



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ – ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Αθήνα, 29.11.2024

Αρ. Πρωτ. 17179/ΑΣ

Προκήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την
«Ανάπτυξη εφαρμογής και υποδομής μητρώου ακαθάριστων οικοπέδων και υποστήριξης
χρηστών»

Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή**Ι.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ, ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΑΘΗΝΑ, 11523, ΕΛΛΑΔΑ, Αρμόδιος για πληροφορίες: Χρήστος Ζαμπάτης Τηλέφωνο: +30 2107474274, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@grnet.gr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο: Γενική διεύθυνση: <https://grnet.gr>

Ι.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

Ι.3) Επικοινωνία: Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr.

Ι.4) Είδος της Αναθέτουσας Αρχής

Άλλο είδος: Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρία του Δημοσίου, τεχνολογικός φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Ι.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Παροχή δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών

Τμήμα ΙΙ: Αντικείμενο**ΙΙ.1) Εύρος της σύμβασης**

ΙΙ.1.1) Τίτλος: «Ανάπτυξη εφαρμογής και υποδομής μητρώου ακαθάριστων οικοπέδων και

υποστήριξης χρηστών»

Αριθμός αναφοράς: **17178/ΑΣ/29.11.2024**

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72250000-2 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

II.1.3) Είδος σύμβασης: Υπηρεσίες

II.1.4) Σύνομη περιγραφή: Στο πλαίσιο της ανάγκης βελτίωσης των μέτρων πυροπροστασίας σε οικοπεδικούς χώρους και λοιπούς ακάλυπτους χώρους που βρίσκονται σε περιοχές εντός εγκεκριμένων ρυμοτομικών σχεδίων, εντός ορίων οικισμών χωρίς εγκεκριμένο ρυμοτομικό σχέδιο, σε εκτάσεις που βρίσκονται εντός ακτίνας 100 μ. από τα όρια των ανωτέρω περιοχών καθώς και σε εκτός σχεδίου γήπεδα με κτίσμα, με σκοπό την πρόληψη και αποτροπή κινδύνου πρόκλησης πυρκαγιάς ή ταχείας επέκτασής της, η ΕΔΥΤΕ σύμφωνα με το άρθρο 53Α του Ν.4662/2020 (ΦΕΚ Α' 27/07.02.2020) «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση συστήματος εθελοντισμού πολιτικής προστασίας, αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, προβαίνει στην υλοποίηση Ενιαίας Ψηφιακής Πλατφόρμας διαχείρισης προληπτικών μέτρων οικοπεδικών και λοιπών ακάλυπτων χώρων.

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία: Αξία χωρίς ΦΠΑ: 800.000,00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.1) Τίτλος: «Ανάπτυξη εφαρμογής και υποδομής μητρώου ακαθάριστων οικοπέδων και υποστήριξης χρηστών»

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV:

72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

48000000-8 Πακέτα Λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

72221000-0 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

72262000-9 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού

64214200-1 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης: Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης: Ελλάδα

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης: Στο πλαίσιο της ανάγκης βελτίωσης των μέτρων πυροπροστασίας σε οικοπεδικούς χώρους και λοιπούς ακάλυπτους χώρους που βρίσκονται σε περιοχές εντός εγκεκριμένων ρυμοτομικών σχεδίων, εντός ορίων οικισμών χωρίς εγκεκριμένο ρυμοτομικό σχέδιο, σε εκτάσεις που βρίσκονται εντός ακτίνας 100 μ. από τα όρια των ανωτέρω

περιοχών καθώς και σε εκτός σχεδίου γήπεδα με κτίσμα, με σκοπό την πρόληψη και αποτροπή κινδύνου πρόκλησης πυρκαγιάς ή ταχείας επέκτασής της, η ΕΔΥΤΕ σύμφωνα με το άρθρο 53Α του Ν.4662/2020 (ΦΕΚ Α' 27/07.02.2020) «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση συστήματος εθελοντισμού πολιτικής προστασίας, αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, προβαίνει στην υλοποίηση Ενιαίας Ψηφιακής Πλατφόρμας διαχείρισης προληπτικών μέτρων οικοπεδικών και λοιπών ακάλυπτων χώρων.

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η :

1.1. Ανάπτυξη εφαρμογής και υποδομής μητρώου υψηλής διαθεσιμότητας με λειτουργίες διαχείρισης εγγραφών, αναφορών στατιστικής χρήσης και μετρικών καλής λειτουργίας και διαλειτουργικότητας.

1.2 Μετάπτωση υφιστάμενων δηλώσεων και καταγγελιών/πλήρωση μητρώου

1.3 Υποδομή τηλεφωνικού κέντρου για την υποστήριξη πολιτών και υπηρεσιακών με βάση έτοιμο λογισμικό και περιλαμβάνοντας όλες τις απαιτούμενες άδειες λειτουργίας.

1.4 Εφαρμογή διαχείρισης δελτίων για την λειτουργία και υποστήριξη

1.5 Υπηρεσίες ανάπτυξης λειτουργιών και εργασιών ανάλογα με τις νέες επιχειρησιακές ανάγκες και θεσμικές προβλέψεις που προκύπτουν

1.6 Υπηρεσίες συντήρησης παραγωγικής λειτουργίας υποδομών και εφαρμογών του Μητρώου

Ειδικότερα, η ψηφιακή πλατφόρμα θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες Ψηφιακές Λειτουργίες:

- Ψηφιακή Υπηρεσία Δήλωσης Υπόχρεων ιδιωτών καθαρισμού των ιδιοκτησιών τους προς αποτροπή κινδύνου πρόκλησης πυρκαγιάς ή ταχείας επέκτασής της.
- Ψηφιακή υπηρεσία καταγγελιών πολιτών σχετιζόμενων με το πεδίο εφαρμογής της οικείας απόφασης του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.
- Υποσύστημα διαχείρισης Ελέγχων πεδίου (για Δήμους) καθαρισμού των ιδιοκτησιών καθαρισμού των ιδιοκτησιών τους προς αποτροπή κινδύνου πρόκλησης πυρκαγιάς ή ταχείας επέκτασής της.
- Υποσύστημα διαχείρισης Ελέγχων πεδίου (για Πυροσβεστική Υπηρεσία) διαπίστωσης ή/και βεβαίωσης τυχόν συνδρομής υψηλού κινδύνου πρόκλησης ή ταχείας επέκτασής πυρκαγιάς για περιφραγμένους ή επαρκώς περιστοιχισμένους χώρους.
- Υποσύστημα διαχείρισης Ελέγχων πεδίου (για Πυροσβεστική Υπηρεσία) διαπίστωσης ή/και βεβαίωσης τυχόν συνδρομής για επείγουσες περιπτώσεις άμεσου και ιδιαίτερα υψηλού κινδύνου πρόκλησης ή επέκτασής πυρκαγιάς.
- Υποσύστημα διαχείρισης Κυρώσεων των παραβατών
- Υποσύστημα Αυτοματοποιημένης επικοινωνίας για την προσωποποιημένη ενημέρωση

των υπόχρεων φυσικών ή νομικών προσώπων που εμπíπτουν στις διατάξεις της απόφασης Υ-πουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.

- Υποσύστημα Υποστήριξης λειτουργίας της ψηφιακής πλατφόρμας και των συνοδευτικών ψηφιακών υπηρεσιών, για τους πολίτες και τους δημοσίους υπαλλήλους ή υπαλλήλους των Δήμων.
- Ψηφιακή πύλη τύπου one page για τη διαρκή ενημέρωση των πολιτών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους, με σκοπό την ανάπτυξη υπεύθυνης στάσης έναντι της υποχρέωσης καθαρισμού των ιδιοκτησιών τους.
- Διαλειτουργικότητα με κεντρικά Μητρώα του κράτους για την λήψη πληροφοριών ή και την παροχή υπηρεσιών αυθεντικοποίησης χρηστών.

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία:** Αξία χωρίς ΦΠΑ: 800.000,00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών:** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας Διακήρυξης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑΝΑ 163. Η δαπάνη για την εν λόγω ανάθεση βαρύνει τον προϋπολογισμό του έτους 2024 και 2025 της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. με σχετική πίστωση.

Η Σύμβαση περιλαμβάνεται στο ΥΕ3 «Επέκταση, ωρίμανση και συντήρηση της πλατφόρμας Μητρώου Τήρησης Μέτρων Προληπτικής Πυροπροστασίας Ιδιοκτησιών» της Πράξης «Επιχορήγηση της ΕΔΥΤΕ ΑΕ για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη λειτουργία της ως Βασικός Πυλώνας υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας» η οποία χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2024ΝΑ16300003), δυνάμει της υπ' αριθ. ΓΔΟΔΥ/278/2024/11.06.2024, απόφασης ένταξης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025» και έχει λάβει κωδικό MIS 5224061.

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Όπως Τεύχος Διακήρυξης

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι σχεδιασμό και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2021, 2022, 2023). Σε περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα

πρέπει να είναι ίσος με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο συμβάσεων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα:

α) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2021, 2022, 2023), να έχουν ολοκληρώσει (οριστική παραλαβή) την υλοποίηση όμοιων ή ισοδύναμων έργων, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικείμενου με το προκηρυσσόμενο έργο, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα κατ' ελάχιστο:

1. Κατ' ελάχιστον ένα (1) έργο, συμβατικής αξίας ίσης ή μεγαλύτερης του 50% του προϋπολογισμού του έργου συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ, με αντικείμενο την υλοποίηση λειτουργίας υποβολής Δελτίων Ελέγχου καθώς και back office συστήματος για την Διαχείριση, τον Προγραμματισμό και την Ανάθεση των σχετικών διαδικασιών ελέγχου, για τουλάχιστον 20 διακριτές διαδικασίες ελέγχων, με την παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού (low code υλοποίηση λειτουργιών).

2. Κατ' ελάχιστον δύο (2) έργα, με αντικείμενο, το καθένα από αυτά, την υλοποίηση τουλάχιστον 50 διαδικασιών Ψηφιακών Δηλώσεων ή Αιτήσεων Πολιτών ή Επιχειρήσεων, δημοσιευμένων στην ενιαία ψηφιακή πύλη gov.gr, με την παραμετροποίηση του προσφερόμενου στην παρούσα έτοιμου λογισμικού (low code υλοποίηση λειτουργιών).

3. Κατ' ελάχιστον δύο (2) έργα, με αντικείμενο που να περιλαμβάνει, το κάθε ένα από αυτά, την υλοποίηση ή/και λειτουργία Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης Φυσικών και Νομικών Προσώπων από πολλαπλούς φορείς, με ταυτόχρονη λειτουργία συστήματος Ψηφιακής Συνεργασίας των εσωτερικών χρηστών των φορέων εξυπηρέτησης και να ικανοποιούν, τα ως άνω έργα, συνολικά τα εξής ελάχιστα μεγέθη:

i. Τουλάχιστον τρία (3) κανάλια υποβολής αιτημάτων εξυπηρέτησης, εκ των οποίων υποχρεωτικά τα τρία κανάλια εισόδου θα είναι: α) Web β) Τηλ. Κέντρο γ) Εφαρμογή για έξυπνες κινητές συσκευές

ii. Τουλάχιστον τέσσερις (4) τύπους ψηφιακής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των χρηστών του συστήματος ψηφιακής επαγγελματικής συνεργασίας, εκ των οποίων υποχρεωτικά

οι εξής: α) δημιουργία υποθέσεων β) συνεργασία σε δημόσια και ιδιωτικά groups γ) αποστολή άμεσων μηνυμάτων, δ) chat

iii. Τουλάχιστον 200.000 εξυπηρετημένα αιτήματα ετησίως.

iv. Τουλάχιστον 200 agents για την εξυπηρέτηση αιτημάτων υποστήριξης

4. Κατ' ελάχιστον δύο (2) έργα, με αντικείμενο που να περιλαμβάνει, το κάθε ένα από αυτά, υπηρεσίες Αυθεντικοποίησης και διαλειτουργικότητας από το ΚΕΔ της ΓΠΣΔΨ, καθώς επίσης και Ψηφιακή σήμανση εγγράφων του gov.gr.

5. Κατ' ελάχιστον ένα (1) έργο, με αντικείμενο που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη υπηρεσιών αυτοματοποιημένης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης χωρίς την μεσολάβηση εκπροσώπου τηλεφωνικής υποστήριξης, αξιοποιώντας λογισμικό call center του ιδίου κατασκευαστή με το προσφερόμενο.

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό που έχει υλοποιήσει στο έργο το συγκεκριμένο μέλος.

Διευκρινίζεται ότι ένα έργο μπορεί να καλύψει πολλαπλά από τα παραπάνω κριτήρια εφόσον πληροί τις αντίστοιχες προδιαγραφές.

Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας η Αναθέτουσα Αρχή κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) κατά την τελευταία πενταετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών του παρόντος διαγωνισμού, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

β) Επιπλέον οι υποψήφιοι Οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται Ομάδα Έργου που να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλο του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης, με 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ και πιστοποίηση στη διαχείριση έργων κατά PMP

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, ανώτατης εκπαίδευσης, με 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ανάπτυξης Εφαρμογών, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης με δίπλωμα ή / και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Πληροφορική, με 10ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη και σχεδιασμό εφαρμογών πληροφορικής
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Βάσης Δεδομένων (Database Expert), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης με δίπλωμα στην Πληροφορική, με 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία (συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα) σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Εφαρμογών (Software Engineer), ανώτατης εκπαίδευσης με δίπλωμα στην Πληροφορική, καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Υποδομής (System Administrator), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης, με την ακόλουθη ειδική επαγγελματική εμπειρία:
 - ο 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων τεχνολογίας υπολογιστικού νέφους σε περιβάλλον εικονικοποίησης
 - ο 10ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και διαχείρισης τηλεφωνικών κέντρων βασισμένων στην τεχνολογία που προτείνεται στο παρόν έργο και να διαθέτει πιστοποίηση του κατασκευαστή
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ελέγχων Λογισμικού (Tester), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, ανώτατης εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση δοκιμών λογισμικού (Software Testing)

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III. 1.4) Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τις κάτωθι πιστοποιήσεις από διαπιστευμένο οργανισμό, στο πεδίο εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.
- Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού.

Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας οικονομικών φορέων, οι ως άνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται από τα μέλη της ένωσης ως εξής:

- Το σύνολο των μελών της ένωσης θα πρέπει να είναι πιστοποιημένα κατά ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 20000-1:2018 (ή κατά ισοδύναμα πρότυπα),
- Τουλάχιστον ένα μέλος πρέπει να διαθέτει το Πρότυπο ISO 22301 : 2019 ή ισοδύναμο αυτού, για την Επιχειρησιακή Συνέχεια.
- Τουλάχιστον ένα μέλος πρέπει να διαθέτει το Πρότυπο ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

III.1.5) Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.1) Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης: Όπως Τεύχος Διακήρυξης

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης:
Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας:** Ανοιχτός Διαγωνισμός άνω των ορίων

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.4) Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου

IV.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.1) Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: **15.01.2025**, Τοπική ώρα: **12:00μ.μ.**

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: **15.01.2025**, Τοπική ώρα: **12:30μ.μ.**

Τόπος: Αθήνα, Γραφεία ΕΔΥΤΕ ΑΕ, Λεωφόρος Κηφισίας 7, 2ος όροφος.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:
Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Αναθέτουσας Αρχής.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες: Όπως Τεύχος Διακήρυξης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

ΕΑΔΗΣΥ, Δώρου 7-9, Αθήνα 10432, ΕΛΛΑΔΑ, Τηλέφωνο: +30 2132141216, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aep@aepp-procurement.gr, Φαξ: +30 2132141229, Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Βλ. Ν. 4412/2016, όπως κάθε φορά ισχύει.

VI.4.4) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: 29.11.2024

Αριστείδης Σωτηρόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ ΑΕ