



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
**ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ**
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Καβάλα, 05/01/2024
Αρ. Πρωτ.: 85

Ταχ. Διεύθυνση : Τέρμα Ιοκάστης
Ταχ. Κώδικας : 654 04 - Καβάλα
Πληροφορίες : Σ. Καλτσιδης
Τηλέφωνο : 2510 241928
Email : promitheies@1188.syzefxis.gov.gr

Προς:
Ως Πίνακας Αποδεκτών (σελ. 8)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (SLA) ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Α.Μ.Θ.**

(Α) Γενικές πληροφορίες

Αναθέτουσα Αρχή	Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης (ΚΚΠ-ΠΑΜΘ)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	997583617
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1033.Ε00862.0001
Τύπος προμήθειας	Απευθείας Ανάθεση
Είδος προμήθειας	Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης - Εξασφάλισης επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών SLA και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΚΚΠ-ΠΑΜΘ για το έτος 2024
Συνολική προϋπολογιζόμενη δαπάνη	14.516,13€ χωρίς ΦΠΑ 18.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%
Κριτήριο ανάθεσης	Η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)
Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών	10-01-2024, Ημέρα: Τετάρτη, Ώρα: 12:00
Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης προσφορών	11-01-2024, Ημέρα: Πέμπτη, Ώρα: 11:00
Τόπος κατάθεσης προσφορών:	Κεντρική Υπηρεσία του ΚΚΠ-ΠΑΜΘ, Γραφείο Γραμματείας (Πρωτόκολλο), Τέρμα Ιοκάστης - Τ.Κ. 65404 Καβάλα
Διεύθυνση Φορέα στο Διαδίκτυο (url):	https://www.kkppamth.gr/
Κωδικός Αριθμός Εξόδων (ΚΑΕ)	0426
CPV	72267100 (Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας πληροφοριών) 72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού)

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4109/2013 (ΦΕΚ 16/Α'/23-01-2013), άρθρο 9 «Κατάργηση και συγχώνευση νομικών προσώπων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα - Σύσταση Γενικής Γραμματείας για το συντονισμό του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις», όπως συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 4275/2014 (ΦΕΚ 149/Α'/15-7-2014) και του άρθρου 15 του Ν. 4312/2014 (ΦΕΚ 260/Α/12-12-2014) και ισχύει.
2. Την με αριθ. 114868/30-11-2022, (ΦΕΚ 1130/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./05-12-2022) Απόφαση της Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων «περί ορισμού μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης».
3. Την με αριθ. Θέμα 1ο 1/42ης Συνεδρίασης/07-12-2022 (ΑΔΑ: 6ΜΟΤΟΞΧΘ-ΖΨΚ) Απόφαση περί «Συγκρότησης σε Σώμα του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης».
4. Την με αριθ. Θέμα 1ο 1.3/42ης Συνεδρίασης/07-12-2022 Απόφαση περί «Καθορισμού αρμοδιοτήτων της Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15 του Ν.3329/2005».
5. Το Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27-06-2023) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων».
6. Το Ν.Δ. 496/1974 «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου» (ΦΕΚ 204/Α'/19-7-1974).
7. Τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23-09-2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδιαίτερα το ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ' - «ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ».
8. Τον Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α'/28-06/2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
9. Το Π.Δ. 80/2016(ΦΕΚ 145/Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
10. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», άρθρο 118, όπως ισχύει.
11. Τον Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α'/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις

προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» και ιδιαιτέρως τα άρθρα 50 και 53.

12. Το με αριθ. 2040/13-04-2022 (ΑΔΑ: Ψ9Γ50ΞΤΒ-ΣΤΕ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ σχετικά με: Διευκρινίσεις ως προς την αύξηση των τιμών και τα προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα λόγω της ενεργειακής κρίσης, της κρίσης στην Ουκρανία και των συνεχιζόμενων συνεπειών του COVID-19».

13. Τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α'/29-08-2019) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*».

14. Τον Ν. 4912/2022 (Α' 59) «*Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης*» και ιδιαιτέρως το άρθρο 7 παρ. 3, σύμφωνα με το οποίο θα επιβάλλεται κράτηση 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί της αξίας των συμβάσεων άνω των 1.000,00€, για κάθε πληρωμή προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

15. Την με αριθ. Θέμα 1^ο 4/42^{ης} Συνεδρίασης/15-12-2023 (ΑΔΑ: ΨΗΑ20ΞΧΘ-ΗΜ9) Απόφαση του Δ.Σ. του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης περί «*έγκρισης έκδοσης Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης - Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών του Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας ΑΜΘ με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016*».

16. Την με αριθ. 10910/27-12-2023 (ΑΔΑ: 99430ΞΧΘ-5ΥΩ) Απόφαση προέγκρισης δέσμευσης πίστωσης ύψους 18.000,00€ στον ΚΑΕ 0426 για το οικονομικό έτος 2024.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Προσκαλεί τους αναφερόμενους αποδέκτες της παρούσας Πρόσκλησης για την κατάθεση οικονομικής προσφοράς με σκοπό την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης - Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών του Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας ΑΜΘ για το έτος 2024 (01/01/2024 - 31/12/2024) και σύμφωνα με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

(B) Είδος - περιγραφή υπηρεσίας

Η ανάθεση θα αφορά στην παροχή υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης και Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών - Service Level Agreement (**SLA**) και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (**ΟΠΣ**) οι οποίες είναι εγκατεστημένες στο G-CLOUD και λειτουργούν παραγωγικά στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης (ΚΚΠ-ΠΑΜΘ - και στα έξι (6) Παραρτήματά του).

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται συνοπτικά οι καλύψεις που παρέχει το συμβόλαιο που θα υπογραφεί:

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
1	Σφάλματα
2	Αναβαθμίσεις (minor)
3	Αναβαθμίσεις (major)
4	Αλλαγές Νομοθετικού πλαισίου (minor)
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	
5	Σύστημα καταχώρισης αιτημάτων
6	Call center
7	Help-Desk / Support
8	Πρόσβαση σε βοηθητικό υλικό εφαρμογών
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
9	Δείκτες μέτρησης απόδοσης & ποιότητας - Αναφορές
10	Χρόνοι απόκρισης
11	Χρόνος επίλυσης σφαλμάτων εφαρμογής

Πιο αναλυτικά :

1. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να συντηρεί έναντι αμοιβής το ΟΠΣ του ΚΚΠ-ΠΑΜΘ σε κατάσταση καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας βάσει των λειτουργικών του προδιαγραφών και να εξασφαλίζει το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ ειδικότερα θα παρέχει:

- Δωρεάν αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας/σφαλμάτων (bugs) του ΟΠΣ
- Βελτιώσεις, παράδοση/εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του ΟΠΣ, μη συμπεριλαμβανομένων των εκτεταμένων αλλαγών (πλήρης αλλαγή)
- Κάλυψη αλλαγών Νομοθετικού πλαισίου μικρής έκτασης

2. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να παρέχει στο ΚΚΠ-ΠΑΜΘ τις παρακάτω περιγραφόμενες υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη για τη λειτουργία του ΟΠΣ (Οδηγίες & Διάγνωση)
- Τηλεματική υποστήριξη για τη λειτουργία του ΟΠΣ

3. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να εξασφαλίζει στο ΚΚΠ-ΠΑΜΘ το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα:

- Εφαρμογή καταχώρησης/παρακολούθησης προβλημάτων και όρων απόκρισης του Αναδόχου
- Ανταπόκριση Εντός 24 ωρών

Υποσυστήματα Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)

Στον πίνακα που ακολουθεί αναφέρεται το σύνολο των υποσυστημάτων που περιλαμβάνονται στο ΟΠΣ του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας ΑΜΘ:

1. ΟΠΣ FINANCE - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικών Υπηρεσιών	
- ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	ΠΛ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ - ΑΠΟΘΗΚΕΣ	ΠΛ
- ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ - ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	ΠΛ
2. ΟΠΣ HR - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Προσωπικού - Μισθοδοσίας	
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ α) Νέο Μισθολόγιο, Βαθμολόγιο β) Αποκεντρωμένη Λειτουργία Εφημεριών, Βαρδιών	ΠΛ
- ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ α) Τακτική β) Πρόσθετες Αμοιβές	ΠΛ
3. ΟΠΣ PATIENT - Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ασθενών	
- ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ	ΕΓΚ
- ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΞ. ΑΣΘΕΝΩΝ- ΤΕΠ - ΡΑΝΤΕΒΟΥ	ΕΓΚ
- ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	ΕΓΚ
- ΡΑΝΤΕΒΟΥ	ΕΓΚ
4. ΟΠΣ DP - Πληροφοριακό Σύστημα Πρωτοκόλλου	
- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	ΠΛ

ΠΛ : Παραγωγική Λειτουργία,

ΕΓΚ : Εγκατεστημένο

(Γ) Προϋποθέσεις συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, **επί ποινή αποκλεισμού**, πρέπει να πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις :

1. Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία παροχής ανάλογων υπηρεσιών στο ΟΠΣ που είναι εγκατεστημένο και στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας ΑΜΘ. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να **προσκομίσει αντίγραφα συμβάσεων ή βεβαιώσεις καλής λειτουργίας** από άλλες Δημόσιες Μονάδες Υγείας – Πρόνοιας με το αντίστοιχο ΟΠΣ.
2. Να διαθέτει εν ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού πιστοποίηση:

- κατά **ISO 9001:2015**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- κατά **ISO 27001:2013**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- κατά **ISO 14001**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος
- κατά **ISO 45001**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια.

(Δ) Διάρκεια ανάθεσης

Για ένα έτος (2024) από την υπογραφή της σχετικής Ανάθεσης/Σύμβασης και σε κάθε περίπτωση μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2024.

(Ε) Φορέας και τόπος παροχής υπηρεσίας

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Δ/ΝΣΗ
Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης (ΝΠΔΔ) και στα έξι (6) Παραρτήματά του στην Περιφέρεια ΑΜΘ	Τέρμα Ιοκάστης, ΤΚ 65404 Καβάλα

(ΣΤ) Όροι της διαδικασίας ανάθεσης της προμήθειας

1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεταιρισμοί, κοινοπραξίες ή ενώσεις προμηθευτών που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία κράτους - μέλους της ΕΕ, του ΕΟΧ ή των χωρών που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του ΠΟΕ και έχουν την καταστατική τους έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους στο εσωτερικό των ανωτέρω χωρών. Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτήν η ανάθεση, εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεσή της (Ν. 4412/16 άρθρο 19, εδάφιο 3ο).
2. Οι προσφορές πρέπει να συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα, διαφορετικά θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Τα τυχόν επιπλέον έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία μπορεί να είναι και στην Αγγλική γλώσσα.
3. Η προσφορά θα είναι πρωτότυπη, υπογεγραμμένη και σφραγισμένη αρμοδίως από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο του υποψήφιου προμηθευτή. Επίσης, η προσφορά απαιτείται να κατατεθεί ενιαία για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας Πρόσκλησης.
4. Οι προσφορές γίνονται δεκτές μόνο σε ευρώ. Προσφορές σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα εκτός από το ευρώ, εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές, σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

5. Προσφορές που θα υποβληθούν ή περιέλθουν στην Αναθέτουσα Αρχή (Κέντρο) με οποιονδήποτε τρόπο εκπροθέσμως, δεν θα αξιολογηθούν.
6. Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).
7. Όλες οι εμπρόθεσμες προσφορές θα αξιολογηθούν από την Επιτροπή Αξιολόγησης προσφορών που ορίστηκε με την υπ' αρ. Θέμα 5^ο 2/20^{ης} Συνεδρίασης/02-06-2023 (ΑΔΑ: ΨΝΞΠΟΞΧΘ-ΗΨ2) Απόφαση του Δ.Σ. του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας ΑΜΘ.
8. Η παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι συνεχείς και αδιάλειπτες για το σύνολο των ημερολογιακών ημερών και ωρών του έτους 2024.
9. Κατά τη διάρκεια υλοποίηση της υπηρεσίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις της αρμόδιας Επιτροπής.
10. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.
11. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ειδικότερα βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
 - α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 7 Ν. 4912/2022 όπως ισχύει).
 - β) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.
 - γ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.
12. Το Κέντρο σύμφωνα με το άρθρο 106 του Ν. 4412/2016, μετά από σχετική γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής, διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή να επαναλάβει την παρούσα Πρόσκληση.
13. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που απορρέει από την παρούσα ή από την ανάθεση που θα προκύψει σε εκτέλεση αυτής είναι τα δικαστήρια της Καβάλας, εφαρμοστέο δε Δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

(Ζ) Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Ο οικονομικός φορέας στον οποίο θα κατακυρωθεί η προμήθεια θα πρέπει να προσκομίσει πριν την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω παραστατικά:

1. Φορολογική Ενημερότητα
2. Ασφαλιστική Ενημερότητα
3. Αντίγραφο ποινικού μητρώου

Στον φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται απαραίτητως τα ακόλουθα:

1. Συμπληρωμένος, υπογεγραμμένος και με σφραγίδα η οικονομική προσφορά (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι).
2. Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ)

**Η Πρόεδρος
του Δ/κού Συμβουλίου
του Κ.Κ.Π.-Π.Α.Μ.Θ.**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ Κ. ΤΖΑΜΠΑΖΛΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1.	INTRAWAY MON. ΕΠΕ	Σόλωνος 74, ΤΚ 10674 Αθήνα	gvlah@intraway.gr
2.	COMPUTER SOLUTIONS ABEE	Έβρου 69, ΤΚ 11527 Αθήνα	a.spetsarias@csl.gr
3.	ΣΑΪΜΠΕΡΣ ΑΕ	Ηλέκτρας 52, ΤΚ 17673 Καλλιθέα Αττικής	info@cyberce.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Προς: το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης

Τέρμα Ιοκάστης - Καβάλα - ΤΚ 65404

Τμήμα Προμηθειών

Στοιχεία Υποψήφιου Αναδόχου

Εταιρική Επωνυμία:

Επαγγελματική Δραστηριότητα:

Εταιρική Μορφή :

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

Α.Φ.Μ.:.....Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:..... Πόλη:

Τηλέφωνο:..... Fax:..... Email:.....

Ο υπογράφων δηλώνω ότι παρέχω Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης και Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών - Service Level Agreement (**SLA**) και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (**ΟΠΣ**) οι οποίες είναι εγκατεστημένες στο G-CLOUD και λειτουργούν παραγωγικά στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης (ΚΚΠ-ΠΑΜΘ) και στα Παραρτήματά του, όπως περιγράφονται στην Πρόσκληση του ΚΚΠ-ΠΑΜΘ και υποβάλλω οικονομική προσφορά ως εξής:

α/α	Παρεχόμενη υπηρεσία	Μονάδα Μέτρησης	Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Αξία με ΦΠΑ
1			
2		
ΣΥΝΟΛΟ					

Ημερομηνία :

Για τον υποψήφιο Ανάδοχο

Σφραγίδα / Υπογραφή

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ(1):	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Α.Μ.Θ.						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης(2):							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- α) έλαβα γνώση του αντικειμένου της Πρόσκλησης υπ' αριθ. **85/05-01-2024**
β) αποδέχομαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα Πρόσκληση
γ) μέχρι και την ημέρα κατάθεσης της προσφοράς μου δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016
δ) η επιχείρηση/εταιρεία μου δεν τελεί σε κάποια από τις αναφερόμενες περιπτώσεις της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 καταστάσεις
ε) είμαι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος ή υπάρχει ρύθμιση σε ισχύ που τηρείται
στ) είμαι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο

Ημερομηνία: ... /... / 2024

Ο – Η Δηλών

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.