



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΑ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ**

Πληροφορίες: Α.Γκίκα
Τηλ: 210-7233221 (εσωτ.121)
E-mail: info@nchr.gr

**ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Αθήνα, 25-01-2024
Αρ. Πρωτ.: 123**

Προς: SINGULARLOGIC A.E.
Αχαΐας 3 και Τροιζηνίας
Κηφισιά, Τ.Κ. 14564
Υπόψη κ. Αναστασιάδη Λάζαρου
Τηλ.: 2310802718
Email: lanastasiadis@singularlogic.eu

ΘΕΜΑ: «Σύναψη δημόσιας σύμβασης για παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης των εφαρμογών Galaxy ERP Δημόσιο Λογιστικό και Μισθοδοσίας Διαχείρισης Προσωπικού HCM της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, καθώς και της υποστήριξης αυτών μέσω προαγοράς ωρών από την εταιρεία SINGULARLOGIC A.E. »

**Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς
σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/16, ως ισχύει.**

Κατόπιν του από 23-01-2024 κοινού πρωτογενούς αιτήματος (με ΑΔΑΜ 24REQ0141626035), η ΕΕΔΑ επιθυμεί να προβεί στην ανάθεση της παροχής υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης των εφαρμογών Galaxy ERP Δημόσιο Λογιστικό και Μισθοδοσίας Διαχείρισης Προσωπικού HCM της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, καθώς και της υποστήριξης αυτών μέσω προαγοράς ωρών από την εταιρεία SINGULARLOGIC A.E.

Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (Ε.Ε.Δ.Α.), ΑΦΜ: 996788662, Δ.Ο.Υ.: Δ'ΑΘΗΝΩΝ, Νεοφύτου Βάμβα 6, Αθήνα TK 106 74
Περιγραφή Υπηρεσιών:	α) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης των εφαρμογών Galaxy ERP Δημόσιο Λογιστικό και Μισθοδοσίας Διαχείρισης Προσωπικού HCM από την υπογραφή της σύμβασης και έως 31.12.2024, β) παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των εφαρμογών μέσω προαγοράς εκατόν πενήντα (150) ωρών.
CPV :	[72267000-4]-Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού;
Προϋπολογισθείσα δαπάνη:	Ανέρχεται έως του ποσού των δέκα χιλιάδων οκτακοσίων τριάντα δύο ευρώ (10.832,00€) πλέον Φ.Π.Α. 24% βάση της υπ'αρ.πρωτ.105/23-01-2024 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ:24REQ014162650, ΑΔΑ:Ρ4ΖΠ46Μ87Θ-114) και θα καλυφθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό της ΕΕΔΑ, ΚΑΕ: 0439 Λοιπές αμοιβές νομικών προσώπων που εκτελούν ειδικές υπηρεσίες.
Χρηματοδότηση σύμβασης:	Πιστώσεις Τακτικού Προϋπολογισμού οικ. έτους 2024, στον διακριτό Α.Λ.Ε.: 2310802067 « Επιχορήγηση στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ) για λειτουργικές δαπάνες γενικά.», ΚΑΕ: 0439 Λοιπές αμοιβές νομικών προσώπων που εκτελούν ειδικές υπηρεσίες.
Παραλαβή:	Η παραλαβή θα βεβαιωθεί με το σχετικό πρωτόκολλο που θα υπογραφεί από αρμόδιο Προϊστάμενο του Φορέα

Διαδικασία Ανάθεσης:	Απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 118 του ν.4412/2016 (Α'147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, ως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 50, αντίστοιχα του ν. 4782/2021.
Σύνολα κρατήσεων:	α) 0,1% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (παρ.3 αρ. 7 ν. 4912/2022) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20% β) Φόρος εισοδήματος 8% σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013 (Α' 167)
Τρόπος πληρωμής:	100% της αξίας του τιμολογίου του αναδόχου μετά την παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης και την κατάθεση των απαιτούμενων παραστατικών. Το παραδοτέο της σύμβασης είναι η βεβαίωση του αναδόχου για την κατοχύρωση-εξασφάλιση της ετήσιας συντήρησης των μηχανογραφικών εφαρμογών, καθώς και της προαγοράς των 150 ωρών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης
Τρόπος υποβολής προσφοράς:	Με αποστολή email στην ηλεκτρονική διεύθυνση : info@nchr.gr , με την ένδειξη για το τμήμα Διοικητικού-Οικονομικού της Ε.Ε.Δ.Α.
Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφοράς:	μέχρι και την Παρασκευή 2 Φεβρουαρίου 2024 και ώρα 15:00
Χρόνος ισχύος προσφορών:	Τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών
Δικαιολογητικά συμμετοχής:	Ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ.1 του αρ.73 απαιτείται η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου η υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου καθώς και η προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.
Διάρκεια σύμβασης:	Από την υπογραφή της έως 31-12-2024
Δημοσιότητα:	Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί σε ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ
Κριτήριο ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (άρθ.86, ν.4412/2016)

Στην περίπτωση που ενδιαφέρεστε να υποβάλλετε προσφορά παρακαλούμε όπως αναλυτικά συμπληρώσετε και αποστείλετε στην Ε.Ε.Δ.Α το συνημμένο υπόδειγμα οικονομοτεχνικής προσφοράς, καθώς και την υπεύθυνη δήλωση, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας πρόσκλησης.

Δικαιολογητικά Προσφοράς:

1. Φορολογική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμό ή για οποιανδήποτε χρήση εκτός από είσπραξη χρημάτων.
2. Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμό / δημοπρασία (εκτός είσπραξης χρημάτων).

3. Αντίγραφο ποινικού μητρώου.
4. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νομικού προσώπου.
5. Υπεύθυνη δήλωση ότι :
 - τα στοιχεία που δηλώνονται είναι αληθή και ακριβή,
 - ότι δεσμεύονται για την τιμή και τους όρους παροχής και πληρωμής,
 - ότι έλαβαν γνώση των όρων της παρούσας πρόσκλησης υποβολής
 - προσφοράς, τους οποίους αποδέχονται όλους ανεπιφύλακτα,
 - ότι δεν έχουν κάνει ψευδείς ή ανακριβείς δηλώσεις κατά την παροχή πληροφοριών που ζητούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις του σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμό και τα δικαιολογητικά αυτά θα προσκομιστούν με ποινή αποκλεισμού κατά την υπογραφή της σύμβασης.

**Η Πρόεδρος της
Εθνικής Επιτροπής για τα
Δικαιώματα του Ανθρώπου**

Μαρία Γαβουνέλη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προδιαγραφές παροχής υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης των εφαρμογών Galaxy ERP Δημόσιο Λογιστικό και Μισθοδοσίας Διαχείρισης Προσωπικού HCM της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, καθώς και της υποστήριξης αυτών μέσω προαγοράς ωρών από την εταιρεία SINGULARLOGIC A.E.

Η παροχή των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις και προδιαγραφές:

α) Η παροχή **υπηρεσιών συντήρησης** συνολικά περιλαμβάνει την παροχή νέων εκδόσεων των εφαρμογών Galaxy ERP και HCM, καθώς και υπηρεσίες Help line με βάση τον παρακάτω πίνακα :

Παροχή Υπηρεσιών Help line (HELP DESK)	
Ωράριο Υποστήριξης:	Εργάσιμες Ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από 09:00 έως 17:00 για την παροχή των Βασικών Υπηρεσιών Υποστήριξης
Χρόνος Απόκρισης :	8 ώρες
Μέγιστη Διάρκεια υποστήριξης κατά την κλήση **	15 λεπτά ** για διάρκεια τηλεφωνικής υποστήριξης >15 λεπτά ο χρόνος υποστήριξης αφαιρείται από την προαγορά
Στοιχεία για παροχή των Βασικών Υπηρεσιών Υποστήριξης:	Βασικό Ωράριο Υποστήριξης : 09:00 – 17:00

β) Όσον αφορά την παροχή **υπηρεσιών υποστήριξης** μέσω προαγοράς ωρών, αυτές αφορούν σε:

- αλλαγές παραμετροποίησης που απαιτούνται μετά την εγκατάσταση βελτιωμένων εκδόσεων
- Γενικότερες υπηρεσίες παραμετροποίησης όπου απαιτούνται
- αλλαγές παραμετροποίησης σε σχέση με την δομή του οργανισμού
- εργασίες υποβοήθησης
- υπηρεσίες υποβοήθησης των χρηστών του Λογισμικού κατά τη χρήση και λειτουργία του
- Λογισμικού ή/και επίλυση αποριών σχετικά με τον τρόπο χειρισμού
- εγκατάσταση νέων εκδόσεων
- δημιουργία νέων εκτυπωτικών ή queries
- εκπαίδευση χρηστών

είτε με φυσική επιτόπια παρουσία τοπικά στις εγκαταστάσεις του Πελάτη είτε Εξ Αποστάσεως (π.χ. team viewer). Κατά Παραγγελία Ανάπτυξη Λογισμικού, μετά από ειδική συμφωνία.

Η υποστήριξη μέσω προαγοράς εκατόν πενήντα (150) ωρών θα παρέχεται σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα :

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (κατά την διάρκεια προαγοράς)	
Ωράριο Παροχής Υπηρεσιών :	Εργάσιμες Ημέρες : • Δευτέρα έως Παρασκευή από 9:00 π.μ. έως 17:00 μ.μ., εξαιρουμένων επισήμων αργιών.
Χρόνος Ανταπόκρισης μετά από την Κλήση του Πελάτη:	Η Εταιρία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, και εφ' όσον δεν έχουν ήδη εξαντληθεί οι προαγοραζόμενες ώρες ανθρωπο-απασχόλησης, υποχρεούται μετά από Κλήση της ΕΕΔΑ να παρέχει το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης

	(σύμβουλοι): <ul style="list-style-type: none"> • είτε με τη φυσική παρουσία εξειδικευμένου συμβούλου της Εταιρίας στον τόπο εγκατάστασης της ΕΕΔΑ • είτε με την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Εξ' Αποστάσεως σε χρονικό διάστημα δύο(2) Εργάσιμων Ημερών από την Κλήση της ΕΕΔΑ. (π.χ. team viewer). 	
Περιορισμοί:	<p>Η Εταιρία δεν παρέχει στελέχη της:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατά τη διάρκεια επισήμων αργιών και Σαββατοκύριακων που αποτελούν συνέχεια επίσημης αργίας, προηγούνται επίσημης αργίας ή περιέχουν επίσημη αργία ▪ Μετά την 22:00 τις Εργάσιμες Ημέρες ▪ Τα Σαββατοκύριακα 	
Ελάχιστη χρέωση ανθρωπο-ωρών απασχόλησης	Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Πελάτη	2
	Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, η οποία απαιτεί διαμονή εκτός Νομού Αττικής ή Θεσσαλονίκης.	8
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Εξ' αποστάσεως, ανά Κλήση του Πελάτη (περιλαμβανομένης τηλεφωνικής υποστήριξης).	1/2
	Μετακίνηση για μετάβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη με μέγιστη απόσταση ≤ 30 χλμ από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας.	1
	Μετακίνηση για μετάβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη με απόσταση ≥ 30 χλμ από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας (που βρίσκονται στο νομό Αττικής ή Θεσσαλονίκης).	Κατόπιν συμφωνίας
Προσαυξήσεις	Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης κατά τις Εργάσιμες Ημέρες από 17:01 έως 22:00	50%
	Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης κατά τη διάρκεια Σαββάτου	75%
	Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης κατά τη διάρκεια Κυριακής & Αργιών	100%
Έξοδα ταξιδίων	<p>Σε περίπτωση επίσκεψης συμβούλου σε εγκαταστάσεις του πελάτη εκτός Νομού Αττικής & Θεσσαλονίκης, ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διατροφής ▪ Διαμονής ▪ Κίνησης (με το ταχύτερο μεταφορικό μέσο) 	Κατόπιν συμφωνίας

Διάρκεια

Οι παραπάνω εργασίες όσον αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, αφορούν το χρονικό διάστημα από υπογραφής της σύμβασης ως 31/12/2024. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσον αφορά την προαγορά υπηρεσιών υποστήριξης ορίζεται έως την εξάντληση των προαγορασθεισών (150) ωρών, χωρίς χρονικό περιορισμό.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σας υποβάλλουμε την οικονομική μας προσφορά με την αρ. πρωτ. πρόσκληση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα αποδεχόμενοι πλήρως και ανεπιφυλάκτως τους όρους της πρόσκλησής σας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Galaxy ERP ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ HCM ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΥΤΩΝ ΜΕΣΩ ΠΡΟΑΓΟΡΑΣ ΩΡΩΝ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ
Επωνυμία
Διεύθυνση
Πόλη-Τ.Κ.
Τηλέφωνο
Α.Φ.Μ. / Δ.Ο.Υ.
Ηλεκτρονική Διεύθυνση

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1	Release (Ετήσια συντήρηση) Galaxy Δημόσιο Λογιστικό			
2	Release (Ετήσια συντήρηση) Μισθοδοσίας Human Capital Management			
3	Υπηρεσίες Υποστήριξης μέσω προαγοράς ωρών για τις εφαρμογές Galaxy ERP Δημόσιο Λογιστικό και Μισθοδοσίας Διαχείρισης προσωπικού HCM (Ποσότητα σε ώρες)			
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ				
Φ.Π.Α. 24%				
ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ 24%				

ΥΠΟΓΡΑΦΗ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ