

Αναρτητέο στο Διαδίκτυο
Σχετ. ΑΔΑ: Ψ4ΤΨΟΡ9Τ-79Ρ
Ρ4ΞΔΟΡ9Τ-ΓΤ7
ΨΨΔΡΟΡ9Τ-ΗΩΘ

ΑΔΑΜ Πρωτογενούς: 24REQ015521587
ΑΔΑΜ Εγκεκριμένου: 24REQ015578332



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ



ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα Γραμματειακής & Τεχνικής Υποστήριξης

Ταχ.Δ/νση : Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2
Ταχ.Κώδικας : 115 26 Αθήνα
Πληροφορίες : Νικόλαος Γρίβας
Τηλέφωνο : 2132145855
e-mail : ngrivas@efet.gr

Αθήνα, 17 Οκτωβρίου 2024

Αρ. πρωτ.: 12427

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση των εφαρμογών που χρησιμοποιεί η Δ/νση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του ΕΦΕΤ, για το έτος 2025, με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης»

Ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ), κατόπιν της υπ' αριθ. 522/08-10-2024 (ΑΔΑ: ΨΨΔΡΟΡ9Τ-ΗΩΘ, ΑΔΑΜ: 24REQ015578332) Απόφασης του Διοικητικού του Συμβουλίου, προσκαλεί την εταιρεία με την επωνυμία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ & τον διακριτικό τίτλο Ο.Τ.Σ. Α.Ε. (ΑΦΜ: 095372259), email: sales@ots.gr - Rpapadis@ots.gr & ralexaki@ots.gr, για υποβολή οικονομικής προσφοράς, για την παροχή των υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των εφαρμογών που χρησιμοποιεί η Δ/νση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του ΕΦΕΤ, για το έτος 2025, με έναρξη ισχύος την 01η Ιανουαρίου 2025 και λήξη την 31η Δεκεμβρίου 2025, σύμφωνα με τον ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και σύμφωνα με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ), Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα, ΑΦΜ: 099765151
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Παροχή υπηρεσιών
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.	27.706,80€
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.	34.356,43€ Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με α/α 2916/2024 και αριθμό καταχώρησης στο Βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του ΕΦΕΤ 4622 (ΑΔΑ: Ψ4ΤΨΟΡ9Τ-79Ρ) υπ' αριθ. πρωτ. 12213/14-10-2024 (ΑΔΑ: Ρ4ΞΔΟΡ9Τ-ΓΤ7) Βεβαίωση της Π.Ο.Υ. ΚΑΕ 0426
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α.	24%
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Τακτικός προϋπολογισμός ΕΦΕΤ οικονομικού έτους 2025
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Μέχρι την Τρίτη 29-10-2024 ώρα 15:00μμ
ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Οι προσφορές υποβάλλονται σε κλειστούς -σφραγισμένους φακέλους στην Κεντρική Υπηρεσία – Γραφείο Πρωτοκόλλου του ΕΦΕΤ (Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 8ος όροφος) και απευθύνονται στην Επιτροπή Διενέργειας / Επιτροπή

Αξιολόγησης της Κ.Υ. του ΕΦΕΤ. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

1. Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση του λογισμικού ΟΤΣ, για τις ανάγκες του ΕΦΕΤ, για το έτος 2025, ανέρχεται έως του ποσού των Ευρώ τριάντα τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων πενήντα έξι & σαράντα τριών λεπτών #€34.356,43# συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και λοιπών νομίμων κρατήσεων (€27.706,80 άνευ ΦΠΑ) και θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0426, του προϋπολογισμού του ΕΦΕΤ, του οικονομικού έτους 2025.
2. Το ποσό της προσφοράς, **με ποινή αποκλεισμού**, δεν πρέπει να υπερβαίνει την ανωτέρω προϋπολογισθείσα αξία
3. Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον υποψήφιο Ανάδοχο για διάστημα ενός έτους από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται.
4. Η προσφορά θα αφορά στο σύνολο των υπό παροχή υπηρεσιών (βλ. συνημμ. «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»), με ποινή αποκλεισμού σε μη συμμόρφωση.
5. **Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει:**
 - i. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα δηλώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών
 - ii. Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς του υποψήφιου Αναδόχου, η οποία πρέπει να είναι **μεταγενέστερη της κοινοποίησης της παρούσας πρόσκλησης.**
6. Η προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα:

A/A	Περιγραφή	Μ.Μ	Ποσ.	Συνολικό κόστος άνευ ΦΠΑ	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ
1	Οικονομική Διαχείριση (4 άδειες χρήσης)	τεμ	1		
2	Μισθοδοσία (2 άδειες χρήσης)	Τεμ	1		
3	Διαχ. Προσωπικού (4 άδειες χρήσης)	Τεμ	1		
4	Ενιαία Αρχή Πληρωμών (1 άδεια χρήσης)	Τεμ	1		
5	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια (5 Άδεια Χρήσης)	Τεμ	1		
6	Αιτήσεις Δαπανών - Φίλιππος (10 Άδειες Χρήσης)	Τεμ	1		
7	Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο (Web) (4 άδειες χρήσης)	Τεμ	1		
8	Π.Σ. Διαχείρισης Προσωπικού (web 21.1)	Τεμ	1		
9	Διαχείριση κινήσεων τραπεζικών λογαριασμών (extrai)	Τεμ	1		
10	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Τεμ	1		
11	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εργαλείου ΠΔ 54	Τεμ	1		
				ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ χωρίς ΦΠΑ	
				ΦΠΑ 24%	
				ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	

7. Η πληρωμή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε τρίμηνου, εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία προσκόμισης του σχετικού τιμολογίου, με την προϋπόθεση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου.
8. Δεν υφίσταται υποχρέωση δημόσιας αποσφράγισης των προσφορών από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης.
9. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και οι όροι της παρούσας πρόσκλησης
10. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για τη διαφύλαξη των πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση του κατά την συνεργασία του με τον ΕΦΕΤ.
11. Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την ακύρωση πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και την αναστολή της εκτέλεσης ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του Π.Δ. 18/1989 (Α'8), το οποίο αποφάινεται αμετακλήτως, **χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής.**

Εκτός του κλειστού – σφραγισμένου φακέλου ο οποίος θα κατατεθεί, θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς, τα κάτωθι:

- 1- Πλήρης και ευκρινής η επωνυμία της συμμετέχουσας εταιρείας, ο αριθμός φορολογικού μητρώου, το τηλέφωνο και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) του υπευθύνου επικοινωνίας.
- 2- Ότι κατατίθεται για συμμετοχή στην πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση των εφαρμογών που χρησιμοποιεί η Δ/ση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του ΕΦΕΤ, για το έτος 2025, με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και θα εμφανίζεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της εν λόγω πρόσκλησης.

**Ο Πρόεδρος
του ΔΣ του ΕΦΕΤ**

Αντώνιος Ζαμπέλας

Συνημμένα: Απαιτήσεις & προδιαγραφές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΚ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Παρέχει στον ΕΦΕΤ δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
2. Υποστηρίζει τηλεφωνικά τον ΕΦΕΤ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00πμ. έως και τις 16:00μμ.
3. Αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
4. Παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον ΕΦΕΤ για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Ο ΕΦΕΤ είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΕΦΕΤ.
5. Παρέχει στον ΕΦΕΤ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.
6. Παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του ΕΦΕΤ, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
7. Τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει του κατά την συνεργασία του με τον ΕΦΕΤ.
8. Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης, ο Ανάδοχος χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς, οι οποίοι, κάθε φορά που αυτό συμβαίνει, δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.
9. Εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝΟ Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος:

- Να παρέχει στον ΕΦΕΤ δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίζει τηλεφωνικά τον ΕΦΕΤ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00πμ. έως και τις 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον ΕΦΕΤ για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο ΕΦΕΤ είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΕΦΕΤ.
- Να παρέχει στον ΕΦΕΤ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.
- Να τηρεί εχεμύθεια και τον σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΕΦΕΤ.
- Να παρέχει το λογισμικό. Ο τελικός υπεύθυνος, ωστόσο, για την ορθότητα των παραγόμενων δεδομένων είναι ο τελικός χρήστης και έχει την υποχρέωση να ελέγχει αν αυτά είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο ΕΦΕΤ δύναται να προβαίνει ο ίδιος στην παραμετροποίηση των εφαρμογών, ώστε να προσαρμόζονται στις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου ή να υποδεικνύει εγγράφως στον Ανάδοχο τις προσαρμογές που πρέπει να πραγματοποιηθούν.
- Η συντήρηση του λογισμικού θα λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται

η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης ο Ανάδοχος χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτόν τεχνικούς.

- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΕΦΕΤ, εάν ο τελευταίος:

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του Ανάδοχου.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).
- Υπεύθυνος για τη λήψη back up είναι αποκλειστικά ο ΕΦΕΤ.

Ο ΕΦΕΤ είναι υποχρεωμένος:

- Να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί λογισμικό εφαρμογών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες
- Να λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Ανάδοχου, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.
- Να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε ήδη υπάρχουσες εφαρμογές του, εφ' όσον αυτές έχουν συνάφεια με το Έργο.

Ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί εφαρμογές λογισμικού για να συνδέεται απομακρυσμένα με τα συστήματα και τους υπαλλήλους στο τμήμα μηχανογράφησης του ΕΦΕΤ, και να αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα και στοιχεία που έχουν εισαχθεί στα συστήματα πληροφορικής του ΕΦΕΤ. Ο τελευταίος θα παρέχει με την υπογραφή της σύμβασης γενική και ρητή εξουσιοδότηση στον Ανάδοχο για να πραγματοποιεί απομακρυσμένη σύνδεση στα πλαίσια των υποχρεώσεων που απορρέουν από την μελλοντική σύμβαση. Εάν απαιτηθεί μεταφορά δεδομένων, οι προσβάσεις και τυχόν μορφές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο προς εκπλήρωση της μελλοντικής σύμβασης.