

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ (Κ.Ε.Θ.Ι.)**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Πινδάρου αρ. 2  
Ταχ. Κώδικας: 106 71 – Αθήνα  
Τηλ. Επικοινωνία: 210 3898011, 022  
E-mail: [kethi@kethi.gr](mailto:kethi@kethi.gr)

**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων του ΚΕΘΙ**

Το **Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (Κ.Ε.Θ.Ι.)** είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) του ευρύτερου δημοσίου τομέα (Φορέας Γενικής Κυβέρνησης), που υπάγεται στην εποπτεία της Υφυπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Πινδάρου 2.

**1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Η εν λόγω πρόσκληση αφορά την ανάθεση παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων του φορέα.

Οι προδιαγραφές για τις ανωτέρω υπηρεσίες αναλύονται στο Παράρτημα Α.

**2. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

Ο προϋπολογισμός των προς ανάθεση υπηρεσιών ανέρχεται συνολικά στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (4.500,00 €) πλέον ΦΠΑ 24% και αφορά συνολικά χρονική διάρκεια ενός (1) έτους: υπ' αριθμ. πρωτ. ΤΑΚ/08/2024 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ψ119ΟΡ9Ζ-2ΝΜ και ΑΔΑΜ: 24REQ014139686/17-01-2024).

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για έξι (6) μήνες, με δυνατότητα ανανέωσης έως συνολικά ένα (1) έτος σύμφωνα με τον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Απευθείας ανάθεση κατόπιν αξιολόγησης των προσφορών.

**3. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Οι ενδιαφερόμενοι/ες καλούνται να υποβάλουν την οικονομική προσφορά τους για τις ανωτέρω υπηρεσίες είτε αυτοπροσώπως είτε ταχυδρομικώς, στα γραφεία του Κ.Ε.Θ.Ι. στην ακόλουθη διεύθυνση: Πινδάρου 2, Τ.Κ. 106 71, Αθήνα, απευθύνοντάς την στο ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ, υπόψη Διεύθυνσης Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης έως τις **24-01-2024 και ώρα 12.00**.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να υποβληθεί **ενιαίος σφραγισμένος φάκελος**, ο οποίος θα φέρει την **ένδειξη**: «Υποβολή οικονομικής προσφοράς για την πρόσκληση **ανάθεσης παροχής**

υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων του ΚΕΘΙ» και υποχρεωτικά θα περιλαμβάνει:

- ✓ **Υπεύθυνη Δήλωση** (ηλεκτρονική έκδοση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr) της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α΄ 75), όπως ισχύει στην οποία οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα δηλώνουν ότι έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν όλες τις αναγραφόμενες τεχνικές και άλλες λεπτομέρειες των υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Α.
- ✓ **Οικονομική Προσφορά.**
- ✓ **Ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα**
- ✓ **Απόσπασμα ποινικού μητρώου.**

Για το «Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας» (Κ.Ε.Θ.Ι.)

ΑΣΗΜΙΝΑ ΓΙΟΛΔΑΣΗ

Προϊσταμένη Διεύθυνσης Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Κ.Ε.Θ.Ι.

#### ➤ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (επιτόπιας και απομακρυσμένης) της υποδομής πληροφοριακών συστημάτων του Κ.Ε.Θ.Ι. επί της οδού Πινδάρου 2
- Λήψη μέτρων ασφάλειας δικτύου και δεδομένων ( δημιουργία αντιγράφων σε καθημερινή βάση, ασφαλής αποθήκευση)
- Άμεσος τεχνικός έλεγχος στην έδρα του Κ.Ε.Θ.Ι.
- Άμεση τεχνική υποστήριξη από απομακρυσμένη θέση
- Υποστήριξη στον εγκατεστημένο εξοπλισμό-υλικό (Hardware)
- Υποστήριξη στα επιμέρους συστήματα στο πλαίσιο της σύμβασης

#### ➤ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Οι τεχνικοί που θα παρέχουν τις υπηρεσίες outsourcing θα πρέπει να είναι ειδικά εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι στο περιβάλλον MICROSOFT για την κάλυψη των λειτουργιών της οικογένειας λογισμικών MICROSOFT SERVERS ΚΑΙ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SQL SERVER .
- Επίσης θα πρέπει να είναι ειδικά εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι από την CISCO στη διαχείριση δικτύων και αντίστοιχα από τους κατασκευαστές υλικού IBM, HP, DELL για τα συστήματα που εγκαθιστούν.
- Η τηλεφωνική ανταπόκριση από τους τεχνικούς που θα εργάζονται στο έργο θα είναι άμεση.
- Οι τεχνικοί θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Σε έκτακτες περιπτώσεις οι τεχνικοί θα ανταποκρίνονται και τα Σαββατοκύριακα.
- Θα διατίθενται τεχνικοί με επαγγελματική κατάρτιση τεχνικού υλικού, δικτύων και συστημικού λογισμικού.

#### ➤ ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Όλες οι πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές.
- Οι τεχνικοί στα πλαίσια της σύμβασης θα προτείνουν και μετά από τη σύμφωνη γνώμη του Κ.Ε.Θ.Ι. θα υλοποιούν λύσεις που αφορούν τη λειτουργία της εγκατάστασης.

#### ➤ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο/Η ανάδοχος θα πρέπει να λειτουργήσει σε δικές του εγκαταστάσεις HelpDesk Support Office που θα έχει την ευθύνη λήψης των τηλεφωνικών κλήσεων από τους χρήστες του Κ.Ε.Θ.Ι. όταν αυτοί αντιμετωπίζουν τεχνικά και λειτουργικά προβλήματα στην εγκατάστασή τους.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες (Advice Service): Αφορά στην παροχή συμβουλών στους χρήστες και εν γένει τεχνική βοήθεια όσον αφορά:

- Στη λειτουργική χρήση των προϊόντων καθώς επίσης στην ύπαρξη πιθανών προβλημάτων ή δυσλειτουργιών του λογισμικού.
- Στον εντοπισμό των αιτίων που προκαλούν τα τυχόν προβλήματα ή τη δυσλειτουργία του συστημικού λογισμικού και στον τρόπο παράκαμψης των προβλημάτων για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την πλήρη αποκατάστασή τους.
- Στα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των προϊόντων του συστημικού λογισμικού.

- Στη συστηματική καταγραφή των προβλημάτων του συστημικού λογισμικού που εντοπίζονται, την γνωστοποίηση αυτών στα αντίστοιχα κέντρα ανάπτυξης λογισμικού και την παρακολούθηση μέχρι την οριστική επίλυσή τους.
- Στη βελτιστοποίηση (Tuning) του εξοπλισμού.

➤ **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Software maintenance release Service)**

- Αφορά στη διάθεση και εγκατάσταση ΔΩΡΕΑΝ στους χρήστες των κατά τακτά χρονικά διαστήματα σταθεροποιητικών εκδόσεων του συστημικού λογισμικού (maintenance releases) εφόσον αυτές διατίθενται επίσης ΔΩΡΕΑΝ από τις κατασκευάστριες εταιρίες. Οι σταθεροποιητικές εκδόσεις του λογισμικού συνοδεύονται από την ανάλογη τεκμηρίωση που πληροφορεί τον χρήστη σχετικά με τα προβλήματα που επιλύονται καθώς επίσης και τις νέες βελτιώσεις του λογισμικού.

➤ **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΚΕΘΙ**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>ΚΤΙΡΙΟ</b>  | Το κτίριο επί της οδού Πινδάρου 2, αποτελείται από ισόγειο , ημιόροφο, 4 ορόφους και υπόγειο. <u>Ανά όροφο η εγκατάσταση έχει ως εξής :</u>   |
|                | <p><b>ΙΣΟΓΕΙΟ:</b> 7 θέσεις εργασίας με αντίστοιχα συστήματα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και τηλέφωνα</p> <p><b>ΗΜΙΟΡΟΦΟΣ:</b> 1 θέση εργασίας με 1 σύστημα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή και τηλέφωνο</p> <p><b>1<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ:</b> 5 θέσεις εργασίας με 5 συστήματα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και τηλέφωνα</p> <p><b>2<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ:</b> 6 θέσεις εργασίας με 6 συστήματα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και τηλέφωνα</p> <p><b>3<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ:</b> 7 θέσεις εργασίας με 7 συστήματα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και τηλέφωνα</p> <p><b>4<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ:</b> 1 θέση εργασίας με 1 σύστημα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και τηλέφωνα</p> |
| <b>ΥΠΟΔΟΜΗ</b> | <b>ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>   |
| 1              | Ύπαρξη Καλωδίωσης δικτύου από κάθε όροφο στο υπόγειο  |
| 2              | Ύπαρξη Καλωδίωσης τηλεφωνικού δικτύου από κάθε όροφο στο υπόγειο  |
| 3              | Ύπαρξη εγκατάστασης switch ανά όροφο για το δίκτυο κάθε ορόφου  |
| 4              | Εγκατάσταση καλωδίων στα PatchPanel των ορόφων  |
| 5              | Ύπαρξη εγκατάστασης παροχών ρεύματος με ασφάλεια, στον ανά όροφο πίνακα, για παροχή ρεύματος Switch του κάθε ορόφου   |
| 6              | Ύπαρξη εγκατάστασης Rack στο υπόγειο για ολική υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου και δικτύου   |
| 7              | Ύπαρξη εγκατάστασης τηλεφωνικού κέντρου   |
| 8              | Ύπαρξη τερματικών καλωδιώσεων (Patchcords) δικτύου και τηλεφώνου ανά όροφο και θέση εργασίας  |
| 9              | Ύπαρξη Δρομολογητή (router ΟΤΕ)   |
| 10             | Ύπαρξη εγκατάστασης καλωδίωσης παροχής τηλεφωνίας από NOVA  |
| 11             | Όδευση των καλωδίων στους χώρους εργασίας με κανάλια όδευσης  |
| 12             | Εγκατεστημένοι Η/Υ στους χώρους εργασίας  |
| 13             | Ύπαρξη εγκατάστασης εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων   |
| 14             | Ύπαρξη εγκατάστασης πολλαπλών παροχών τροφοδοσίας (πολύπριζα) στους χώρους εργασίας με επέκταση των καλωδίων  |

|                  |  |
|------------------|--|
| 15               | Ύπαρξη εγκατάστασης ασύρματου δρομολογητή (Access Point) στο υπόγειο |
| 16               | Ύπαρξη εγκατάστασης εξυπηρετητή (Server) για κοινόχρηστα αρχεία      |
| 17               | Ύπαρξη εγκατάστασης εξυπηρετητή (Server) για αντίγραφα ασφαλείας     |
| 18               | Ύπαρξη εγκατάστασης εξυπηρετητή (Server) για Atlantis, EpsilonNet    |
| 19               | Ασύρματο δίκτυο WiFi σε κάθε όροφο                                   |
| <b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ</b> |  |
| 1                | Πρόγραμμα λογιστικής διαχείρισης Atlantis                            |
| 2                | Πρόγραμμα Μισθοδοσίας Epsilon net                                    |
| 3                | Πρόγραμμα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (Docutricks)             |

&