποίο να καλύπτει τουλάχιστον 5 από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Ηλεκτρονική κατάθεση δικαιολογητικών για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
- Έκδοση και αποστολή ψηφιακών εγγράφων στους ενδιαφερόμενους.
- Σύστημα Σάρωσης, Αναγνώρισης καταχώρησης πληροφοριών εγγράφων σε βάση δεδομένων
- Διενέργεια, βαθμολόγηση και αξιολόγηση τουλάχιστον πέντε (5) διαγωνισμών σε Εθνικό Επίπεδο ή στο εξωτερικό
- Τουλάχιστον χίλιους ταυτόχρονους συναλασσόμενους σε περίοδο αιχμής.
- Να έχουν διεκπεραιωθεί περισσότερα από τριακόσιες χιλιάδες αιτήματα πολιτών με τη χρήση του συστήματος.

A2) Τουλάχιστον ένα (1) έργο νεφελο-υποδομής και εικονοποίησης (cloud & virtualization) προϋπολογισμού μεγαλύτερο του 100% του προϋπολογισμού του έργου (χωρίς ΦΠΑ) και στο οποίο να έχουν εγκατασταθεί πληροφορικά συστήματα σε παραγωγική λειτουργία και να υποστηρίζει τεχνολογίες Linux και Oracle.

A3) Τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών, με το σύνολο των παρακάτω λειτουργικών και χαρακτηριστικών:

- Υποστήριξη πλέον των δύο χιλιάδων (2.000) χρηστών.
- Εξυπηρέτηση περισσότερων των εκατό (100) αιτημάτων μηνιαίως.

Είναι αποδεκτή η κάλυψη αυτού του κριτηρίου αθροιστικά με έργα παροχής υπηρεσιών SLA, τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη.

Τα επικαλούμενα έργα θα πρέπει να λειτουργούν σε περιβάλλον όμοιο με το περιβάλλον λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Α.Σ.Ε.Π. και συγκεκριμένα:

- Περιβάλλον βάσης δεδομένων: Oracle RDBMS,
- Περιβάλλον Application Server: Oracle Web Logic
- Περιβάλλον ανάπτυξης: Oracle ADF Framework

B) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα απαιτείται να διατεθούν από τον υποψήφιο τα κάτωθι τουλάχιστον στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**):

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό, ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2020, 2021 και 2022) ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης μη περιλαμβανομένων ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

Διαδικασία

Περιγραφή

Είδος διαδικασίας : Ανοικτή διαδικασία

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής:

Ημερομηνία: 14/08/2023

Τοπική ώρα: 11:00 π.μ

Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: Ελληνικά

Αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 22/08/2023

Προθεσμία για την υποβολή διευκρινήσεων επί των όρων της διακήρυξης:

Ημερομηνία: **04/08/2023**

Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1	Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης	(50%)
1.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	20%
1.2	Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών	30%
2	Προδιαγραφές Υπηρεσιών	(40%)
2.1	Μεθοδολογία υλοποίησης, παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων	10%
2.2	Πλάνο Υπηρεσιών Εκπαίδευσης	5%
2.3	Πλάνο επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση Παραγωγικής Λειτουργίας	5%
2.4	Πλάνο Υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	20%
3	Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	(10%)
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Πακέτα Εργασιών)	5%
3.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών

Το κριτήριο με αρίθμηση 1.1 «Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο» αξιολογεί το βαθμό της κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), τη στοχευμένη προσέγγιση στις ιδιαιτερότητες και την αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων (κίνδυνοι, κρίσιμοι παράγοντες) που σχετίζονται με το συγκεκριμένο έργο.

Στο κριτήριο με αρίθμηση 1.2 «Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών» αξιολογείται ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών, καθώς και τα χαρακτηριστικά απόδοσης.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.1 «Μεθοδολογία υλοποίησης, παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθοδολογίας και το βαθμό συμβατότητας της μεθόδου παροχής των υπηρεσιών με τις συνθήκες λειτουργίας του φορέα λειτουργίας.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.2 «Πλάνο Υπηρεσιών Εκπαίδευσης» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου μεταφοράς τεχνογνωσίας (μέθοδος εκπαίδευσης) για τις ειδικές ανάγκες υιοθέτησης και χρήσης των παραγόμενων υπηρεσιών από το έργο.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.3 «Πλάνο επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση Παραγωγικής Λειτουργίας» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας. Αξιολογείται επιπλέον ο βαθμός συμβατότητας της μεθόδου παροχής των υπηρεσιών με τις συνθήκες λειτουργίας του φορέα λειτουργίας.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.4 «Πλάνο Υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης. Αξιολογείται επιπλέον ο βαθμός συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης με την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας αυτών των υπηρεσιών. Επίσης θα αξιολογηθεί ο χρόνος εγγύησης που θα προσφερθεί, πλέον του ελάχιστου προβλεπόμενου από την παρούσα διακήρυξη.

Το κριτήριο με αρίθμηση 3.1 «Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Πακέτα Εργασιών)» αξιολογεί τη σαφήνεια της περιγραφής του χρονικού προγραμματισμού των εργασιών. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση του χρονοδιαγράμματος λαμβάνει υπόψη τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων του έργου. Εξετάζεται κατά πόσο το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ρεαλιστικό (πχ. αναγνώριση και αντιμετώπιση εξωτερικών αλληλεξαρτήσεων) και η διάρθρωσή του εξυπηρετεί τους στόχους του έργου, σε συνέπεια ή μη, με τη προτεινόμενη μεθοδολογία.

Το κριτήριο με αρίθμηση 3.2 «Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου» αξιολογεί τη σαφήνεια των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων του έργου. Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των αλλαγών. Αξιολογείται κατά πόσον οι ειδικές ρυθμίσεις ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων που προτείνονται είναι κατάλληλες για το μέγεθος του συγκεκριμένου έργου και διακρίνεται με σαφήνεια, η λειτουργία αυτή, στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου. Ελέγχεται ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου και της επικοινωνίας της προόδου και των κινδύνων με όλους τους συντελεστές του Έργου (και με τρίτους

φορείς). Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου.

Επισημαίνεται ότι θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η εμπάθυνση της προσέγγισης των υποψηφίων αναδόχων στις ιδιαίτερες ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.

Συμπληρωματικές πληροφορίες:

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των (17.660,00 €) δεκαεπτά χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ (το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης).

Οι οικονομικοί φορείς (σε περίπτωση ένωσης, κάθε μέλος αυτής) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων πληροφορικής και συγκεκριμένα τουλάχιστον:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για σχεδιασμό και ανάπτυξη λογισμικού και υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για σχεδιασμό και ανάπτυξη λογισμικού και υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για σχεδιασμό και ανάπτυξη λογισμικού και υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Πιστοποιητικό ISO 22301:2012 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για σχεδιασμό και ανάπτυξη λογισμικού και υλοποίηση έργων πληροφορικής.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Διαδικασίες προσφυγής

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ.ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aerp@aerp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 213214216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aerp-procurement.gr

Ο Πρόεδρος

Αθανάσιος Παπαϊωάννου

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n00d7af4
NO_DOC_EXT:	2023-110327
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	t.sozopoulou@asep.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Α.Σ.Ε.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: ΠΟΥΛΙΟΥ 6

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 11523

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΩΖΟΠΟΥΛΟΥ ΘΩΜΑΪΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: t.sozopoulou@asep.gr

Τηλέφωνο: +30 2131319273

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.asep.gr

I.3) **Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

www.promitheus.gov.gr

I.4) **Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: Ανεξάρτητη Αρχή (Γενική Κυβέρνηση-Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης)

I.5) **Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) **Εύρος της σύμβασης**

II.1.1) **Τίτλος:**

Υπηρεσίες Συντήρησης, Υποστήριξης και Προμήθειας Εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Α.Σ.Ε.Π

II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

50000000 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης

II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Κύριο αντικείμενο της σύμβασης είναι: Α) η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος του Α.Σ.Ε.Π., με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του ώστε να επιτρέψει την απρόσκοπτη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη διεξαγωγή των διαδικασιών στελέχωσης των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα. Β) Η προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού στο πλαίσιο της αναβάθμισης ορισμένων υφιστάμενων δομικών τμημάτων του συστήματος, τα οποία έχουν τεθεί εκτός υποστήριξης πλέον και από τους κατασκευαστές τους και ανήκουν στα κρίσιμα υποσυστήματα λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, με σκοπό να βελτιωθεί ο βαθμός διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας του γενικότερου συστήματος.

- II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 883 000.00 EUR
- II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**
Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**
30000000 Μηχανήματα γραφείου και υπολογιστές, εξοπλισμός και προμήθειες εκτός από έπιπλα και πακέτα λογισμικών
32420000 Εξοπλισμός δικτύου
50324000 Υπηρεσίες υποστήριξης προσωπικών Η/Υ
51611100 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**
Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:
Πουλίου 6 Αθήνα
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**
Η παροχή υπηρεσιών πληροφορικής για την συντήρηση και την τεχνική υποστήριξη του υπάρχοντος ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του Α.Σ.Ε.Π.(εξοπλισμός, εφαρμογές και λογισμικό), με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του, ώστε να επιτρέψει την απρόσκοπτη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη διεξαγωγή των διαδικασιών στελέχωσης των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα, γεγονός που θα οδηγήσει στην περαιτέρω ενίσχυση των αρχών της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας και στην ενίσχυση του ΑΣΕΠ, ως Αρχής αρμόδιας για τις προσλήψεις στο δημόσιο τομέα.
Ταυτόχρονα περιλαμβάνεται η προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού στο πλαίσιο της αναβάθμισης ορισμένων υφιστάμενων δομικών τμημάτων του συστήματος, τα οποία έχουν τεθεί εκτός υποστήριξης πλέον και από τους

κατασκευαστές τους και ανήκουν στα κρίσιμα υποσυστήματα λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, με σκοπό να βελτιωθεί ο βαθμός διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας του γενικότερου συστήματος.

Στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος απαιτείται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης στα δύο επίπεδα, από τα οποία αποτελείται το σύστημα.

Για τις εφαρμογές θα υποστηρίζονται, τόσο το περιβάλλον παραγωγής όσο και το δοκιμαστικό (και ανάπτυξης) περιβάλλον (εφαρμογή, έτοιμο λογισμικό και σχήμα βάσης).

Κατά την Περίοδο Συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού
- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Αρκετά από τα συστήματα Εξοπλισμού έχουν τεθεί λόγω αρχαιότητας σε κατάσταση εκτός επίσημης υποστήριξης από τους κατασκευαστές τους.

Για το λόγο αυτό, ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αντικαταστήσει (κατ'ελάχιστον) τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα και ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι τουλάχιστον ίδιων προδιαγραφών και δυνατοτήτων (ή ανώτερων) με τον υφιστάμενο εξοπλισμό.

Τον ανωτέρω εξοπλισμό που θα αντικαστήσει ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται:

- να εγκαταστήσει, να παραμετροποιήσει και να ολοκληρώσει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες μετάπτωσης του εξοπλισμού που θα προσφέρει προς αντικατάσταση και να μεριμνήσει για την ολοκλήρωση των υπηρεσιών εκπαίδευσης του αρμόδιου προσωπικού του Φορέα, στα νέα συστήματα. Ο ελάχιστος αριθμός εκπαιδευομένων είναι έξι (6) άτομα. Η εκπαίδευση, δεν πρέπει να είναι μικρότερης διάρκειας των έξι (6) εκπαιδευτικών ημερών, δηλαδή δύο (2) ημέρες για κάθε κατηγορία εξοπλισμού (Load Balancers & SSL Accelerators, Firewall, Storage System)
- να ανανεώνει τις άδειες χρήσης όποιου εξοπλισμού προσφέρει, για όλη την διάρκεια της σύμβασης και όποιες επέκτασης αυτής.
- να προτείνει λύσεις για την περαιτέρω αξιοποίηση του εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί (π.χ. χρήση ως εφεδρικού σε άλλες εγκαταστάσεις Disaster Site).
- να αποτυπώσει στην προσφορά του :
 - Πίνακα αντιστοίχισης των χαρακτηριστικών παλαιών – νέων συστημάτων
 - Μεθοδολογία μετάβασης στα νέα συστήματα
 - Τον χρόνο εντός του οποίου θα ολοκληρώσει την μετάπτωση και τις
 - Διαδικασίες decommission που θα ακολουθήσουν.
 - Αξιοποίηση εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί
 - Εγγύηση που συνοδεύει τον εξοπλισμό από τον κατασκευαστικό οίκο

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 883 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Το μονομερές δικαίωμα της προαίρεσης εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, που αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης δώδεκα (12) μηνών, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης διακοσίων πενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (252.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (με Φ.Π.Α.: 312.480,00 €), ασκείται κατόπιν απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και πρόσκληση του Ανάδοχου προς υπογραφή τροποποίησης της αρχικής σύμβασης.

Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση αυτή δεν υποχρεούται να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω δικαιώματος δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται στο χώρο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό, ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2020, 2021 και 2022) ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης μη περιλαμβανομένων ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

A) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά την διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2020, 2021, 2022), να έχουν ολοκληρώσει ή να συντηρούν / υποστηρίζουν, μεμονωμένα ή ως μέλη ένωσης/κοινοπραξίας, έργα ως ακολούθως:

A1) Τουλάχιστον ένα (1) έργο στον Δημόσιο Τομέα με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση συστήματος ΤΠΕ, το οποίο να έχει υλοποιηθεί με συστήματα εξυπηρετητών, κεντρικών αποθηκευτικών συστημάτων, εξοπλισμού ασφάλειας δικτύου και επιμερισμού φορτίου και εικονοποίησης (virtualization) κάνοντας χρήση προϊόντων τεχνολογίας Oracle σε επίπεδο λογισμικού υποδομών και εφαρμογών (Database, Application Server, User Authentication, Authorization και Access Control), καθώς και περιβάλλον σάρωσης ABBYY FlexiCapture, και το οποίο να καλύπτει τουλάχιστον 5 από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Ηλεκτρονική κατάθεση δικαιολογητικών για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
- Έκδοση και αποστολή ψηφιακών εγγράφων στους ενδιαφερόμενους.
- Σύστημα Σάρωσης, Αναγνώρισης καταχώρησης πληροφοριών εγγράφων σε βάση δεδομένων
- Διενέργεια, βαθμολόγηση και αξιολόγηση τουλάχιστον πέντε (5) διαγωνισμών σε Εθνικό Επίπεδο ή στο εξωτερικό
- Τουλάχιστον χίλιους ταυτόχρονους συναλλασσόμενους σε περίοδο αιχμής.
- Να έχουν διεκπεραιωθεί περισσότερα από τριακόσιες χιλιάδες αιτήματα πολιτών με τη χρήση του συστήματος.

A2) Τουλάχιστον ένα (1) έργο νεφελο-υποδομής και εικονοποίησης (cloud & virtualization) προϋπολογισμού μεγαλύτερο του 100% του προϋπολογισμού του έργου (χωρίς ΦΠΑ) και στο οποίο να έχουν εγκατασταθεί πληροφορικά συστήματα σε παραγωγική λειτουργία και να υποστηρίζει τεχνολογίες Linux και Oracle.

A3) Τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών, με το σύνολο των παρακάτω λειτουργικών και χαρακτηριστικών:

- Υποστήριξη πλέον των δύο χιλιάδων (2.000) χρηστών.
- Εξυπηρέτηση περισσότερων των εκατό (100) αιτημάτων μηνιαίως.

Είναι αποδεκτή η κάλυψη αυτού του κριτηρίου αθροιστικά με έργα παροχής υπηρεσιών SLA, τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη.

Τα επικαλούμενα έργα θα πρέπει να λειτουργούν σε περιβάλλον όμοιο με το περιβάλλον λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Α.Σ.Ε.Π. και συγκεκριμένα:

- Περιβάλλον βάσης δεδομένων: Oracle RDBMS,
- Περιβάλλον Application Server: Oracle Web Logic
- Περιβάλλον ανάπτυξης: Oracle ADF Framework

B) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα απαιτείται να διατεθούν από τον υποψήφιο τα κάτωθι τουλάχιστον στελέχη (βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts)

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 14/08/2023
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 22/08/2023
Τοπική ώρα: 11:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:
α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων. Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης. Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ)

και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε

ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των (17.660,00 €) δεκαεπτά χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ (το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης).

Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI της διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς (σε περίπτωση ένωσης, κάθε μέλος αυτής) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων πληροφορικής σύμφωνα με ότι αναφέρεται στο 2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών, της διακήρυξης.

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Αγ.Ιωάννης Ρέντης

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aep@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Α.Σ.Ε.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Πουλίου 6

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 11523

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: t.sozopoulou@asep.gr

Τηλέφωνο: +30 2131319273

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.asep.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

07/07/2023