



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ  
ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 284, 155 62 ΧΟΛΑΡΓΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οικονομικού  
Τμήμα : Προμηθειών  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ν. Κωνσταντινοπούλου  
ΤΗΛ : 2132040473  
e-mail : [nkonstantinou@eof.gr](mailto:nkonstantinou@eof.gr)

Χολαργός, 24.09.2024  
Αριθ. Πρωτ. 110922

Προς: MIMER HELLAS Ε.Π.Ε.  
Email: [info@mimerhellas.com](mailto:info@mimerhellas.com)

**ΘΕΜΑ:** «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για ανάθεση υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης για την ολοκλήρωση της ανατιμολόγησης και της τιμολόγησης νέων φαρμακευτικών προϊόντων για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους (CPV: 72222300-0)»

Έχοντας υπόψη:

Την αριθ. 110921/24.09.2024 Απόφαση Καθορισμού διαγωνιστικής διαδικασίας

Παρακαλούμε να καταθέσετε την οικονομική σας προσφορά σύμφωνα με τις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές, στο Τμήμα Γενικής Γραμματείας (Πρωτόκολλο) της Διεύθυνσης Διοικητικού του ΕΟΦ, **έως 02.10.2024 και ώρα 13:00 σε σφραγισμένο φάκελο** που θα αναφέρει με ευκρίνεια: α) τη λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα, β) τον οικονομικό φορέα, γ) τον τίτλο της προμήθειας. Ο φάκελος πρέπει να είναι καλά σφραγισμένος. Προσφορά που είναι ανοικτή δεν γίνεται αποδεκτή. Η εκτιμώμενη αξία θα ανέλθει μέχρι το ποσό των **(37.014,00)€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (7.164,00)€, για το οικονομικό έτος 2025.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ/ ΕΟΦ**

**ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΑΝΩΛΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :**

1. Διεύθυνση Οικονομικού - Τμήμα Προμηθειών (2)
2. Διεύθυνση Οργάνωσης & Πληροφορικής  
– Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης  
Πληροφοριακών Συστημάτων (1)
3. Επιτροπή απευθείας αναθέσεων (Αγ. Γιαννακόπουλος) (1)

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΓΙΑΓΡΑΦΕΣ****Προδιαγραφές Υπηρεσιών Ανατιμολόγησης****Α.Λειτουργικές και Τεχνικές Απαιτήσεις**

- Παραγωγή κατάστασης φαρμακευτικών προϊόντων προς ανατιμολόγηση σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ισχύουσας ΥΑ.
- Ενεργοποίηση (βάσει συγκεκριμένων ημερομηνιών) της on-line υποβολής των παρατηρήσεων από τις εταιρίες.
- Παραγωγή προτεινόμενης κατάστασης (βάσει των παρατηρήσεων) για την οριστικοποίησή της από το Τμήμα Τιμολόγησης.
- Τελική διαμόρφωση της κατάστασης προϊόντων προς ανατιμολόγηση (βάσει του πορίσματος του Τμήματος Τιμολόγησης).
- Ενημέρωση της βάσης δεδομένων του Οργανισμού με τις τιμές των φαρμακευτικών προϊόντων των χωρών της Ευρωζώνης
- Ενεργοποίηση (βάσει συγκεκριμένων ημερομηνιών και χρονικών διαστημάτων) της on-line εφαρμογής κατάθεσης από τις εταιρίες των Φύλλων Έρευνας και παροχή υπηρεσιών λειτουργικής και μηχανογραφικής υποστήριξης της εφαρμογής.
- Ενεργοποίηση και προσαρμογή της βάσης δεδομένων ΕΟΦ και των Φύλλων Έρευνας με πρόσθετες τιμές χωρών της Ευρωζώνης, καθώς και υποστήριξη στη χρήση του συστήματος από το αρμόδιο προσωπικό του Οργανισμού.
- Ανεύρεση από τη Βάση Δεδομένων ΕΟΦ των φαρμακευτικών προϊόντων παραγομένων στην Ελλάδα
- Ανεύρεση από τη Βάση Δεδομένων ΕΟΦ των Προϊόντων αναφοράς των γενοσήμων φαρμάκων.
- Παραμετροποίηση της βάσης δεδομένων ΕΟΦ και των σχετικών αλγορίθμων βάσει των οδηγιών και όρων που θέτει η ισχύουσα ΥΑ (πχ. βάσει του νέου δεδομένου ΚΗΘ των προϊόντων, ορίων ανατιμολόγησης, προϊόντων αναφοράς, γενοσήμων κλπ).
- Δοκιμαστικές παραγωγές καταστάσεων (σενάρια) για τον έλεγχο του υπολογισμού των νέων τιμών. Είναι μια αρκετά πολύπλοκη και χρονοβόρα διαδικασία διότι πρέπει να μπουν όλοι οι κανόνες τιμολόγησης της ΥΑ με σειρά προτεραιότητας από το πιο γενικό προς το πιο ειδικό. Τα σενάρια χτίζονται ένα προς ένα μέχρι να περιληφθούν όλοι οι κανόνες τιμολόγησης (εξαιρείται μόνο ο υπολογισμός τιμών με μέσο όρο δύο χαμηλότερων διαφορετικών τιμών των χωρών στη ζώνη του ευρώ). Σε συνεργασία με τη Δ/ση Οργάνωσης & Πληροφορικής ΕΟΦ και το τμήμα τιμών, πραγματοποιείται έλεγχος σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, με επικέντρωση στον τελικό παραγόμενο πίνακα τιμών προς διαβούλευση.
- Υπηρεσίες αναβάθμισης του λογισμικού παρουσίασης των Φύλλων Έρευνας και των υπολογισθέντων τιμών ως πληροφοριακό εργαλείο κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης.
- Παραγωγή τελικής λίστας τιμών (με το πέρας της διαβούλευσης) προς τον Υπουργό Υγείας και ανάρτηση στην πύλη του Οργανισμού.
- Τυχόν αλλαγές των τιμών σύμφωνα με τις υποδείξεις του Υπουργού Υγείας και παραγωγή τελικής λίστας τιμών.

### Τεχνικά παραδοτέα

1. Τεχνικό απολογιστικό Δελτίο, λεπτομερούς καταγραφής/τεκμηρίωσης όλων των τεχνικών εργασιών, που απαιτήθηκαν για την μηχανογραφική υλοποίηση της τρέχουσας Υπουργικής Απόφασης, στις ακόλουθες περιπτώσεις :
  - Αναβάθμιση/παραμετροποίηση των συνεργαζόμενων πληροφοριακών συστημάτων/εφαρμογών που υποστηρίζουν την διαδικασία ανατιμολόγησης (κατάλογος ανά εφαρμογή με καταγραφή εργασιών που απαιτήθηκαν προς υλοποίηση, για πλήρη εναρμόνιση των συστημάτων).
  - Αναβάθμιση/παραμετροποίηση βάσεων δεδομένων (κατάλογος ανά βάση δεδομένων, πινάκων, πεδίων, με καταγραφή εργασιών που απαιτήθηκαν προς υλοποίηση, για πλήρη εναρμόνιση των δεδομένων)
  - Αναβάθμιση/παραμετροποίηση λογισμικού συστημάτων ή βάσεων δεδομένων (να αναφερθούν ονομαστικά οι εκδόσεις λογισμικού που ενημερώθηκαν)
  - Λοιπές τεχνικές εργασίες και παραγόμενα αρχεία/αναφορές/σενάρια υποστηρικτικά στη ροή εργασίας της διαδικασίας Ανατιμολόγησης (να αναφερθούν σε κατάλογο ονομαστικά, ανά φάση της ροής εργασιών/διαδικασίας Ανατιμολόγησης)

### Λειτουργικά παραδοτέα

- Δοκιμαστικές παραγωγές καταστάσεων (σενάρια) για τον έλεγχο του υπολογισμού των νέων τιμών.
- Παραγωγή λίστας προτεινόμενων τιμών προς διαβούλευση
- Ενεργοποίηση (βάσει συγκεκριμένων ημερομηνιών και χρονικών διαστημάτων) της on-line εφαρμογής κατάθεσης παρατηρήσεων από τους ΚΑΚ επί των αναρτημένων προτεινόμενων τιμών
- Υπηρεσίες αναβάθμισης του λογισμικού παρουσίασης των Φύλλων Έρευνας και των υπολογισθέντων τιμών ως πληροφοριακό εργαλείο κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης.
- Δημιουργία φόρμας ενσωματωμένης στο εσωτερικό υποσύστημα τιμολόγησης, για εμφάνιση των παρατηρήσεων των ΚΑΚ στο στάδιο προ-τιμολόγησης
- Παραγωγή τελικής λίστας τιμών (με το πέρας της διαβούλευσης) προς τον Υπουργό Υγείας και ανάρτηση στην πύλη του Οργανισμού.
- Τυχόν αλλαγές των τιμών σύμφωνα με τις υποδείξεις του Υπουργού Υγείας και παραγωγή τελικής λίστας τιμών.

### Γ.Εμπιστευτικότητα

Τα παραδοτέα οφείλουν να είναι εναρμονισμένα πλήρως με το σύνολο της νομοθεσίας και των εγκυκλίων που διέπουν τις διαδικασίες του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ). Τυχόν ευαίσθητα δεδομένα (δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κ.ά.) που θα αποθηκεύονται στο σύστημα, θα τηρούνται βάσει της οδηγίας 95/46/EC της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των υποδείξεων των νόμων της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Τα δεδομένα (data) της εφαρμογής ανήκουν στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μην ανακοινώσει, διαθέσει ή δημοσιοποιήσει με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχουν λάβει και επεξεργάζονται στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών εκ μέρους τους, ενδέχεται δε κάποια από αυτά να έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.

Ειδικότερα αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν.2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Τα δεδομένα του συστήματος να αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων του Οργανισμού και να είναι ενημερωμένα, όμοια και άμεσα διαθέσιμα σε όλους του χρήστες του συστήματος ανάλογα με την πιστοποίησή τους."

#### **Δ.Σχήμα διοίκησης έργου**

Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν απόφασής της, θα συστήσει Ομάδα Έργου (ΟΕ) αντιπροσωπευτική των Δ/νσεων που σχετίζονται με το προς υλοποίηση Έργο, τόσο σε τεχνικό όσο και λειτουργικό επίπεδο, η οποία θα έχει και τη γενική εποπτεία της πορείας των εργασιών και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου. Η ΟΕ θα παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα του Έργου, όπως αυτές καθορίζονται στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του και θα συντονίζει ενέργειες μεταξύ Δ/νσεων, υπηρεσιακών παραγόντων, Αναθέτουσας αρχής και Αναδόχου. Η ΟΕ θα είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση όλων των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η ΟΕ.Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει την δική του αντίστοιχη Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα συστήσει ΟΕ, την οποία θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο, το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

#### **Ε.Παράδοση και Παραλαβή**

Το σύνολο των ειδών και υπηρεσιών θα παραδοθεί στην έδρα του ΕΟΦ. Για το σκοπό του έργου, ο Ανάδοχος θα συνεργαστεί με την αρμόδια Ομάδα Έργου που θα συσταθεί έγκαιρα για τον σκοπό αυτό από τον ΕΟΦ.

Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια Επιτροπή, κατόπιν **έγγραφης πιστοποίησης/σύνταξης πρακτικού καλής εκτέλεσης και λειτουργίας των εν λόγω υπηρεσιών, από την συσταθείσα για τις ανάγκες παρακολούθησης του παρόντος Έργου, ΟΕ.**

Ως Χρόνος Παράδοσης των ανωτέρω υπηρεσιών, ορίζονται:

(α) για την ανατιμολόγηση των συνταγογραφούμενων φαρμακευτικών σκευασμάτων, οι δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημ/νία δημοσιοποίησης/ανάρτησης του Δελτίου Τιμών, στη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Υγείας.

(β) για την ανατιμολόγηση των ΜΗΣΥΦΑ και τις διαδικασίες τιμολόγησης νέων φαρμακευτικών σκευασμάτων, οι δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημ/νία ανάρτησης του εκάστοτε δελτίου στην ιστοσελίδα του ΕΟΦ, προς διαβούλευση.

**Σε περίπτωση μη ανάρτησης είτε του δελτίου ανατιμολόγησης στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας είτε των προτεινόμενων προς διαβούλευση δελτίων νέων και ανατιμολόγησης ΜΗΣΥΦΑ, εφόσον η μη ανάρτηση δεν είναι υπαιτιότητα του αναδόχου, ο ανάδοχος θα αποζημιώνεται ανάλογα με τις ενέργειες τις οποίες θα βεβαιώνει η αρμόδια Ομάδα Έργου πως έχουν ολοκληρωθεί.**

Προβλέπονται δύο (2) τμηματικές παραλαβές (ανά εξάμηνο).

**Για διευκρινήσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον κo Πανταζή (2132040402).**