



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΣΤΑΣΥ)  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΣΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΡΟΧΙΑΣ

ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑΣ 67 - ΑΘΗΝΑ 105 52

ΑΦΜ: 099939745 / Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ Αριθ. Πρωτ.: 18480

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Ημερομηνία: 12/12/2024

ΤΗΛ.:214-4141138 - 214-4141369/ Email.:kgram@stasy.gr

Πληροφορίες: Μ. Αθανασοδημητροπούλου  
Τηλέφωνο : 214 - 414 1226

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των τεχνικών δωματίων σηματοδότησης της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ. (CPV: 50711000-2 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου)

**ΣΧΕΤΙΚΑ: 1) MR-241636**

**2) Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης ΑΔΑ: 9ΠΝΒΟΡΛΟ-0ΚΑ**

**Προϋπολογισμός:** Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εννέα χιλιάδων Ευρώ (9.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α.

Η εκτιμώμενη αξία για την αρχική διάρκεια της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων Ευρώ (4.500,00 €) πλέον Φ.Π.Α

Η εταιρεία ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής ΣΤΑΣΥ) σας καλεί να καταθέσετε σφραγισμένες προσφορές για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των τεχνικών δωματίων σηματοδότησης της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών ή η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς για τις ζητούμενες υπηρεσίες.

Προσφορές που θα υπερβαίνουν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες και δεν θα λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση.

Η ανάθεση θα γίνει με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Urban Rail Transport Single MemberSA

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, , email: kgram@stasy.gr • TAX NO.: 099939745

MR-241636



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου ορίζεται σε δύο (2) έτος. Το εν λόγω χρονικό διάστημα αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού ή από την 18.02.2025 και λήγει είτε σε δήλη ημερομηνία ή προθεσμία. Η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να παρατείνει την πιο πάνω διάρκεια ισχύος της σύμβασης μέχρι ένα (1) επιπλέον έτος.

Σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος θα ισχύουν οι ίδιοι όροι και τιμές με την αρχική διάρκεια της σύμβασης. Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη για τις ίδιες παρεχόμενες υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα της παράτασης ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων Ευρώ (4.500,00 €) πλέον Φ.Π.Α.

Η ΣΤΑΣΥ διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της ανάθεσης και μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου, να προβεί σε αυξομείωση του αντικειμένου της σύμβασης, η αντίστοιχη αξία του οποίου δεν θα υπερβαίνει το 10% της αξίας της αρχικής σύμβασης.

Για πληροφορίες τεχνικής φύσεως όπως επίσης και για να σχηματίσουν γνώμη για τον εξοπλισμό τον οποίο πρόκειται να συντηρήσουν, εφόσον επιθυμούν, οι ενδιαφερόμενοι θα επικοινωνούν με τον κ. Δημήτρη Σκούρα στο τηλ.: 214 - 414 1518.

### 1. Περιγραφή Υπηρεσιών

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η προληπτική συντήρηση και η αποκατάσταση βλαβών των τεσσάρων (4) Τροφοδοτικών Συστημάτων Σηματοδότησης (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος) στα Τεχνικά Δωμάτια Σηματοδότησης Γραμμής 1 στους στ. «Πειραιά», «Θησείο», «Αττική» και «Ειρήνη» της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.

Συγκεκριμένα θα συντηρούνται και θα υποστηρίζονται τεχνικά τα συστήματα με στόχο να είναι πλήρως διαθέσιμα και σε απρόσκοπτη λειτουργία καθ' όλη την περίοδο ισχύος της σύμβασης. Στο παράρτημα ΙΙ της παρούσας πρόσκλησης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές», επισυνάπτεται τεύχος με τους τύπους των προς συντήρηση συστημάτων.

### 2. Υποβολή Προσφοράς

Οι προσφορές θα υποβληθούν σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι την **23.12.2024 και ώρα 10:00** στο Γραφείο Κεντρικής Γραμματείας της ΣΤΑΣΥ, Αθηνάς 67, Αθήνα. Στο φάκελο της προσφοράς να αναγράφεται :



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

<p><b>ΕΝΣΦΡΑΓΙΣΤΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b></p> <p><b>«Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των τεχνικών δωματίων σηματοδότησης της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ»</b></p> <p><b>MR-241636</b></p>
<p><b>Προς :</b> <b>ΣΤΑΣΥ</b></p> <p><b>ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ</b> <b>Αθηνάς 67 Τ.Κ. 105 52 Αθήνα</b> <b>Υπόψη: Επιτροπής Διαγωνισμού</b></p>
<p><b>ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ</b></p>

Σημειώνουμε:

1. Με ευθύνη των συμμετεχόντων, γίνονται δεκτές και προσφορές που θα σταλούν ταχυδρομικά, με την προϋπόθεση ότι αυτές θα έχουν παραληφθεί από την Κεντρική Γραμματεία της ΣΤΑΣΥ αποδεδειγμένα πριν την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα.
2. Οι προσφορές θα έχουν ισχύ για ενενήντα (90) ημέρες.
3. Οι προσφορές θα υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα.

### **3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

#### **3.1 Νομιμοποιητικά έγγραφα.**

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να εσωκλείσουν στο φάκελό τους τα παρακάτω έγγραφα, τα οποία πρέπει να υποβληθούν σε πρωτότυπα ή σε ευκρινή αντίγραφα:

- 1) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από Αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και το οποίο να είναι σε ισχύ κατά την τελική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.
- 2) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις, το οποίο να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.
- 3) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης και προσκομίζουν Πιστοποιητικό, έκδοσης τελευταίου 3μήνου από το οικείο Επιμελητήριο με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από άλλη αρμόδια Αρχή, έκδοσης τελευταίου τριμήνου.

4) Αντίγραφο της απόφασης με την οποία συγκροτήθηκε σε σώμα το εν ενεργεία Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας και ΦΕΚ όπου έγινε η αντίστοιχη δημοσίευση, από το οποίο θα προκύπτει το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρία ή πιστοποιητικό έκδοσης τελευταίου τριμήνου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει το εν ενεργεία Δ.Σ. και το πρόσωπο που εκπροσωπεί την εταιρεία.

5) Ισχύον καταστατικό με τις τυχόν τροποποιήσεις και πιστοποιητικό περι καταστατικών τροποποιήσεων από την αρμόδια αρχή.

6) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου στην οποία θα αναφέρονται τα κάτωθι:

Α) Για Φυσικά Πρόσωπα:

*Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν έχω καταδικαστεί αμετάκλητα για οποιοδήποτε από τα αδικήματα του Άρθρου 73 παράγραφος 1 του Νόμου 4412/2016.*

Β) Για Νομικά Πρόσωπα:

*Δηλώνω υπεύθυνα, ως νόμιμος εκπρόσωπος της .....ότι ο υπογράφων ή/και κανένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για οποιοδήποτε από τα αδικήματα του Άρθρου 73 παράγραφος 1 του Νόμου 4412/2016.*

7) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου στην οποία θα δηλώνεται :

- ότι έχει μελετήσει λεπτομερώς τα στοιχεία του έργου και έχει λάβει γνώση όλων των στοιχείων της παρούσας Πρόσκλησης καθώς και των συνθηκών που αφορούν το έργο (τόπος έργου, συνθήκες προσπέλασης, και μεταφοράς υλικών κλπ.) μετά από λεπτομερή εξέταση και ότι αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου υπό τους όρους της Προσκήσεως αυτής,
- ότι τα υποβαλλόμενα στοιχεία και πληροφορίες που υποβάλλει με την προσφορά του είναι ακριβή,
- ότι έχει μελετήσει επακριβώς του όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τους αποδέχεται,
- ότι κατά τη σύνταξη της προσφοράς και κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, θα τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, των νομίμων αποδοχών που έχουν θεσπισθεί με το δικαίο της Ένωσης, το εθνικό δικαίο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β' του ν. 4412/2016,



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ότι δεν έχει αποκλειστεί από Δημόσιους Διαγωνισμούς για οποιονδήποτε λόγο ή σε κάθε περίπτωση έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της χρονικής περιόδου ισχύος του αποκλεισμού,
- ότι διαθέτει έμπειρο και ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό, με τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες, σε σύνθεση και σε αριθμό ικανό ώστε να εξασφαλίζει την εμπρόθεσμη και προσηκούμενη εκτέλεση των υποχρεώσεων του.

**Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

**3.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.**

Απαραίτητη προϋπόθεση, επί ποινή αποκλεισμού, συμμετοχής στον διαγωνισμό αποτελούν τα παρακάτω:

3.2.1) Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν εκτελέσει συντηρήσεις μηχανημάτων UPS ισχύος ίσης ή μεγαλύτερης των 40KVA κατά την τελευταία πενταετία, ήτοι από **01.01.2019** και μετά, με συνολικό άθροισμα ανταλλάγματος υλοποιηθέντων συμβάσεων τουλάχιστον ίσο με το ποσό των **τριάντα χιλιάδων Ευρώ (30.000€)** άνευ ΦΠΑ.

3.2.2) Λόγω της κρισιμότητας της εγκατάστασης απαιτείται η άμεση αποκατάσταση κάθε βλάβης που θα παρουσιαστεί και η επίτευξη της μέγιστης διαθεσιμότητας των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) της Σηματοδότησης Γραμμής 1.

Για αυτό το λόγο οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν την κατάλληλη εκπαίδευση από την κατασκευάστρια εταιρία των UPS η οποία θα αποδεικνύεται με **Πιστοποιητικό Εκπαίδευσης** που θα προσκομίσουν με την προσφορά τους.

3.2.3) Βεβαίωση των συμμετεχόντων ότι κατέχουν τουλάχιστον τα ανταλλακτικά που αναγράφονται κάτωθι ώστε να είναι εφικτή η αποκατάσταση ενδεχομένων βλαβών στα εν λόγω UPS. Κυριότερα αυτών είναι (για UPS **AROS SENTRY HPS HT40**):

6R_02600134	SCR Module- Semipack 55A 1200V
6RICAP12506A	IGBT Module-NF 12506-200A 600V
6R_AATB2083F02B	Inverter Driver Card - NF12612-SE12083
6R_AATB2742C01C	Converter Control Card - NF12742
6R_APTB0626C01A	Display Card
6R_APTB2196A01D	System Card - NF12171-SE12196



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

6RICSKHH002A	Converter SCR Driver Card - NF12772
6RICSKHH003A	Filter Card 3X-2Y - FL1
6RICSKHH004A	Configuration Card
6RICSKHH011A	Card TA
6RICSKRH007A	Power Supply Card - NF12177-SE12200
6RICSKRH008I	Inverter 3PH Contr. Card - NF12190
6RICSKRH011A	3ph Interface Card - NF12243-SE12197
6RICSKRH012A	3ph Output TA Card - SE12310
6RICSKRH014A	DC Bleeder Card
6RICSKRH017B	By Pass SCR 3ph Card - NF12345

Οι διαγωνιζόμενοι προς απόδειξη των ανωτέρω θα πρέπει να προσκομίσουν :

α) ΠΙΝΑΚΑ στον οποίο θα αναγράφονται:

- Το όνομα του πελάτη
- Το όνομα και τηλέφωνο του προσώπου επικοινωνίας (Η ΣΤΑΣΥ επιφυλάσσεται, εάν το επιθυμεί, να κάνει ενδεικτικούς ελέγχους επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν)
- Το είδος και το μέγεθος των εγκαταστάσεων που αφορούν αυτές οι συμβάσεις,
- Την αξία των συμβάσεων
- Τη διάρκεια των συμβάσεων (ημερομηνία έναρξης - ημερομηνία λήξης)
- Σε περίπτωση κοινοπρακτικής εκτέλεσης με άλλες επιχειρήσεις θα αναφέρεται και το ποσοστό συμμετοχής στην Κοινοπραξία ή την Ένωση, καθώς και το συγκεκριμένο αντικείμενο αυτής της συμμετοχής.

β) Βεβαίωση του πελάτη για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σε περίπτωση, που στη σύμβαση, που επικαλείται ο διαγωνιζόμενος για την απόδειξη της εμπειρίας του, συμμετείχε σε κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται από το ποσοστό συμμετοχής του διαγωνιζόμενου στη κοινοπραξία.

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/κοινοπραξία, θα πρέπει η ζητούμενη από τη διακήρυξη εμπειρία να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα μέλος αυτής.

Ο διαγωνιζόμενος, όσον αφορά την ανωτέρω τεχνική ικανότητα - εμπειρία μπορεί να κάνει χρήση της τεχνικής ικανότητας - εμπειρίας άλλων φορέων ανεξαρτήτως της νομικής φύσης των υφιστάμενων σχέσεων μεταξύ αυτού και των εν λόγω φορέων. Στην περίπτωση αυτή, ο φορέας την τεχνική ικανότητα - εμπειρία του οποίου,



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

επικαλείται ο διαγωνιζόμενος, θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα ανωτέρω περιγραφόμενα έγγραφα και στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι διαθέτει την τεχνική ικανότητα και εμπειρία. Επίσης, θα πρέπει να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση, του νομίμου εκπροσώπου, όπου θα δεσμεύεται ότι σε περίπτωση που ανατεθεί η σύμβαση στον διαγωνιζόμενο, αυτός (ο φορέας) θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο όλα τα μέσα που διαθέτει για την εκτέλεση της σύμβασης.

### **3.3 Υπεργολαβίες**

Απαγορεύεται στον Ανάδοχο η υποκατάστασή του στην εκτέλεση του Έργου εν όλω ή εν μέρει από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο και η εκχώρηση σε τρίτο μέρους ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της ΣΤΑΣΥ. Σε αντίθετη περίπτωση η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να προχωρήσει στην καταγγελία της Σύμβασης και να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

Υπεργολαβίες και προμήθειες του Αναδόχου δεν δημιουργούν συμβατική σχέση μεταξύ οποιουδήποτε προμηθευτή ή υπεργολάβου και της ΣΤΑΣΥ. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει προηγουμένως έγγραφη έγκριση της ΣΤΑΣΥ για την χρησιμοποίηση υπεργολάβου για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών της Σύμβασης. Η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να αρνηθεί να εγκρίνει τη χρησιμοποίηση υπεργολάβων, εφόσον κατά την κρίση της δεν διασφαλίζονται οι όροι εκτέλεσης του έργου που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση.

Η μη τήρηση της υποχρέωσης αυτής από τον Ανάδοχο συνιστά παράβαση συμβατικής υποχρέωσης.

### **3.4 Οικονομική Προσφορά**

Στην Οικονομική Προσφορά θα περιέχονται όλα τα στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με το Συνημμένο Παράρτημα Ι της Πρόσκλησης, με τίτλο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από τον ίδιο τον διαγωνιζόμενο (εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο), ειδάλλως από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου (εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο), ο οποίος επίσης μονογράφει όλα τα φύλλα αυτής. Δίπλα στην υπογραφή θα παρατίθεται το ονοματεπώνυμο και η εταιρική σφραγίδα ανάλογα.

Ο κάθε διαγωνιζόμενος υποχρεούται απαραίτητα και δεσμευτικά να προσφέρει τιμή για το σύνολο των Τροφοδοτικών Συστημάτων (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος). Η αξιολόγηση θα γίνει για το σύνολο των UPS και όχι τμηματικά. Διευκρινίζεται ότι προσφορές για μέρος των ζητούμενων δεν γίνονται δεκτές. Εξάλλου, διατύπωση σχολίων ή αιρέσεων ή όρων στην οικονομική προσφορά ή επιφυλάξεις επί αυτής, θα

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Urban Rail Transport Single Member SA

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, , email: kgram@stasy.gr • TAX NO.: 099939745



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

θεωρηθούν ως επιφυλάξεις επί των όρων του διαγωνισμού και θα οδηγήσουν στην απόρριψη της οικονομικής προσφοράς του διαγωνιζομένου που τις διατυπώνει.

Στην οικονομική προσφορά αναγράφεται η τιμή σε ΕΥΡΩ, ειδάλλως θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές της Οικονομικής Προσφοράς που θα δοθούν από τους διαγωνιζομένους, αποτελούν την πλήρη αποζημίωσή τους για την πλήρη, επιτυχή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των εργασιών του έργου και τεκμαίρεται ότι για τον προσδιορισμό τους έχουν συνυπολογισθεί και ληφθεί υπόψη όλες οι δαπάνες για τις αμοιβές του προσωπικού και των συνεργατών που θα απασχοληθούν και κάθε μορφής έξοδα που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση των εργασιών αυτών, όλες οι δαπάνες για φόρους, εισφορές, τέλη, κρατήσεις, κόστη ασφαλιστικής κάλυψης και λοιπά κόστη με τα οποία βαρύνεται ο Ανάδοχος σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και την Σύμβαση (όπως το κόστος των κάδων συλλογής που θα παρέχει, μεταφορικά έξοδα κλπ), καθώς και τα γενικά έξοδα και το όφελός του.

Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι κατά τη διάρκεια του έργου θα πρέπει να τηρούν την κείμενη εργατική, ασφαλιστική και περί υγείας και ασφάλειας εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όρος ο οποίος θα συμπεριληφθεί στη σύμβαση μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του κάθε Αναδόχου.

#### **4. Κριτήριο Ανάθεσης**

Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει μεταξύ των οικονομικών φορέων που πληρούν τους όρους συμμετοχής του παρόντος και δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού τους με βάση τον έλεγχο των υποβληθέντων Νομιμοποιητικών εγγράφων και της Τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας.

Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ο οικονομικός φορέας που θα υποβάλλει την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς αποκλειστικά βάσει τιμής σύμφωνα με το Ν.4412/2016 και η οποία δεν θα υπερβαίνει την προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

#### **5. Διάρκεια ανάθεσης**

Η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής της ή από άλλη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτήν.

Η ΣΤΑΣΥ, με μονομερές δικαίωμα, μπορεί να παρατείνει την πιο πάνω διάρκεια ισχύος της σύμβασης μέχρι **ένα (1) επιπλέον έτος**, κατόπιν έγγραφης προ διμήνου ειδοποίησης του **Συντηρητή**.





**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**6. Παρακολούθηση και Εκτέλεση της Σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το αρμόδιο όργανο ή άλλως από την αρμόδια Υπηρεσία, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια Υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επίοπη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επίοπη λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επίοπη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επίοπη η Υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

**7. Τρόπος Πληρωμής**

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Για τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που εκκινούν από 01.06.2024, οι ανάδοχοι οφείλουν να εκδίδουν ως παραστατικό ηλεκτρονικό τιμολόγιο για φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες εφαρμοστέες διατάξεις και οδηγίες των αρμόδιων αρχών (ΑΑΔΕ, Υπουργείο Οικονομικών κλπ.)

Το τίμημα αποδίδεται εξαμηνιαίως κατόπιν πιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, από την καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση της ΣΤΑΣΥ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν τεύχος. Στη συνέχεια η αρμόδια επιτροπή παραλαβής θα συντάσσει και θα υπογράψει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής των υπηρεσιών για το οποίο τιμολογεί ο ανάδοχος.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Μετά την πιστοποίηση των εργασιών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην ΣΤΑΣΥ τουλάχιστον τα ακόλουθα δικαιολογητικά για την καταβολή του τιμήματος:

- α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016.
- β) Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν τον αμέσως προηγούμενο μήνα.
- γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Το τιμολόγιο θα έχει τα παρακάτω στοιχεία:  
**Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
**Λειτουργία Μέσων Σταθερής Τροχιάς**  
**Αθηνάς 67, ΑΘΗΝΑ 10552**  
**ΑΦΜ: 099939745, ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών**

**Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1039.E00923.0001**

(Για πληροφορίες σχετικά με την εξόφληση του τιμολογίου μπορείτε να επικοινωνείτε με το Λογιστήριο στο τηλ.: 214 4141321)

Σε κάθε περίπτωση απαιτείται η προσκόμιση Φορολογικής Ενημερότητας (ανεξαρτήτως ποσού προμήθειας) και για προμήθεια αξίας άνω των 3.000€ Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Οι πληρωμές θα γίνονται εξήντα (60) ημέρες μετά από την ημερομηνία παραλαβής του τιμολογίου και υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν υποβληθεί τα ως άνω δικαιολογητικά.

Διευκρινίζεται ότι :

Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις εισφορές, οφειλές, τέλη και άλλες πληρωμές στα Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης, Υγειονομικής Περίθαλψης και Συντάξεων, Επαγγελματικών, Δημόσιων ή άλλων φορέων, όπως τα ΕΦΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, ΠΕΔΜΕΔΕ, ΤΕΕ κλπ.

Το Συμβατικό Τίμημα δεν περιλαμβάνει Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας θα καταβάλλεται από την ΣΤΑΣΥ στον Ανάδοχο με την πληρωμή του τιμολογίου.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επί αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 0,6%.

### **8. Ασφαλίσεις**

Ο **Ανάδοχος**, οφείλει να συνάψει και να διατηρήσει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που προβλέπονται στα ακόλουθα σχετικά άρθρα, με δική του επιμέλεια και δικές του δαπάνες (την ασφάλιση του Προσωπικού, Αστικής του Ευθύνης έναντι Τρίτων και της Εργοδοτικής του ευθύνης έναντι των εργαζομένων). Η ισχύς των ασφαλιστηρίων δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση και με κανένα τρόπο τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που φέρει ο Ανάδοχος, όπως αυτές απορρέουν από την σύμβαση.

Οφείλει επίσης να εκπληρώσει τις απαιτήσεις και τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου, και να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. -όπως αυτή ισχύει και έχει εφαρμογή στην Ελλάδα-, αλλά και με τις διατάξεις Κοινοτικών οδηγιών και της Νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης που σχετίζονται και αναφέρονται στον ασφαλιστικό θεσμό εν γένει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων και μεταβολών αυτών, που τυχόν επέλθουν κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης άρα και της συνολικής περιόδου ασφάλισης.

**Για την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος πρέπει να παραδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύο (2) ημέρες τουλάχιστον πριν την υπογραφή της Σύμβασης, σε διαφορετική περίπτωση, καθώς και όταν το ασφαλιστήριο δεν είναι σύμφωνο με τα παρακάτω, η ΣΤΑΣΥ δικαιούται να αρνηθεί την υπογραφή της.**

Τα ασφαλιστήρια θα πρέπει:

- Να συνάπτονται σε Ευρώ
- Να περιλαμβάνουν και να ικανοποιούν όλους τους όρους της παρούσας αλλά και οποιουδήποτε άλλου άρθρου που αναφέρεται σε ασφαλιστικές υποχρεώσεις και να καλύπτουν κατ' ελάχιστο τα ασφαλιζόμενα όρια ευθύνης, και το ενδεικτικό πλαίσιο καλύψεων που αναφέρονται στο σχετικό άρθρο.
- Να τυγχάνουν της έγκρισης της ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε
- Η διαδικασία της έγκρισης των ασφαλιστηρίων από την ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε, έχει σκοπό την επιβεβαίωση της συμβατότητας των όρων των ασφαλιστηρίων με τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου και άλλων που σχετίζονται με τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η ασφαλιστική εταιρεία θα πρέπει να μπορεί να ασφαρίζει παρεμφερή αντικείμενα με αυτό της παρούσας σύμβασης και του εν λόγω Διαγωνισμού και να προκρίπεται από το καταστατικό της ότι η παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών εντάσσεται στον εταιρικό της σκοπό, να έχει συσταθεί και να λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία,

συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Ν. 4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης» όπως κάθε φορά ισχύει, ή σύμφωνα με αντίστοιχη Νομοθεσία της Ε.Ε, Ευρωπαϊκές διατάξεις περί Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών, όπως ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων και μεταβολών αυτών, και να είναι εγκαταστημένη σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.)

### **Ασφάλιση προσωπικό**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ασφαλίσει στον ΕΦΚΑ (Ν. 4387/2016 τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και τα λοιπά ασφαλιστικά ταμεία ή οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης στην Ελλάδα, όλο το προσωπικό που θα απασχολεί ο ίδιος, ή οι υπεργολάβοι του στην εκτέλεση των εργασιών, ανάλογα με την ειδικότητα και σύμφωνα με τις διατάξεις περί ΕΦΚΑ (Ν. 4387/2016 τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ), ή των λοιπών ασφαλιστικών ταμείων ή οργανισμών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ασφαλίσει το εργατοτεχνικό και λοιπό προσωπικό του έναντι εργατικών ατυχημάτων (Employers Liability) σε αναγνωρισμένες ασφαλιστικές εταιρείες όπως αναφέρεται αναλυτικότερα σε επόμενη παράγραφο. Η διάταξη αυτή ισχύει τόσο για το ημεδαπό όσο και το αλλοδαπό προσωπικό.

### **Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης. (Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων & Εργοδοτικής Ευθύνης έναντι των Εργαζομένων)**

Α) Αντικείμενο ασφάλισης της Γενικής Αστικής ευθύνης έναντι τρίτων είναι η κάλυψη Σωματικών Βλαβών και/ή Υλικών ζημιών που θα προκληθούν σε τρίτους καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και της περιόδου ασφάλισης, με υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου κατά την εκτέλεση των εργασιών, την παροχή των υπηρεσιών, ή εξ αιτίας ή εξ αφορμής αυτών, που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας. Η ασφαλιστική εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει σε όλες τις περιπτώσεις Σωματικών βλαβών και/ή Υλικών Ζημιών τρίτων, τα έξοδα υπεράσπισης του Ασφαλισμένου, τα ποσά αποζημίωσης ως ψυχική οδύνη (μόνο για Σ/Β) ή ηθική βλάβη ανάλογα με την περίπτωση, τα έξοδα για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των θετικών ζημιών αλλά και τα ποσά αποζημίωσης των αποθετικών

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Urban Rail Transport Single Member SA

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, , email: kgram@stasy.gr • TAX NO.: 099939745



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

ζημιών συνεπεία των Σωματικών Βλαβών τρίτων ή/και των Υλικών ζημιών στα ακίνητα ή κινητά τους περιουσιακά στοιχεία.

**Β)** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και να συμπεριλάβει στο ασφαλιστήριο την κάλυψη της **Εργοδοτικής του Ευθύνης** (Employers Liability) έναντι των εργαζομένων και του λοιπού προσωπικού του καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και της περιόδου ασφάλισης,

Αντικείμενο ασφάλισης της **Εργοδοτικής Ευθύνης** είναι η κάλυψη του Εργοδότη για ποσά που θα κληθεί να καταβάλλει ως αποζημίωση ψυχικής οδύνης ή/και ηθικής βλάβης ανάλογα με την περίπτωση, και για τα ποσά που ορίζονται στα άρθρα 657 & 658 του Α.Κ, συνεπεία εργατικών ατυχημάτων που προξενούνται κατά τη διάρκεια, εξ αιτίας ή εξ αφορμής των εργασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας. Στην έννοια των τρίτων εμπίπτουν όλοι οι εργαζόμενοι και το προσωπικό που έχει σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον Ανάδοχο. Η υποχρέωση αυτή ισχύει τόσο για το ημεδαπό όσο και το αλλοδαπό προσωπικό.

Ενδεικτικό πλαίσιο κάλυψης Γενικής Αστικής Ευθύνης

- Δηλώνεται και συμφωνείται ότι στο πλαίσιο κάλυψης της Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων θα περιλαμβάνονται και θα ισχύουν **όλες οι καλύψεις που δυνητικά παρέχει το ασφαλιστήριο** βάσει των γενικών και ειδικών όρων του και σύμφωνα με τη συνήθη ασφαλιστική πρακτική που ακολουθείται στα εν λόγω ασφαλιστήρια. Ως εκ τούτου, λεκτικά ασφαλιστηρίων που εξαιρούν ενδεικτικά: πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα, μεταφορά / μετακίνηση πάσης φύσεως υλικών εντός του χώρου παροχής των υπηρεσιών, χρήση εξοπλισμού και εργαλείων, λειτουργία ανυψωτικών μηχανημάτων, εργασίες φορτοεκφορτώσεων, ζημιές σε όμορα κτίσματα κ.λπ, δεν θα έχουν καμία ισχύ ως εξαιρέσεις και θα περιλαμβάνονται στην κάλυψη.

Η συμφωνία αυτή δεν έχει εφαρμογή μόνο σε εξαιρέσεις που ισχύουν βάσει της κείμενης ασφαλιστικής νομοθεσίας, η εξαιρούνται διότι αποτελούν αντικείμενο άλλης ασφάλισης και δεν μπορεί να ισχύσει από την αστική ευθύνη σύμφωνα με την πρακτική της αγοράς ή δεν μπορούν να έχουν εφαρμογή ως κάλυψη στη δραστηριότητα που ασφαλιζεται.

- Ειδικότερα για την Αστική ευθύνη από τη χρήση και λειτουργία πάσης φύσεως μηχανημάτων ηλεκτροκίνητων ή βενζινοκίνητων κατά τη διάρκεια χρήσης τους για την υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών διευκρινίζεται ότι εφόσον το ατύχημα εμπίπτει σε υποχρεωτική ασφάλιση βάσει της σχετικής κείμενης νομοθεσίας, τότε η εν λόγω κάλυψη θα ισχύει καθ' υπέρβαση των υποχρεωτικών ορίων ευθύνης που θα ορίζει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων. Εάν το ατύχημα δεν



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

εμπίπτει σε υποχρεωτική ασφάλιση, τότε η παρούσα κάλυψη θα ισχύει ως πρωταρχική

- Καλύπτεται η εκ του άρθρου 922 του Αστικού Κώδικα απορρέουσα ευθύνη των Ασφαλισμένων (ευθύνη προστήσαντος).
- Καλύπτονται Ζημιές σε Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας (Ο.Κ.Ω)
- Καλύπτονται όπως ορίζει ο νόμος περιστατικά βαρείας αμέλειας,
- Καλύπτονται οι αποθετικές ζημιές συνεπεία Σωματικών βλαβών και/ή Υλικών ζημιών

**Τα όρια ευθύνης** που θα ισχύουν στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης είναι **κατ' ελάχιστον** τα ακόλουθα :

Γενική Αστική ευθύνη έναντι τρίτων (περιλαμβάνονται στα όρια, δαπάνες υπεράσπισης, θετικές και αποθετικές ζημιές)

α. Για Σωματική βλάβη ή θάνατο τρίτων: τετρακόσιες χιλιάδες Ευρώ (400.000,00 €) **κατ' άτομο**

β. Για Υλικές Ζημιές τρίτων: διακόσιες πενήντα χιλιάδες Ευρώ (250.000,00€) ανά ζημιογόνο γεγονός

γ. Για Σωματική βλάβη ή θάνατο τρίτων: τετρακόσιες χιλιάδες Ευρώ (400.000,00€) σε **ομαδικό ατύχημα**, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων

δ. Ανώτατο αθροιστικό όριο ευθύνης: ένα εκατομμύριο Ευρώ (1.000.000,00 €) για **όλη τη διάρκεια της ασφάλισης**.

Εργοδοτική Ευθύνη (υπο-όρια ευθύνης της Γενικής Αστικής ευθύνης)

α. Όριο ευθύνης: τετρακόσιες πενήντα χιλιάδες Ευρώ (400.000,00 €) **κατ' άτομο**

β. Όριο ευθύνης: τετρακόσιες χιλιάδες Ευρώ (400.000,00€) σε **ομαδικό ατύχημα**, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων

γ. Ανώτατο αθροιστικό όριο ευθύνης: τετρακόσιες χιλιάδες Ευρώ (400.000,00€) για **όλη τη διάρκεια της ασφάλισης**.

Στο ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται και ισχύουν οι εξής **ειδικοί όροι**:

1. Η **ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε** εμπίπτει στην **έννοια των τρίτων** και καλύπτεται για Υλικές Ζημιές, και απώλειες των περιουσιακών της στοιχείων ακόμα και κατά τη διάρκεια όπου αυτά βρίσκονται στον έλεγχο και την φροντίδα του Αναδόχου για την



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

παροχή των υπηρεσιών του, και καλύπτεται επίσης και για Σωματικές Βλάβες στο εν γένει προσωπικό της, στους υπαλλήλους της σε τυχόν συμβούλους της ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ως προστιθείς της, εργολάβος υπεργολάβος άλλων εργασιών που είτε έχει σχέση εξαρτημένης εργασίας με τη ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε η σχέση συνεργασίας με Δ.Π.Υ.

2. Στο ακρωνύμιο “ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε” που αποτελεί **διακριτικό τίτλο** της επωνυμίας **ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε** όπου εμφανίζεται στο κείμενο συμφωνείται ότι περιλαμβάνονται **Φορείς** και **Εκπροσωπούσες Υπηρεσίες** και οι σχετιζόμενες εταιρίες τους, είτε υφίστανται και λειτουργούν κατά την έναρξη της σύμβασης, είτε ιδρυθούν, δημιουργηθούν ή αποκτηθούν μεσούσης της συμβατικής και ασφαλιστικής περιόδου, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των υπαλλήλων, των συμβούλων και των συνεργατών τους.
3. Στην έννοια του «**Ασφαλισμένου**» περιλαμβάνονται ο Ανάδοχος και τυχόν Εργολάβοι, Υπεργολάβοι, Προμηθευτές, Συνεργάτες του καθώς επίσης και οι Εργαζόμενοι και το Προσωπικό όλων αυτών, που απασχολούνται -υπό οποιαδήποτε θέση εργασίας- στην παροχή των ασφαλισμένων υπηρεσιών.
4. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια δε δύνανται να ακυρωθούν, τροποποιηθούν ή να λήξουν χωρίς προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση διορίας εξήντα (60) ημερών, με συστημένη επιστολή της ασφαλιστικής εταιρείας τόσο προς τον Ανάδοχο, όσο και προς τη ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε.
5. Εάν ένας ή περισσότεροι ασφαλισμένοι δεν έχουν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει και τους αναλογούν βάσει των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έναντι της ασφαλιστικής εταιρείας, δίνοντάς της με αυτόν τον τρόπο το δικαίωμα να απαλλαγεί από την υποχρέωση αποζημίωσης (είτε ολικώς, ή μερικώς) σε περίπτωση απαίτησης, τότε σε αυτήν την περίπτωση η ασφαλιστική εταιρεία δεν θα μπορεί να εφαρμόσει αυτό το δικαίωμα για απαλλαγή αποζημίωσης των υπόλοιπων ασφαλισμένων. Παρά ταύτα, σημειώνεται ότι αυτό δεν απαλλάσσει τους υπόλοιπους ασφαλισμένους από τις δικές τους υποχρεώσεις και επίσης ο εν λόγω ειδικός όρος δεν έχει εφαρμογή σε περίπτωση που η αδυναμία συμμόρφωσης αφορά την υποχρέωση των ασφαλισμένων για την καταβολή ασφαλιστρών.

Ανάληψη ευθυνών, εφαρμογή και τήρηση γενικών υποχρεώσεων και αποδοχή γενικών όρων εκ μέρους του Αναδόχου, όπως παρατίθενται ακολούθως:

1. Κατά τη σύναψη των εν λόγω ασφαλίσεων ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις διατάξεις των Νόμων, Διαταγμάτων, Κανονισμών κλπ. και να συμμορφώνεται με αυτούς που ισχύουν εκάστοτε και έχουν εφαρμογή στην Ελλάδα.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

2. Συμφωνείται ότι οποιοδήποτε ποσό δεν έχει ασφαλισθεί ή δεν ανακτηθεί δυνάμει του πιο πάνω ασφαλιστηρίου καλύπτεται από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τις ευθύνες του κατά τη Σύμβαση.
3. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με τους όρους των ασφαλιστηρίων και να αποζημιώνει την **ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε** έναντι όλων των απωλειών και απαιτήσεων που τυχόν προκύψουν από παράλειψη του Αναδόχου να συμμορφωθεί ή να τηρήσει τους όρους των ασφαλιστηρίων. Οι παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, οι οικονομικοί και ασφαλιστικοί όροι, εξαιρέσεις, απαλλαγές κλπ. υπόκεινται σε κάθε περίπτωση στην τελική έγκριση της **ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε**
4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι συνεργάσιμος, και εφόσον του ζητηθεί, είναι υποχρεωμένος να θέσει στη διάθεση των ασφαλιστικών εταιρειών, κάθε στοιχείο που του ζητείται και κρίνεται ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και της ασφαλισιμότητας, για τη διαμόρφωση του πλαισίου κάλυψης, των όρων και των προϋποθέσεων βάσει των οποίων θα ισχύσει η ασφάλιση αλλά και για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
5. Οι παραπάνω ασφαλίσεις δεν απαλλάσσουν ή περιορίζουν κατά κανένα τρόπο τις υποχρεώσεις και ευθύνες του Αναδόχου που απορρέουν από τη Σύμβαση, ούτε σε ότι αφορά τις προβλεπόμενες από τα σχετικά ασφαλιστήρια συμβόλαια εξαιρέσεις, προϋποθέσεις, απαλλαγές, υποχρεώσεις, περιορισμούς κλπ. Ο Ανάδοχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για πράξεις ή παραλείψεις του όσον αφορά στην αποκατάσταση Σωματικών βλαβών και Υλικών ζημιών έναντι τρίτων και πέραν από τα όρια ευθύνης που απαιτούνται στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ως ελάχιστα και αναφέρονται ανωτέρω
6. Οποιαδήποτε περίπτωση επιβεβαιωμένης προς την **ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε** αποτυχίας εύρεσης ασφαλιστικής κάλυψης, σε καμία περίπτωση δε θα ερμηνεύεται ως άρση των ευθυνών του Αναδόχου όπως αυτές ορίζονται και απορρέουν από τον Α.Κ, την κείμενη νομοθεσία και την παρούσα σύμβαση και ο Ανάδοχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση ζημιών σε πρόσωπα ή/ και πράγματα εξ αιτίας ή εξ αφορμής των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως αυτές αναφέρονται στο αντικείμενο της σύμβασης
7. Σε περίπτωση που η ασφαλιστική εταιρεία με την οποία ο Ανάδοχος συνομολόγησε τις παραπάνω ασφαλίσεις, παραλείπει ή αρνηθεί να εξοφλήσει (μερικά ή ολικά) οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την αποκατάσταση της μη εξοφλημένης ζημίας ή βλάβης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης





**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- και η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε δικαιούται να παρακρατήσει από το λαβείν του Αναδόχου ή από εγγύησή του οποιασδήποτε φύσης τα ποσά που κατά την κρίση του απαιτούνται για την αποκατάσταση της εν λόγω ζημίας ή βλάβη
8. Σε περίπτωση χρησιμοποίησης **υπεργολάβων** για την παροχή των υπηρεσιών, ο Ανάδοχος παραμένει μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή παροχή και υλοποίηση των υπηρεσιών.
  9. Το γεγονός ότι η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε επιβλέπει τις υπηρεσίες δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε ευθύνη, που προκύπτει από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και την υπάρχουσα νομοθεσία.
  10. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε επιφυλάσσει εις αυτήν το δικαίωμα να παρακρατεί από το λαβείν του Αναδόχου κάθε ποσό ή να καταπίπτει ανάλογο ποσό από την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που δεν θα είναι δυνατό να εισπραχθεί από την ασφαλιστική εταιρεία λόγω εξαιρέσεων, απαλλαγών, ειδικών όρων, προϋποθέσεων κλπ. σύμφωνα με τους όρους των εν λόγω ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
  11. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε στην οποία και θα υποβληθούν για έγκριση όλα τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ασφαλιστήρια συμβόλαια, έχει επίσης τη διακριτική ευχέρεια έγκρισης των ασφαλιστικών εταιρειών που θα επιλέξει ο Ανάδοχος για την κάλυψη των σχετικών συμβατικών του υποχρεώσεων.
  12. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος παραλείπει ή αμελήσει να υποβάλλει προς έγκριση τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ή να συμμορφωθεί με τις παραπάνω ασφαλιστικές υποχρεώσεις του ή οι ασφαλίσεις που συνομολογήσει κριθούν σαν μη ικανοποιητικές από την ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε, η τελευταία δικαιούται να συνάψει στο όνομα και με δαπάνες του Αναδόχου τα πιο πάνω ασφαλιστήρια και να παρακρατήσει, (εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας) το ποσό των ασφαλιστρών, είτε από τα ποσά που έχει να λάβει ο Ανάδοχος είτε με κατάπτωση ανάλογου ποσού από την εγγυητική επιστολή του καλής εκτέλεσης / καλής λειτουργίας. Στην περίπτωση αυτή η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε θα ενεργεί με ανέκκλητη εντολή και για λογαριασμό του Αναδόχου εφόσον θα αφορά το συμφέρον αυτής.

Επίσης σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αμελεί ή δυστροπεί να καταβάλλει στους ασφαλιστές το οφειλόμενο ποσό των ασφαλιστρών, η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε για να αποφύγει ενδεχόμενη ακύρωση του ή των ασφαλιστηρίων, δικαιούται να καταβάλει τα ασφαλιστρα στους ασφαλιστές για λογαριασμό του Αναδόχου και να τα παρακρατήσει από λαβείν του, σύμφωνα με τα προηγούμενα

**9. Ποινική Ρήτρα - Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Σε ό,τι αφορά την τυχόν επιβολή ποινικών ρητρών στον ανάδοχο ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Για την κήρυξη εκπτώτου ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

Εφόσον επιβληθεί ρήτρα στον ανάδοχο μίας σύμβασης, η εξόφληση του φορολογικού παραστατικού αυτής θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του μέσω τραπεζικής επιταγής ή κατάθεσης στον λογαριασμό όψεως της εταιρείας όπως αυτός θα υποδεικνύεται.

**10. Τροποποίηση Σύμβασης**

Για την τροποποίηση της σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 337 του Ν.4412/2016.

**11. Δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης**

Για το δικαίωμα μονομερούς λύσης σύμβασης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 338 του Ν.4412/2016.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν. 4412/16.

**ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς.**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Τεχνικές προδιαγραφές**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**



**Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των τεχνικών δωματίων σηματοδότησης της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΓΕΝΙΚΑ**

Η Οικονομική Προσφορά θα δοθεί σε Ευρώ, αποκλειόμενης της εξάρτησης με οποιοδήποτε τρόπο του τιμήματος από την ισοτιμία του Ευρώ με ξένα νομίσματα. Οι διαγωνιζόμενοι καλούνται να συντάξουν την προσφορά τους με τυποποιημένο τρόπο συμπληρώνοντας τον πίνακα που ακολουθεί στις επόμενες σελίδες.

Οι προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες ή ευανάγνωστα γραμμένες και να μην φέρουν διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κλπ.) επί ποινή αποκλεισμού. Οικονομική προσφορά που είναι αόριστη ή υπό αίρεση απορρίπτεται ως μη αποδεκτή, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου, ο οποίος επίσης μονογράφει όλα τα φύλλα αυτής. Μονογραφές που τυχόν λείπουν, θα μπουν από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και η προσφορά θα θεωρείται ισχυρή. Προσφορά όμως που θα υποβληθεί ανυπόγραφη θεωρείται άκυρη. Σε περίπτωση σύμπραξης Εταιρειών η προσφορά υπογράφεται και μονογράφεται αντίστοιχα από τους νόμιμους εκπροσώπους όλων των Εταιρειών που συμμετέχουν στη σύμπραξη.

Διευκρινίζεται ότι εναλλακτικές προσφορές ή προσφορές για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών δεν γίνονται δεκτές. Εξάλλου, διατύπωση σχολίων ή αιρέσεων ή όρων στην οικονομική προσφορά ή επιφυλάξεις επί αυτής, θα θεωρηθούν ως επιφυλάξεις επί των όρων του διαγωνισμού και θα οδηγήσουν στην απόρριψη της οικονομικής προσφοράς του διαγωνιζομένου που τις διατυπώνει.

Σε περίπτωση υπέρβασης πρόδηλων αριθμητικών λαθών στην Οικονομική Προσφορά διαγωνιζομένου, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στη διόρθωση των αριθμητικών πράξεων και χρησιμοποιεί για την κατάταξη των προσφορών, την διορθωμένη πλέον προσφορά του διαγωνιζομένου.

Οι τιμές της Οικονομικής Προσφοράς που θα δοθούν από τους διαγωνιζομένους, αποτελούν την πλήρη αποζημίωσή τους για την πλήρη, επιτυχή και εμπρόθεσμη εκτέλεση όλων των ζητούμενων της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους του των λοιπών τευχών και τεκμαίρεται ότι για τον προσδιορισμό τους έχουν συνυπολογισθεί και ληφθεί υπόψη όλες οι δαπάνες για τις αμοιβές του προσωπικού και των συνεργατών που θα απασχοληθούν και κάθε μορφής έξοδα που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση των εργασιών αυτών, όλες οι δαπάνες για φόρους, εισφορές, τέλη, κρατήσεις, κόστη ασφαλιστικής κάλυψης και λοιπά κόστη με τα οποία βαρύνεται ο ανάδοχος σύμφωνα με τη Σύμβαση, όπως επίσης και τα γενικά έξοδα και το όφελός του. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης οι τιμές αυτές είναι και θα παραμείνουν σταθερές και δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή επικαιροποίηση για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα πρέπει να τηρούν την κείμενη εργατική νομοθεσία, τις οικείες

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)

Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα • Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr • ΑΦΜ: 099939745 • ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Urban Rail Transport Single Member SA

67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, , email: kgram@stasy.gr • TAX NO.: 099939745



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

εφαρμοστές συλλογικές ρυθμίσεις εργασίας (συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διαιτητικές αποφάσεις), ασφαλιστική και περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου νομοθεσία, όρος ο οποίος θα συμπεριληφθεί στη σύμβαση μεταξύ της ΣΤΑΣΥ και του Αναδόχου.

Προσφορές που θα υπερβαίνουν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη, όπως αυτή ορίζεται στο Τεύχος Διακήρυξης, δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Η ΣΤΑΣΥ βαρύνεται με τον οφειλόμενο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί των εκάστοτε πληρωτέων ποσών.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Οι διαγωνιζόμενοι θα καταθέσουν προσφορά η οποία θα περιλαμβάνει απαραίτητα τα εξής:

**1. (ΕΒΤ) Ετήσιο Βασικό Τίμημα(€) = .....,  
(αριθμητικώς και ολογράφως)**

συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα:

Τροφοδοτικό Σύστημα Σηματοδότησης Γραμμής 1	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (€)
Στ. ΠΕΙΡΑΙΑ	1	
Στ. ΘΗΣΣΕΙΟΥ	1	
Στ. ΑΤΤΙΚΗΣ	1	
Στ. ΕΙΡΗΝΗΣ	1	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4</b>	

Αφορά την παροχή Βασικών Υπηρεσιών Υποστήριξης, όπως αυτές περιγράφονται συνοπτικά στο άρθρο 3 του τεύχους «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» και αναλυτικά στο Παράρτημα «Β» αυτού.

**2. Υπεύθυνη δήλωση** που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζομένου, στην οποία θα δηλώνεται ότι έχει στην κατοχή του **ένα (1) UPS STANDBY**, ισχύος 40KVA, για να το αντικαταστήσει άμεσα σε περίπτωση που η άμεση αποκατάσταση της βλάβης δεν είναι εφικτή για οιονδήποτε λόγο. Η μεταφορά και η εγκατάσταση του UPS θα γίνεται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για την **ΣΤΑΣΥ**.

**Ισχύς Προσφοράς.....**

(\*) Τίθεται η Υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου του Διαγωνιζομένου και η σφραγίδα της εταιρείας (περίπτωση κοινοπραξίας/ σύμπραξης τίθενται οι υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων όλων των εταιρειών που συμμετέχουν στην κοινοπραξία/ σύμπραξη και η σφραγίδα έκαστης εκ των συμπραττουσών εταιρειών).

-----//-----  
**ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ**



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**



Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) των τεχνικών δωματίων σηματοδότησης της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024**



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ.....	25
ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	26
ΑΡΘΡΟ 3: ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (ΠΑΡΟΧΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ) .....	27
ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ .....	28
ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.....	30
ΑΡΘΡΟ 6: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ .....	31
ΑΡΘΡΟ 7: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ UPS ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1 .....	35
ΑΡΘΡΟ 8: ΕΝΤΥΠΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.....	36
ΑΡΘΡΟ 9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	36



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ****ΑΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ**

«Πελάτης»: ΣΤΑ.ΣΥ.

«Συντηρητής»: Ο μειοδότης του παρόντος διαγωνισμού.

«Εξοπλισμός»: Ως εξοπλισμός ορίζεται ο εξοπλισμός (Hardware & Software) που φαίνεται στο Παράρτημα «Α» τον οποίο ο **Πελάτης** επιθυμεί να περιλάβει στη συντήρηση.

«Τεχνικό Δωμάτιο»: Ως ο χώρος σε κάθε Σταθμό όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του συστήματος .

«Υπηρεσίες»: Υπηρεσίες παρεχόμενες από τον **Συντηρητή** οι οποίες συνοπτικά παρουσιάζονται στο Άρθρο 3 της παρούσας και περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα «Β».

«Χρόνος Απόκρισης»: Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την κοινοποίηση του ερωτήματος / αιτήματος , γραπτώς ή τηλεφωνικώς, για παροχή υπηρεσίας από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του **Πελάτη** στον **Συντηρητή**, έως την πρώτη επαφή εξειδικευμένου προσωπικού του **Συντηρητή** με το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του **Πελάτη** στο χώρο που αιτήθηκε.

«Χρόνος Αποκατάστασης»: Ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τον «Χρόνο Απόκρισης» έως την Ολοκλήρωση Υπηρεσίας.

«Ολοκλήρωση Υπηρεσίας»: Ορίζεται η παροχή μόνιμης ή προσωρινής λύσης στο αίτημα του **Πελάτη**. Στην περίπτωση προσωρινής λύσης νοείται ότι θα ακολουθεί η μόνιμη λύση σε εύλογο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση είτε μόνιμης, είτε προσωρινής λύσης, το αποτέλεσμα πρέπει να είναι η συνέχεια της τροφοδότησης των φορτίων που υποστηρίζουν τα UPS.

«Εξουσιοδοτημένο Προσωπικό Πελάτη»: Ορίζεται το τεχνικό προσωπικό του **Πελάτη** το οποίο διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο **Συντηρητή**, αιτήσεων παροχής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τη παρούσα Σύμβαση. Το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του **Πελάτη** θα ανακοινωθεί στον **Συντηρητή** με την έναρξη ισχύος της Σύμβασης.

«Εργάσιμες ημέρες»: Ορίζονται οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή κάθε εβδομάδας

«Εργάσιμες ώρες»: Ορίζονται οι ώρες από 08:00 έως 16:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.

«Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή UPS»: Σύστημα που προστατεύει τα φορτία από τις διαταραχές του ρεύματος και παρέχει ισχύ στα φορτία σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

«**Ωρες Κανονικής Λειτουργίας (Ω.Κ.Λ.)**»: Χρονική περίοδος κατά την οποία η κυκλοφορία υπηρεσιακών - επιβατικών συρμών διεξάγεται κανονικά. Η χρονική αυτή περίοδος είναι μεταξύ 04:30 και 00:30 (της επόμενης ημέρας) καθημερινά.

«**Ωρες Τεχνικών Εργασιών (Ω.Τ.Ε.)**»: Χρονική περίοδος κατά την οποία το ρεύμα έλξης έχει τη δυνατότητα να κοπεί, έχει σταματήσει η κυκλοφορία επιβατικών συρμών και λαμβάνουν χώρα οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών του συστήματος, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν κατά τις ώρες λειτουργίας. Η χρονική αυτή περίοδος είναι μεταξύ 01:15 και 04:15 καθημερινά.

«**ΚΕΛ Ειρήνης**»: Το Κέντρο Ελέγχου Λειτουργίας της Γραμμής 1 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. στο στ. Ειρήνη.

«**Υ.Ε.Ε.**»: Η Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης (Υ.Ε.Ε.) αναφέρεται στην επιτόπια επέμβαση στον χώρο του **Πελάτη** με σκοπό την επίλυση προβλημάτων του εξοπλισμού.

«**Υ.Τ.Υ.**»: Η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Υ.Τ.Υ.) αναφέρεται στην παροχή βοήθειας στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του **Πελάτη** μέσω Τηλεφώνου είτε για την επίλυση βλαβών των Συστημάτων είτε για απάντηση διευκρινιστικών ερωτήσεων καθώς επίσης και για αναφορές σφαλμάτων.

«**Ε.Η.Ζ.**»: Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος

«**Β.Κ.Κ.Δ.Π.**»: Βλαβοληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων του **Συντηρητή**.

«**Υ.Α.Β.**»: Υπηρεσία Αναγνώρισης Βλαβών

«**Υ.Π.Σ.**»: Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης

**ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η προληπτική συντήρηση και η αποκατάσταση βλαβών των τεσσάρων (4) Τροφοδοτικών Συστημάτων Σηματοδότησης (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος) στα Τεχνικά Δωμάτια Σηματοδότησης Γραμμής 1 στους στ. «Πειραιά», «Θησείο», «Αττική» και «Ειρήνη» της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. Συγκεκριμένα θα συντηρούνται και θα υποστηρίζονται τεχνικά τα συστήματα με στόχο να είναι πλήρως διαθέσιμα και σε απρόσκοπτη λειτουργία καθ' όλη την περίοδο ισχύος της σύμβασης.
- Στο παράρτημα «Α» της παρούσας επισυνάπτεται τεύχος με τους τύπους των προς συντήρηση συστημάτων.



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΑΡΘΡΟ 3: ΕΤΗΣΙΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (ΠΑΡΟΧΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ)**

Το Βασικό ετήσιο τίμημα για την υποστήριξη του συστήματος περιλαμβάνει τα παρακάτω:

**Βασικές Υπηρεσίες Υποστήριξης**

- Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης (Υ.Π.Σ.) του εξοπλισμού (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος)
- Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Υ.Τ.Υ.) **24ώρες / 24ωρο**
- Υπηρεσία Διάγνωσης & Αποκατάστασης Βλαβών (Υ.Α.Β.) **24ώρες / 24ωρο**
- Μεταφορά και εγκατάσταση του εφεδρικού (stand-by) UPS σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης αποκατάστασης βλάβης.
- Υπηρεσία επανεγκατάστασης - αναβάθμισης λογισμικού του Συστήματος UPS σύμφωνα με τις Οδηγίες του Κατασκευαστή.

Η Επισκευή ή η προμήθεια ανταλλακτικών του εξοπλισμού (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος) βαραινουν τον Πελάτη.

Στο ετήσιο βασικό τίμημα κατά τα παραπάνω, περιλαμβάνονται οι πάσης φύσεως φόροι και κρατήσεις, οι αποζημιώσεις του απασχολούμενου στο έργο προσωπικού του **Συντηρητή** καθώς και οι υπέρ αυτού ασφαλιστικές εισφορές στα ταμεία κύριας και επικουρικής ασφάλισής του, οι δαπάνες μεταφοράς αυτού στο έργο προκειμένου να παράσχουν τις εν λόγω υπηρεσίες τους, το κόστος χρήσης μηχανικών και λοιπών μέσων κατά την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης, το κέρδος του **Συντηρητή**, τα γενικά του έξοδα και κάθε άλλη δαπάνη που ρητά δεν αναφέρεται στην παρούσα.

Το Σύστημα / Εξοπλισμός που καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και για το οποίο θα παρέχεται Τεχνική Υποστήριξη αναφέρεται στο Παράρτημα «Α».

Λεπτομερής περιγραφή των Υπηρεσιών και ο τρόπος παροχής αυτών, παρατίθεται στο Παράρτημα «Β».

Ο **Συντηρητής** εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες της παρούσας θα παρέχονται από έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό υποστήριξης του Αναδόχου που αποτελείται από :

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- Επαρκές ανθρώπινο δυναμικό με τα κατά νόμο τυπικά προσόντα, άρτια εκπαιδευμένο με συνεχή εξειδίκευση στις νέες τεχνολογίες, πλήρως εξοπλισμένο με τα απαραίτητα εργαλεία και όργανα μέτρησης.
- Βλαβηροληπτικό Κέντρο καταγραφής και διαχείρισης προβλημάτων για την λήψη, προώθηση, επεξεργασία και παρακολούθηση των κλήσεων στην Ελλάδα **και 24ωρη** τηλεφωνική υποστήριξη.
- Σε συνεργασία με τον κατασκευαστή των Συστημάτων πλήρως εξοπλισμένο περιβάλλον δοκιμών που επιτρέπει την προσομοίωση του εξοπλισμού του **Πελάτη** και του περιβάλλοντός του για την διαμόρφωση Υπηρεσιών Επιδιορθωτικής και Προληπτικής Συντήρησης και την δοκιμή τους στην Ελλάδα ή στο εργοστάσιο του κατασκευαστή.
- Κέντρο ελέγχου και επισκευών / αντικαταστάσεων βεβλαμμένου υλικού .

**ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ**

Ο **Συντηρητής** υποχρεούται στα παρακάτω:

4.1) Ο **Πελάτης** έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον **Συντηρητή** την αύξηση του προσωπικού, ή οποιαδήποτε αλλαγή στη σύνθεση του προσωπικού, ώστε να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της αποκατάστασης των βλαβών.

4.2) Ο **Συντηρητής** απασχολεί προσωπικό για τις ανάγκες της Σύμβασης των οποίων ο αριθμός, οι ειδικότητες, οι άδειες και η περιγραφή της εκτελούμενης εργασίας των έχουν δηλωθεί από τον **Συντηρητή** στη Προσφορά του. Πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της Σύμβασης, ο **Συντηρητής** καταθέτει στον **Πελάτη** τον πλήρη κατάλογο των ονομάτων του προσωπικού που θα ασχοληθεί με τις εργασίες της Σύμβασης.

4.3) Το προσωπικό που δηλώνεται από τον **Συντηρητή** να καλύψει τις απαιτήσεις της Σύμβασης είναι αποκλειστικά προορισμένο για τις εργασίες της Σύμβασης. Ο **Συντηρητής** ειδοποιεί εγγράφως τον **Πελάτη** όταν πρόκειται να προσθέσει, αφαιρέσει ή αντικαταστήσει άτομα δικαιολογώντας επαρκώς τις κινήσεις του. Σε περίπτωση αυθαίρετης προσθήκης, αφαίρεσης ή αντικατάστασης ατόμων από τον Ανάδοχο, χωρίς την έγγραφη άδεια του **Πελάτη**, θα κινηθεί η διαδικασία επιβολής ποινικής ρήτρας.

4.4) Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες απολύσεις, αποχωρήσεις ή ασθένειες εργαζομένων του **Συντηρητή** επηρεάσουν τις εργασίες αποκατάστασης βλαβών, τότε δίνεται περιθώριο 5 εργάσιμων ημερών στον **Συντηρητή** για την κάλυψη των αντιστοιχών θέσεων. Αν μετά το πέρας των 5 εργάσιμων ημερών δεν καλυφθούν οι θέσεις, τότε κινείται από τον **Πελάτη** η διαδικασία επιβολής ποινικής ρήτρας.

4.5) Ο **Πελάτης** έχει το δικαίωμα, χωρίς καμία δυνατότητα αντίρρησης από τον **Συντηρητή**, να απαιτήσει την απομάκρυνση από το έργο οποιουδήποτε

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

εργαζόμενου του Αναδόχου, εφόσον πιστεύει ότι είναι ακατάλληλος για την συγκεκριμένη εργασία ή δεν υπακούσει σε προφορικές ή γραπτές οδηγίες.

4.6) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να τηρεί, το συμφωνημένο με τον **Πελάτη**, ωράριο εργασίας και το συνεργείο με το προβλεπόμενο προσωπικό. Σε περίπτωση μη τήρησης του ωραρίου εργασίας και της σύνθεσης του συνεργείου, κινείται από τον **Πελάτη** η διαδικασία επιβολής ποινικής ρήτηρας.

4.7) Ρητά απαγορεύεται οποιαδήποτε μετατροπή του υπάρχοντος εξοπλισμού χωρίς την άδεια του **Πελάτη**.

4.8) Ο **Συντηρητής** ευθύνεται κατά την εκτέλεση της παρούσας για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας και την προστασία του προσωπικού του που θα απασχοληθεί για το σκοπό αυτό.

4.9) Ο **Συντηρητής** δηλώνει ότι αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων ασφαλιστικής νομοθεσίας σχετικά με το προσωπικό του, για πιθανά ατυχήματα είτε εντός είτε εκτός των περιοχών εργασίας.

4.10) Ο **Συντηρητής** έχει την αποκλειστική ευθύνη να λαμβάνει τα προσήκοντα προληπτικά μέτρα για να προστατεύσει τον εξοπλισμό του που χρησιμοποιεί στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, το προσωπικό του καθώς και κάθε τρίτο κατά ενδεχομένων ατυχημάτων ή / και βλαβών που πιθανώς να προκληθούν από αυτόν ή / και από το προσωπικό του, και να φέρει την δαπάνη της τυχόν σχετικής βλάβης ή / και αποζημίωσης.

4.11) Ο **Συντηρητής** εγγυάται ότι διαθέτει τον απαιτούμενο εξοπλισμό και τα μέσα για την προσήκουσα, εμπρόθεσμη και άρτια εκτέλεση της εργασίας εντός των συμβατικών χρονικών ορίων.

4.12) Ο **Συντηρητής** εγγυάται ότι σε περίπτωση φθοράς του εξοπλισμού και των μέσων που χρησιμοποιεί στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών, έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τον κατάλληλο εφεδρικό εξοπλισμό και μέσα ώστε η εργασία για την παροχή των Υπηρεσιών να προχωρήσει ομαλά και χωρίς καμία καθυστέρηση. Τα έξοδα επισκευής του εξοπλισμού και των μέσων του στην περίπτωση αυτή θα βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το **Συντηρητή**.

4.13) Με την ολοκλήρωση της εργασίας, όλα τα εργαλεία, προσωπικά αντικείμενα και κατάλοιπα εργασίας θα απομακρύνονται από τη περιοχή εργασίας από το **Συντηρητή**.



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

4.14) Ο **Συντηρητής** αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στο **Πελάτη** όλες τις απαραίτητες οδηγίες και διαδικασίες για την σωστή λειτουργία και συντήρηση του Συστήματος / Εξοπλισμού.

4.15) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που κρίνει σκόπιμη, ώστε η λειτουργικότητα του εξοπλισμού να είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του συστήματος.

4.16) Η κανονική κάλυψη της υποστήριξης του Εξοπλισμού του **Πελάτη** από τον **Συντηρητή** γίνεται για τις προσφερόμενες Βασικές Υπηρεσίες σε βάση 24 × 7, ήτοι εικοσιτέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.

4.17) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να προβαίνει στην απαραίτητη επιδιορθωτική συντήρηση και να ανταποκρίνεται εντός των ωρών που περιγράφονται στον πίνακα της **παραγράφου 6.3 (ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ)** της παρούσας σύμβασης, μετά την σχετική ειδοποίηση του **Πελάτη**, η οποία θα αποστέλλεται εγγράφως ή με e-mail, ή με τηλεφωνική κλήση από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του **Πελάτη** στα τηλέφωνα επικοινωνίας του **Συντηρητή** στην Αθήνα.

4.18) Ο **Συντηρητής** αναλαμβάνει τη υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως τον **Πελάτη** για οποιοδήποτε γεγονός υποπέσει στην αντίληψη του το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εμπρόθεσμη εκτέλεση των υποχρεώσεών του.

4.19) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να κρατήσει με απόλυτη εχεμύθεια όλα τα στοιχεία του **Πελάτη**, τα δε στοιχεία που αφορούν την εγκατάσταση του **Πελάτη** δεν θα εκμυστηρευθούν σε κανένα τρίτο και δεν θα αναπαραχθούν με κανένα τρόπο και για καμία αιτία χωρίς την έγγραφη έγκριση του **Πελάτη**.

#### ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

5.1) Ο **Πελάτης** θα παραχωρεί τον εξοπλισμό στον **Συντηρητή** σύμφωνα με το πρόγραμμα των εργασιών για την διενέργεια πάσης φύσεως εργασιών σχετικές με την παρούσα Σύμβαση κατόπιν συνεννόησης.

5.2) Ο **Πελάτης** αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίζει στο προσωπικό του **Συντηρητή** και τους συνεργάτες του την απρόσκοπτη πρόσβαση στους χώρους εγκατάστασης του Συστήματος / Εξοπλισμού προκειμένου να εκτελούνται οι απαραίτητες εργασίες συντήρησης.

5.3) Ο **Πελάτης** τηρεί τις απαιτούμενες συνθήκες όσον αφορά το κλιματιστικό περιβάλλον στους χώρους των υπό συντήρηση μηχανημάτων.

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

5.4) Ο **Πελάτης** οφείλει να εξετάσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τις υποδείξεις του **Συντηρητή**, οι οποίες αφορούν στην τήρηση των προτεινόμενων συνθηκών λειτουργίας από τον κατασκευαστή των συστημάτων για την εδρυθμη λειτουργία τους.

**ΑΡΘΡΟ 6: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ****6.1) ΤΙΜΗΜΑ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Το Ετήσιο Βασικό Τίμημα για την υποστήριξη του συστήματος με την σύνθεση που περιγράφεται στον πίνακα του Παραρτήματος «Α» για το πρώτο συμβατικό έτος περιλαμβάνει τις υπηρεσίες του Πίνακα που ακολουθεί, καθώς και την υποχρέωση του **Συντηρητή** για τη διατήρηση ικανού αριθμού ανθρώπινου δυναμικού καθώς και εξοπλισμού για τη παροχή των υπηρεσιών όπως περιγράφονται αυτές στη παρούσα σύμβαση.

	<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</b>	<b>ΚΑΛΥΨΗ ΝΑΙ / ΟΧΙ</b>	<b>Παρατηρήσεις</b>
1	Υπηρεσία Προληπτικής Συντήρησης (Υ.Π.Σ.) του εξοπλισμού (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος)	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τίμημα
2	Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Υ.Τ.Υ.) 24ώρες / 24ωρο	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τίμημα
3	Υπηρεσία Διάγνωσης & Αποκατάστασης Βλαβών (Υ.Α.Β.) στον εξοπλισμό (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος) 24ώρες / 24ωρο	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τίμημα
4	Μεταφορά και εγκατάσταση του εφεδρικού (stand-by) UPS σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης αποκατάστασης βλάβης.	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τίμημα
5	Υπηρεσία επανεγκατάστασης - αναβάθμισης λογισμικού του Συστήματος UPS σύμφωνα με τις Οδηγίες του Κατασκευαστή.	ΝΑΙ	Καλύπτεται από το Βασικό Τίμημα
6	Επισκευή ή/ και προμήθεια ανταλλακτικών του εξοπλισμού (UPS & Πίνακες Διανομής Ισχύος)	ΝΑΙ	Το κόστος βαραινει τον <b>Πελάτη</b>

**6.2) ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**

Τα προβλήματα κατηγοριοποιούνται αναλόγως με τη κρισιμότητά τους. Οι αναφορές / κλήσεις για τις υπηρεσίες Υ.Τ.Υ. και Υ.Ε.Ε. κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τους παρακάτω γενικούς ορισμούς:

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Προτεραιότητα	Ορισμός
<b>Critical (Προτεραιότητα 1)</b>	Σοβαρότατη διαταραχή της λειτουργίας του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας UPS ή εξοπλισμού του Πίνακα Διανομής Ισχύος που έχει σαν αποτέλεσμα τη διακοπή παροχής τροφοδοσίας στα συστήματα και τα φορτία που υποστηρίζονται.
<b>Major (Προτεραιότητα 2)</b>	Σοβαρότατη υποβάθμιση της λειτουργίας του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας UPS που έχει σαν αποτέλεσμα την υποβάθμιση της επιχειρησιακής λειτουργίας των συστημάτων και των φορτίων που υποστηρίζονται.  Το πρόβλημα υπάρχει κίνδυνος να εξελιχθεί σε Critical
<b>Minor (Προτεραιότητα 3)</b>	Κάθε διαταραχή λειτουργίας του εξοπλισμού που δεν εμπίπτει στα παραπάνω επίπεδα προτεραιότητας αλλά χρήζει άμεσης αντιμετώπισης.
<b>Low (Προτεραιότητα 4)</b>	Προβλήματα τα οποία δεν επηρεάζουν την λειτουργία του εξοπλισμού. Επίσης κάθε πληροφορία σχετικά με τις προδιαγραφές του εξοπλισμού, την διάρθρωση, την εγκατάσταση και λειτουργία του (τεχνικό ερώτημα).





ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Οι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης παρατίθενται στο Πίνακα που ακολουθεί:

6.3) ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΩΡΑΡΙΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Υ.Π.Σ.	Ω.Τ.Ε.	-	-	Μία <b>(1)</b> φορά κάθε δώδεκα <b>(12)</b> ημερολογιακούς μήνες ανά θέση, σε ημερομηνίες που θα καθοριστούν μεταξύ των συμβαλλομένων μερών
Υ.Τ.Υ Υ.Ε.Ε	24 × 7	Critical (Προτεραιότητα 1)	Εντός <b>(2)</b> ωρών από την αναγγελία βλάβης από το <b>Πελάτη</b> στα τηλέφωνα επικοινωνίας του <b>Συντηρητή</b> .	Εντός <b>έξι (6)</b> ωρών από την άφιξη του <b>Συντηρητή</b> στο χώρο βλάβης. Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης βλάβης, εντός <b>δώδεκα (12)</b> ωρών από την άφιξη του <b>Συντηρητή</b> στο χώρο βλάβης, τοποθέτηση εφεδρικού UPS το οποίο θα φέρει συσσωρευτές εντός του ερμαρίου του για την κάλυψη της βασικής αυτονομίας (τουλάχιστον 15 λεπτά) για την ομαλή εκκίνηση του ΕΗΖ.

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)  
Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα ● Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr ● ΑΦΜ: 099939745 ● ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Urban Rail Transport Single MemberSA  
67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17,, email: kgram@stasy.gr ● TAX NO.: 099939745



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

	24 × 7	Major (Προτεραιότητα 2)	Εντός μίας <b>(1) ημέρας</b> από την αναγγελία βλάβης από το <b>Πελάτη</b> στα τηλέφωνα επικοινωνίας του <b>Συντηρητή</b> .	Εντός δύο <b>(2) ημερών</b> από το πέρας του χρόνου απόκρισης και την <b>τοποθέτηση εφεδρικού UPS</b> εάν δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης στον ανωτέρω χρόνο.
	24 × 7	Minor (Προτεραιότητα 3)	Εντός δύο <b>(2) ημερών</b> από την αναγγελία βλάβης από το <b>Πελάτη</b> στα τηλέφωνα επικοινωνίας του <b>Συντηρητή</b> .	Εντός τεσσάρων <b>(4) ημερών</b> από το πέρας του χρόνου απόκρισης.
	24 × 7	Low (Προτεραιότητα 4)	Εντός επτά <b>(7) ημερών</b> από την αναγγελία βλάβης από το <b>Πελάτη</b> στα τηλέφωνα επικοινωνίας του <b>Συντηρητή</b> .	Εντός επτά <b>(7) ημερών</b> από το πέρας του χρόνου απόκρισης.

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)  
 Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα ● Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr ● ΑΦΜ: 099939745 ● ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
 Urban Rail Transport Single MemberSA  
 67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17,, email: kgram@stasy.gr ● TAX NO.: 099939745

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ****ΑΡΘΡΟ 7: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ UPS ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1**

7.1) Ο **Συντηρητής** θα δέχεται κλήση για βλάβη από Εξουσιοδοτημένο Προσωπικό του Πελάτη σε σταθερό τηλέφωνο των δικών του εγκαταστάσεων ή σε κινητό που θα έχει κοινοποιηθεί (καθ' όλο το εικοσιτετράωρο συμπεριλαμβανομένων Κυριακών και Αργιών) και θα είναι υποχρεωμένος να ευρίσκεται στο σημείο της βλάβης σε χρόνο το πολύ **δύο (2) ωρών** από την ώρα της ειδοποίησης.

7.2) Με την άφιξη του **Συντηρητή** καταγράφεται η ώρα άφιξης.

7.3) Ο **Συντηρητής** θα πραγματοποιεί τις επισκευές και θα παραδίδει το σύστημα σε πλήρη και ασφαλή λειτουργία στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα.

7.4) Ο **Συντηρητής** θα παραδίδει την εργασία ολοκληρωμένη, δηλαδή:

- Θα έχουν απομακρυνθεί από τον χώρο εργασίας εργαλεία, αναλώσιμα, ανταλλακτικά κλπ.
- Ο εξοπλισμός θα είναι έτοιμος για ασφαλή λειτουργία.

7.5) Ο **Συντηρητής** θα συμπληρώνει τα σχετικά έντυπα και θα καταγράφεται η ώρα αποκατάστασης της βλάβης.

7.6) Ο **Συντηρητής** θα εκτιμήσει αρχικά το χρόνο αποκατάστασης της βλάβης και θα τον ανακοινώσει στον **Επόπτη Πιστοποίησης Εκτέλεσης της Σύμβασης (Επόπτης)**. Εάν εκτιμηθεί χρόνος αποκατάστασης περισσότερος των **έξι (6) ωρών** κινείται η διαδικασία εφεδρικού UPS (αν η βλάβη φυσικά αφορά πρόβλημα με το UPS).

7.7) Αποκατάσταση βλάβης με εναλλακτικές λύσεις.

Σαν τρόπος αντιμετώπισης της βλάβης θα μπορεί να επιλεγεί μια εναλλακτική λύση που θα αποκαθιστά προσωρινά την λειτουργία των συστημάτων ενώ συγχρόνως ο **Συντηρητής** εξετάζει την οριστική επίλυση του προβλήματος. Ο **Επόπτης** θα γνωμοδοτεί επί της καταστάσεως αυτής και θα δίδει οδηγίες στον **Συντηρητή** ο οποίος θα τις εκτελεί απροφάσιστα.

7.8) Αν ο **Συντηρητής** κατά την παρουσία του στο χώρο εργασίας, εντοπίσει σφάλμα σε κάποια εγκατάσταση ή καλωδίωση, η επιδιόρθωση της οποίας δεν εμπίπτει στις συμβατικές υποχρεώσεις του, θα πρέπει αμέσως να το αναφέρει στον **Επόπτη**.



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

7.9) Καθυστερήσεις στην παράδοση πλήρους και αξιόπιστης λειτουργίας του συστήματος ή παραλήψεις των ανωτέρω θα αφαιρούν το χρόνο διαθεσιμότητας από την εγκατάσταση και θα δύνανται να κινήσουν από τον **Πελάτη** την διαδικασία επιβολής ποινικής ρήτρας.

7.10) Ο **Συντηρητής** είναι υποχρεωμένος να εκπαιδεύσει το προσωπικό της Σηματοδότησης που θα καθορίσει ο Τομέας Συντήρησης Σηματοδότησης για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστάσεων και θα προμηθεύσει τον αντίστοιχο εξοπλισμό για το σκοπό αυτό.

7.11) Σε περίπτωση πλημμελούς αποκατάστασης βλάβης ο **Πελάτης** θα ειδοποιεί τον **Συντηρητή** για την ολοκλήρωση της επέμβασης σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Η επίσκεψη του τεχνικού προσωπικού του **Συντηρητή** σε τέτοια περίπτωση θα γίνεται χωρίς επιπλέον χρέωση.

### ΑΡΘΡΟ 8: ΕΝΤΥΠΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

8.1) Έντυπο συντήρησης και επιθεώρησης συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας ανά τεχνικό χώρο στους σταθμούς του δικτύου, υπόδειγμα του οποίου υπάρχει στο Παράρτημα Δ. Συμπληρώνεται από τον **Συντηρητή** ύστερα από κάθε συντήρηση και επιθεώρηση.

8.2) Έντυπο επιδιόρθωσης βλάβης, υπόδειγμα του οποίου υπάρχει στο Παράρτημα Δ. Συμπληρώνεται και συνοπογράφεται από τον **Συντηρητή** και τον **Επόπτη** έπειτα από κάθε αποκατάσταση βλάβης.

### ΑΡΘΡΟ 9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στην παρούσα Σύμβαση επισυνάπτονται τα ακόλουθα παραρτήματα, τα οποία υπογράφονται από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και των συμφωνιών της:

- Παράρτημα «Α» (Υποστηριζόμενος Εξοπλισμός)
- Παράρτημα «Β» (Περιγραφή των Παρεχόμενων Υπηρεσιών Υποστήριξης)
- Παράρτημα «Γ» (Βλαβοληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων)
- Παράρτημα «Δ» (Έντυπα Συντηρήσεως και Αποκατάστασης Βλαβών)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»: ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

**Τροφοδοτικό σύστημα Σηματοδότησης γραμμής 1:** Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει:

- τον πίνακα διανομής ισχύος στον οποίο περιέχεται το διακοπτικό υλικό και το υλικό ελέγχου (ράγας), ήτοι μικροαυτόματοι διπολικοί, τριπολικοί, τετραπολικοί έως 40A (περίπου 60 τεμ), επιτηρητές δικτύου [διαδοχής φάσεων, απώλειας φάσης, υπέρτασης, υπότασης] εταιρίας Telemecanique (τεμ 6), επιτηρητές μόνωσης εταιρίας Bender (τεμ 3), μικροεπεξεργαστής Zelio SR1B101FU (τεμ 1), συσκευή ρύθμισης φωτοκύτταρου (τεμ 1), ρελέ με επαφές ενδείξεων (τεμ 7), ρελέ ισχύος 25A και 40A (τεμ 3), γενικός περιστροφικός διακόπτης (τεμ 1), ενδεικτικές λυχνίες, κ.α..
- το ερμάριο που περιέχει έναν (1) ανορθωτή 12 παλμών 220VDC - 5A, τρεις (3) ανορθωτές 60VDC - 50A έκαστος εταιρίας Magnetec, δύο (2) ανορθωτές 24VDC - 50A έκαστος εταιρίας Magnetec, έναν (1) μετασχηματιστή AC 400V προς 230V - 152V - 6.3kVA και έναν (1) μετασχηματιστή AC 400V προς 230V - 130V - 2.5kVA καθώς και τις ασφάλειες αυτών. Στο τροφοδοτικό σύστημα στ. «Αττική» το ερμάριο περιλαμβάνει, αντί των τριών ανορθωτών 60VDC εταιρίας Magnetec, έξι (6) ανορθωτές 60VDC - 15A έκαστος εταιρίας GAMATRONIC και έναν ελεγκτή (controller) της ίδιας εταιρίας.  
Στο τροφοδοτικό σύστημα στ. «Θησείο» το ερμάριο περιλαμβάνει, αντί των τριών ανορθωτών 60VDC εταιρίας Magnetec, τρεις (3) ανορθωτές 60VDC - 30A έκαστος εταιρίας EFFEKTA και έναν ελεγκτή (controller) της ίδιας εταιρίας.
- τον πίνακα ασφάλισης εισόδου του UPS στον οποίο περιέχονται ο ασφαλειοαποζεύκτης 3x80A και το αντικεραυνικό.
- τον πίνακα ασφάλισης συσσωρευτών του UPS στον οποίο περιέχεται ο ασφαλειοαποζεύκτης 3x100A.
- τον πίνακα ελέγχου τάσης δικτύου και φωτισμού φανών αλλαγών στον οποίο περιέχονται (υλικό ράγας) ένας (1) τριπολικός διακόπτης 40A, ενδεικτικές λυχνίες (τεμ 3), ρελέ ισχύος 25A (τεμ 1), μικροαυτόματοι έως 25A (τεμ 5) και ένας (1) επιτηρητής δικτύου [διαδοχής φάσεων, απώλειας φάσης, υπέρτασης, υπότασης] εταιρίας Telemecanique (Θησείο, Αττική, Ειρήνη) και εταιρίας Siemens (Πειραιά) καθώς και οι ασφάλειες αυτού.

Το ανωτέρω τροφοδοτικό σύστημα είναι εγκατεστημένο στον ίδιο χώρο με το αντίστοιχο UPS 40kVA της Σηματοδότησης γραμμής 1 σε καθέναν από τους σταθμούς «Πειραιά», «Θησείο», «Αττική» και «Ειρήνη» και θεωρείται **ενιαίο σύνολο με αυτό**.

Τα εγκατεστημένα UPS βρίσκονται εντός ειδικά διαμορφωμένου χώρου (Τεχνικό Δωμάτιο) σε κάθε σταθμό του δικτύου. Τα συστήματα αυτά διαθέτουν συστοιχίες συσσωρευτών και σε περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας από το δημόσιο δίκτυο (ΔΕΗ) συνεχίζουν να υποστηρίζουν τα κρίσιμα συστήματα του σταθμού.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σημειώνεται ότι η όποια δυσλειτουργία του UPS προκαλεί αντίστοιχη δυσλειτουργία και στην παροχή τροφοδοσίας των συστημάτων που υποστηρίζει, ενώ η πλήρης διακοπή λειτουργίας του UPS συνεπάγεται και πλήρη διακοπή της παροχής τροφοδοσίας των συστημάτων που υποστηρίζει με συνέπειες κατ' επέκταση και στην ομαλή κυκλοφορία των συρμών.

Αναλυτικά οι χώροι και ο εξοπλισμός περιγράφονται παρακάτω :

A/A	Τύπος UPS	Μοντέλο	Αριθμός Συσσωρευτών 12V	Χωρητικότητα Συσσωρευτών (Ah)	Ισχύς	Χώρος Εγκατάστασης
1	AROS	SENTRY HPS HT40	32	142	40 kVa	<b>στ. ΠΕΙΡΑΙΑ</b>
2	AROS	SENTRY HPS HT40	32	142	40 kVa	<b>στ. ΘΗΣΕΙΟΥ</b>
3	AROS	SENTRY HPS HT40	32	180	40 kVa	<b>στ. ΑΤΤΙΚΗΣ</b>
4	AROS	SENTRY HPS HT40	32	200	40 kVa	<b>στ. ΕΙΡΗΝΗΣ</b>

Οι συσσωρευτές των UPS της Σηματοδότησης γραμμής 1 είναι μολύβδου κλειστού τύπου και είναι συνδεδεμένοι σε συστοιχίες των 32 συσσωρευτών ανά UPS. Συγκεκριμένα:

- στ. Πειραιάς: 12V / 142 Ah, LEOCH XP12-490(12V490W)
- στ. Θησείο: 12V / 142 Ah, LEOCH XP12-490(12V490W)
- στ. Αττική: 12V / 180 Ah, WING ESL180 - 12FT
- στ Ειρήνη: 12V / 200Ah, SUNLIGHT SPB12V-200Ah

Είναι εγκατεστημένοι σε χώρους γειτονικούς των χώρων εγκατάστασης των UPS σε καθέναν από τους σταθμούς «Πειραιά», «Θησείο», «Αττική» και «Ειρήνη».

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

B1) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να παρέχει όλη την αναγκαία διοικητική και τεχνική υποστήριξη, όπως επίσης και να διαθέτει το προσωπικό που θα συντηρεί τον περιγραφόμενο εξοπλισμό. Είναι επίσης υπεύθυνος, στην τιμή της σύμβασης χωρίς επιπλέον κόστος, για την μεταφορά από και προς τον εξοπλισμό των εργαλείων, συσκευών, ανταλλακτικών και γενικά οποιονδήποτε υλικών - συστημάτων, τα οποία είναι αναγκαία για τις επιθεωρήσεις, τις επιδιορθώσεις, γενικές επισκευές και αλλαγές στοιχείων στα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

B2) Ο **Συντηρητής** είναι υπεύθυνος για όλες τις επιδιορθώσεις βλαβών, τις γενικές επισκευές, τις επιθεωρήσεις ασφαλείας των UPS, τις προληπτικές συντηρήσεις σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή των UPS και γενικά για όλες τις εργασίες που είναι αναγκαίες, ώστε να παρέχονται στους χρήστες αξιόπιστες, αδιάλειπτες, ασφαλείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.

B3) Ο **Συντηρητής** υποχρεούται για την αποκατάσταση βλαβών των τεσσάρων (4) συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS) Σηματοδότησης γραμμής 1 στους στ. «Πειραιά», «Θησείο», «Αττική» και «Ειρήνη» της Γραμμής 1 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. Σκοπός της Σύμβασης είναι η επίτευξη της μέγιστης δυνατής διαθεσιμότητας, αξιοπιστίας, ασφάλειας και ποιότητας στη λειτουργία των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (UPS).

B4) Αποκατάσταση των βλαβών και αντικατάσταση βλαμμένων ανταλλακτικών και ηλεκτρολογικού υλικού τόσο για τα UPS όσο και για τα Τροφοδοτικά συστήματα της Σηματοδότησης Γραμμής 1. Τα ανταλλακτικά, ηλεκτρολογικό υλικό, κ.λ.π. θα είναι καινούρια, κατασκευής αναγνωρισμένων οίκων σε τρόπο ώστε να μην προκαλείται η αλλοίωση των χαρακτηριστικών του συστήματος. Σημειώνεται ότι για όλα τα τοποθετούμενα υλικά θα ισχύει η προβλεπόμενη εγγύηση του κατασκευαστή.

B5) Τα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας πρέπει να επισκευάζονται σύμφωνα με τις οδηγίες και τα χρονοδιαγράμματα του κατασκευαστή, τις επιπλέον ζητούμενες απαιτήσεις του **Πελάτη** που ορίζονται στο παρόν τεύχος, τις οδηγίες και προδιαγραφές που τίθενται από τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα EN 62040.01.01, EN 62040.01.02, EN 62040.03.

B6) Το κόστος αγοράς - επισκευής των ανταλλακτικών επιβαρύνει τον **Πελάτη**. Θα πρέπει να τύχουν της έγκρισης του **Πελάτη** η αγορά ή η επισκευή των τυχόν προβληματικών μονάδων - ανταλλακτικών.

**Ο Ανάδοχος θα έχει αναλυτικά και τις κάτωθι αναφερόμενες υποχρεώσεις:**

B7) Η αντικατάσταση από τον Ανάδοχο ενός συσσωρευτή με άλλον καινούριο ίδιου τύπου θα είναι υποχρεωτική όταν ο συσσωρευτής δεν καλύπτεται από εγγύηση από την κατασκευάστρια εταιρία και κατά τον έλεγχο τάσης των συσσωρευτών συντρέχουν ένας (1) ή περισσότεροι από τους κατωτέρω παράγοντες:



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- i) Όταν κατά την διάρκεια της εκφόρτισής τους, διαπιστωθεί ότι αυτός εμφανίζει τάση εκτός των ορίων του  $\pm 10\%$  σε σχέση με την μέση τιμή τάσης της συστοιχίας.
- ii) Όταν κατά την συντηρητική φόρτισή τους, διαπιστωθεί ότι αυτός εμφανίζει τάση εκτός των ορίων του  $\pm 10\%$  σε σχέση με την μέση τιμή τάσης της συστοιχίας.
- iii) Όταν διαπιστωθεί ότι είναι βραχυκυκλωμένος.

Σε κάθε περίπτωση πρέπει ο Ανάδοχος να παραδώσει τη συστοιχία πλήρη και αξιόπιστη για λειτουργία.

Οι συσσωρευτές θα αντικαθίστανται με καινούριους του ίδιου τύπου και της ίδιας κατασκευάστριας εταιρίας.

B8) Εκπαίδευση χειριστών του UPS που θα καθορίσει ο Τομέας Συντήρησης Σηματοδότησης στις εγκαταστάσεις της Γραμμής 1 της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε..

B9) Εφαρμογή επί του UPS ή των Τροφοδοτικών Συστημάτων, τυχόν τεχνικών τροποποιήσεων ή βελτιώσεων σε επίπεδο software ή hardware, που θα προκύψουν ή από τον κατασκευαστή των συστημάτων ή που θα προτείνει τεκμηριωμένα ο ίδιος ο **Συντηρητής** ή που θα προτείνει ο **Πελάτης** και θα αποδεχθεί ο **Συντηρητής, σε αποδεχόμενο και από τα δύο μέρη κόστος εγκατάστασης.**

#### **B10) Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης**

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται μία (1) φορά το έτος για κάθε μηχανήμα. Οι συντηρήσεις θα γίνονται σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα Σηματοδότησης Γραμμής 1.

Το ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης θα πρέπει να αποσταλεί από τον **Συντηρητή** εγγράφως εντός δύο (2) εβδομάδων από την υπογραφή της σύμβασης. Το πρόγραμμα πρέπει να περιλαμβάνει τις ακριβείς ημερομηνίες προγραμματισμένης συντήρησης, μοιρασμένες ομοιόμορφα στη διάρκεια του έτους συντήρησης. Ο **Επόπτης** οφείλει να έχει διαθέσιμο το χώρο εγκατάστασης των συστημάτων για όσο χρόνο έχει συμφωνηθεί ότι θα διαρκέσει η προληπτική συντήρηση και να διευκολύνει τους τεχνικούς στο έργο τους.

Οι εργασίες συντήρησης θα εκτελούνται αυστηρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

#### **B10.1) Η προληπτική συντήρηση συνίσταται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις κάτωθι εργασίες:**

- 1) Έλεγχος περιβάλλοντος χώρου.
- 2) Οπτικός Έλεγχος όλων των μερών του UPS.





**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- 3) Έλεγχος λειτουργίας ανεμιστήρων.
- 4) Έλεγχος συνδέσεων.
- 5) Τάση Εισόδου L1, L2, L3.
- 6) Τάση Εξόδου L1, L2, L3.
- 7) Ρεύμα Εισόδου / Εξόδου.
- 8) Έλεγχος λειτουργίας διακοπών.
- 9) Οπτικός Έλεγχος πλακετών.
- 10) Οπτικός Έλεγχος πυκνωτών.
- 11) Μέτρηση τάσης φόρτισης συσσωρευτών (VAC).
- 12) Μέτρηση ρεύματος φόρτισης συσσωρευτών.
- 13) Έλεγχος μέσω ιστορικού. Έλεγχος τυχόν Alarm του συστήματος. Καταγραφή παλαιών alarm και ανεύρεση πιθανής βλάβης που τα προκαλεί.

Ο **Επόπτης** κατόπιν επιθεώρησης του εξοπλισμού δύναται να ειδοποιεί τον **Συντηρητή** για τις ενδεχόμενες ατέλειες και τις ενέργειες αποκατάστασης που πρέπει να γίνουν. Ο **Συντηρητής** υποχρεούται να διορθώνει τις ατέλειες σε χρόνο που θα ορίζεται από τον **Επόπτη**. Σε κάθε πάντως περίπτωση ο χρόνος αυτός δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε ημέρες (5) από την ημερομηνία που του δίδεται το Έντυπο Επιθεώρησης. Στην περίπτωση κατά την οποία η επιθεώρηση εντοπίσει μια επικείμενη βλάβη που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια της μονάδας UPS τότε ο εξοπλισμός αυτός θα τίθεται εκτός λειτουργίας και ο **Συντηρητής** θα είναι υποχρεωμένος να αρχίζει επισκευές όχι αργότερα από την επόμενη μέρα.

#### **B10.2) Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης.**

Η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Υποστήριξης (Υ.Τ.Υ.) αναφέρεται στην παροχή βοήθειας στο προσωπικό του **Πελάτη** μέσω Τηλεφώνου είτε για την επίλυση βλαβών των Συστημάτων είτε για απάντηση διευκρινιστικών ερωτήσεων καθώς επίσης και για αναφορές σφαλμάτων.

Η Υ.Τ.Υ. παρέχεται κατόπιν αιτήματος από προσωπικό του **Πελάτη** προς το Βλαβοληπτικό Κέντρο Καταγραφής & Διαχείρισης Προβλημάτων (Β.Κ.Κ.Δ.Π.) του **Συντηρητή** είτε Τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail/fax.

Τα τηλέφωνα/ e-mail/fax επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στον **Πελάτη** μετά την υπογραφή της Σύμβασης.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**B10.3) Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης**

Η Υπηρεσία Επιτόπιας Επέμβασης (Υ.Ε.Ε.) αναφέρεται στην επιτόπια επέμβαση στον χώρο του **Πελάτη** με σκοπό την επίλυση προβλημάτων του εξοπλισμού.

Η Υ.Ε.Ε. παρέχεται κατόπιν αιτήματος από τον **Επόπτη** προς το Β.Κ.Κ.Δ.Π., είτε ως απόρροια της Υ.Τ.Υ ή κατά τη κρίση του **Συντηρητή**.

Η επέμβαση (όπου απαιτείται) θα γίνεται σύμφωνα με τους χρόνους απόκρισης και διευθέτησης της βλάβης που προβλέπονται στο Άρθρο 6.3 της παρούσας σύμβασης ως εξής:

Ο τεχνικός θα φέρει μαζί του όλα τα απαραίτητα εργαλεία και όργανα για να αποκαταστήσει την βλάβη. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται ο απαραίτητος έλεγχος λειτουργίας.

Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός του **Συντηρητή** εκτελεί όλα τα απαραίτητα διαγνωστικά για να επιβεβαιώσει την επαναφορά του συστήματος σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

Σε περίπτωση που κάποια βλάβη δεν καταστεί δυνατόν να αποκατασταθεί λόγω προβληματικού υλικού τότε ενημερώνεται ο **Πελάτης** για την ανάγκη αντικατάστασής του προβληματικού υλικού .

Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** διαθέτει το ανταλλακτικό τότε το παραδίδει στο προσωπικό του **Συντηρητή** που το χρησιμοποιεί προκειμένου να αποκαταστήσει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

Σε περίπτωση που ο **Συντηρητής** διαθέτει το ανταλλακτικό τότε το εγκαθιστά άμεσα προκειμένου να αποκαταστήσει την ομαλή λειτουργία του συστήματος. Η χρέωση θα γίνεται με τη σύμφωνη γνώμη του **Πελάτη**.

Σε διαφορετική περίπτωση και εφόσον η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στα καθορισμένα από την παράγραφο 6.3 χρονικά διαστήματα τότε θα γίνεται χρήση του εφεδρικού UPS.

Στο χρόνο απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης (με επιδιόρθωση, επισκευή ή και αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή ολόκληρης της μονάδας εάν παρασχεθούν από το **Πελάτη**) δεν προσμετράται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη κοινοποίηση της ανάγκης για αντικατάσταση υλικού στο **Πελάτη** έως την παράδοση του προς αντικατάστασης υλικού στο **Συντηρητή** από το **Πελάτη**.

**B10.4) Χρήση Εφεδρικού UPS**

---

Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (ΣΤΑΣΥ)  
Αθηνάς 67, 105 52 Αθήνα ● Τηλ: 210 3248311-17, email: kgram@stasy.gr ● ΑΦΜ: 099939745 ● ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Urban Rail Transport Single Member SA  
67 Athinas street, Athens 105 52, tel: +30 210 3248311-17, , email: kgram@stasy.gr ● TAX NO.: 099939745

MR-241636



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η χρήση του εφεδρικού UPS, τότε ο **Συντηρητής** οφείλει να το μεταφέρει στο σταθμό με δικό του όχημα να το εγκαταστήσει στο χώρο που βρίσκεται το παλαιό UPS, και να το θέσει σε λειτουργία, εντός του χρόνου αποκατάστασης που περιγράφεται στο άρθρο 6.3.

*ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Γ»:* *ΒΛΑΒΟΛΗΠΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ*

Κύρια αποστολή και ευθύνη του **Συντηρητή** είναι η διαχείριση κάθε αναφοράς βλάβης από τον **Πελάτη** το οποίο αφορά σε πρόβλημα ή δυσλειτουργία που σχετίζεται με τον συντηρούμενο εξοπλισμό ή τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες, η περαιτέρω ενημέρωση για την πρόοδο επίλυσης των αιτημάτων - προβλημάτων και η εν γένει παροχή επιπρόσθετων και αναγκαίων πληροφοριών προς τον **Πελάτη**.

Τα τηλέφωνα επικοινωνίας θα λειτουργούν στην Ελλάδα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα (24x7) .

Τα μέσα επικοινωνίας είναι :

### **Αναγγελία βλάβης ή αιτήματος του Πελάτη**

Κάθε πρόβλημα από το **Πελάτη** θα αναφέρεται στον **Συντηρητή** με ένα από τους προαναφερθέντες τρόπους (Τηλέφωνο, Φαξ ή E-mail). Κάθε αναγγελόμενο πρόβλημα - αίτημα θα καταχωρείται στη τηρούμενη Βάση Δεδομένων (ΒΔ) και θα αριθμείται με ένα μοναδικό αριθμό. Στην ΒΔ θα αναγράφεται και ο χρόνος αναγγελίας της καθώς και το όνομα του προσώπου που την αναγγέλλει.

Η διαδικασία αυτή θα ακολουθείται για λόγους αποφυγής αμφισβητήσεων, ως προς την αναφορά του προβλήματος και το χρόνο αναφοράς του καθώς επίσης και για να είναι δυνατή η παρακολούθηση της κατάστασης (status) του καθώς και του κύκλου ζωής του (event life-cycle).

Τεχνικός του **Συντηρητή** θα επλαμβάνεται του προβλήματος με σκοπό τη γρηγορότερη επίλυση του.

### **Επίπεδα Επικοινωνίας**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Για την επικοινωνία των δύο μερών και για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης συμφωνούνται τα ακόλουθα επίπεδα:

***Επίπεδο I***

Στο επίπεδο αυτό επικοινωνούν το προσωπικό του **Πελάτη** με το προσωπικό του **Συντηρητή**. Το επίπεδο αυτό καλύπτει τη συνήθη ροή έργου και σε κάθε επικοινωνία ανταλλάσσονται τα στοιχεία των στελεχών για την επίλυση καθημερινών μικρών προβλημάτων.

***Επίπεδο II***

Στο επίπεδο αυτό επικοινωνούν ο **Επόπτης** και ο αντίστοιχος από πλευράς **Συντηρητή**. Το επίπεδο αυτό καλύπτει θέματα μηνιαίων τακτικών αναφορών, προγραμματισμού και υλοποίησης προδιαγραφμένων διαδικασιών προληπτικής συντήρησης.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Δ»: ΕΝΤΥΠΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΒΛΑΒΩΝ

**Α. ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

ΣΤΑΘΜΟΣ: \_\_\_\_\_

ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ L1,L2,L3	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΑΣΗΣ ΕΞΟΔΟΥ L1,L2,L3	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΕΞΟΔΟΥ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΑΚΟΠΤΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΛΑΚΕΤΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΥΚΝΩΤΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΙΣΟΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΦΑΣΕΩΝ	
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ	
ΡΕΥΜΑ ΕΞΟΔΟΥ L1, L2,L3	
ΔΟΚΙΜΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΑΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΕΙΩΣΗΣ	
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_\_ ΩΡΑ: \_\_\_\_\_

ΤΥΠΟΣ UPS: \_\_\_\_\_ ΙΣΧΥΣ UPS: \_\_\_\_\_ S/N: \_\_\_\_\_

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ  
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**

**ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.  
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Β. ΕΝΤΥΠΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ**

<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΑΣΥ Α.Ε. ΠΟΥ ΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ :</b>
<b>ΤΗΛ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.:</b>

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ :</b>	<b>ΤΟΠΟΣ - ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:</b>								
<b>ΩΡΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ :</b>	<b>ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΠΟΥ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΗΚΕ:</b>								
<b>ΩΡΑ ΑΦΙΕΞΗΣ :</b>									
<b>ΩΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ :</b>	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΠΟΥ ΠΡΟΣΗΛΘΕ ΣΤΟ ΣΥΜΒΑΝ:</b>								
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ :</b>									
<b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> <tr><td style="height: 15px;"> </td></tr> </table>								

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ :</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΗΘΗΚΑΝ:</b>

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ  
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**

**ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.  
(ΟΝ/ΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση  
Δημοσίων Συμβάσεων**

Η εταιρεία «**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με δ.τ. «**ΣΤΑΣΥ**», που εδρεύει στην οδό Αθηνάς αρ. 67, Αθήνα (Τ.Κ. 10552), με ΑΦΜ 099939745, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών νομίμως εκπροσωπούμενης, σέβεται την ιδιωτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων και φροντίζει να είναι σε θέση συνεχούς συμμόρφωσης με τον Κανονισμό 2016/679 (ΕΕ) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, με τίτλο «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» (ΓΚΠΔ), τον Ν. 4624/2019 και την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να αποδεικνύει τη συμμόρφωση αυτή.

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, η ΣΤΑΣΥ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει τους συμμετέχοντες στη διαδικασία ανάθεσης, προσφέροντες οικονομικούς φορείς, τους αναδόχους των δημοσίων συμβάσεων και τους τυχόν τρίτους εμπλεκόμενους στη δημόσια σύμβαση (συνεργάτες, υπεργολάβους, τρίτους οικονομικούς φορείς των προσφερόντων οικονομικών φορέων και αναδόχων) για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, τον τρόπο επεξεργασίας αυτών των δεδομένων, καθώς και την προστασία των δεδομένων, τα δικαιώματά τους ως Υποκείμενα των δεδομένων και τον τρόπο επικοινωνίας με την εταιρεία.

Η Πολιτική ισχύει για όλα τα Υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων, ήτοι για όλους τους συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό, για τους οικονομικούς φορείς, οι οποίοι υποβάλλουν την προσφορά τους, για τους αναδόχους, στους οποίους κατακυρώνεται η δημόσια σύμβαση, και για τους τυχόν τρίτους εμπλεκόμενους στη δημόσια σύμβαση. Στην περίπτωση που οι ανωτέρω αναφερόμενοι αποτελούν νομικά πρόσωπα, νοείται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων αυτών (νομίμων εκπροσώπων, μετόχων, μελών, εργαζομένων, συνεργατών, προσώπων οριζομένων για την υλοποίηση του συμβατικού αντικείμενου κλπ).

Η Πολιτική ισχύει σε όλες τις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων, στις δημόσιες συμβάσεις έργων, υπηρεσιών, προμηθειών, εκπόνησης μελετών, παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, παροχής γενικών υπηρεσιών, όπως ορίζονται στο Ν. 4412/2016, και για όλα τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία υφίστανται επεξεργασία για λογαριασμό της ΣΤΑΣΥ, με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε μορφή.





**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**1. Η ΣΤΑΣΥ ως Αναθέτουσα Αρχή και Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η ΣΤΑΣΥ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωσή της με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και την εν γένει συμμόρφωσή της με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Η ΣΤΑΣΥ δεσμεύεται ότι τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και επεξεργάζονται με αντικειμενικότητα, νομιμότητα και διαφάνεια, για συγκεκριμένο και καθορισμένο σκοπό, και ότι η διενεργούμενη επεξεργασία λαμβάνει χώρα τηρουμένων αυστηρώς της Πολιτικής Προστασίας της ΣΤΑΣΥ, των διατάξεων του ΓΚΠΔ, της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των Οδηγιών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Η ΣΤΑΣΥ διασφαλίζει ότι επεξεργάζεται μόνο τα κατάλληλα, συναφή και απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και δεν θα συλλεχθούν ή διατηρηθούν προσωπικά δεδομένα με σκοπό οποιαδήποτε μελλοντική χρήση, εκτός και αν αφορούν περιπτώσεις στις οποίες η ΣΤΑΣΥ. Α.Ε. έχει έννομο συμφέρον προς τούτο. Το προσωπικό επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για την εξυπηρέτηση των νόμιμων, επιχειρηματικών σκοπών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

**2. Ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα συλλέγει η ΣΤΑΣΥ**

Η ΣΤΑΣΥ ως Αναθέτουσα Αρχή συλλέγει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τη διεξαγωγή της διαδικασίας ανάθεσης (διαγωνιστική ή μη) και την ανάθεση και εκτέλεση της δημόσιας σύμβασης, κατά τα προβλεπόμενα από τον Ν. 4412/2016, όπως:

ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας, ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ-ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνο, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, (email, fax), στοιχεία επιστημονικής κατάρτισης ή επαγγελματικής δραστηριότητας, πτυχία, άδεια εργασίας-λειτουργίας, έναρξη εργασιών σε ΔΟΥ, τα δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται κατά τον Ν. 4412/2016 για να διαπιστωθεί ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού, απόσπασμα ποινικού μητρώου, πιστοποιητικά περί μη υπαγωγής σε πτώχευση, πτωχευτική διαδικασία, εξυγίανση κλπ, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, αριθμός λογαριασμού τραπεζής, IBAN.

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται άμεσα και απευθείας από το ίδιο το Υποκείμενο των δεδομένων (τον συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό, τον προσφέροντα οικονομικό φορέα και τον ανάδοχο) κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στη διαδικασία, κατά την υποβολή προσφοράς, συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και προσκομίζοντας τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

βάσει των οριζομένων στο Τεύχος Διακήρυξης ή στις οδηγίες διεξαγωγής της διαδικασίας συμμετοχής και ανάθεσης, κατά την κατακύρωση και ανάθεση της σύμβασης και την εκτέλεση αυτής. Ενδεχομένως να συλλέγονται και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προκύπτουν προδήλως από δημοσιοποιημένα στοιχεία ή μπορούν να ανευρεθούν και αποκτηθούν νομίμως από δημόσιες αρχές.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προσκομίζονται με δικαιολογητικά έγγραφα από τον προσφέροντα, επιπρόσθετα και με δική του πρωτοβουλία, και τα οποία ενδέχεται να περιέχουν απλά προσωπικά δεδομένα ή προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας, νοείται ότι παρέχονται από το Υποκείμενο με ρητή, ελεύθερη και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεσή του, γνωρίζοντας ότι συνυποβάλλονται προς επεξεργασία για τους σκοπούς που συλλέγονται και τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα του.

### **3. Σκοποί και Νομική Βάση επεξεργασίας**

Η ΣΤΑΣΥ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους ενημερώθηκε προηγουμένως το Υποκείμενο των δεδομένων και δεν τα χρησιμοποιεί για άλλους σκοπούς, οι οποίοι δεν είναι συμβατοί με τους αρχικούς σκοπούς.

Η ΣΤΑΣΥ μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου για τους σκοπούς που παρατίθενται ακολούθως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Για την αξιολόγηση του συμμετέχοντος, κατά τα προβλεπόμενα στο Ν. 4412/2016,
- Για την επικοινωνία- ενημέρωση του συμμετέχοντος (πχ. σχετικά με την αξιολόγηση της προσφοράς, την επίδοση απαραίτητων εγγράφων κλπ),
- Για την ανάθεση της σύμβασης στον ανάδοχο, την εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και την υλοποίηση και υποστήριξη κατά την εκτέλεση της σύμβασης,
- Για λόγους αρχειοθέτησης,
- Για την εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΣΤΑΣΥ
- Για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων της ΣΤΑΣΥ
- Για την προάσπιση των δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων της ΣΤΑΣΥ,
- Για την εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών.

Η ΣΤΑΣΥ διασφαλίζει ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι σύννομη και δεσμεύεται ότι χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά και μόνο εφόσον υφίσταται μία τουλάχιστον νομική βάση, που της επιτρέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ως ακολούθως:

Η ΣΤΑΣΥ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει του Ν. 4412/2016, ως Αναθέτουσα Αρχή, η οποία στο πλαίσιο άσκησης δημόσιας εξουσίας διενεργεί τη διαδικασία κατακύρωσης και ανάθεσης δημόσιας σύμβασης και επιβλέπει την εκτέλεση και υλοποίηση της καταρτισθείσας σύμβασης.



## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ανάθεσης κατά τα οριζόμενα στο Ν. 4412/2016 (προσυμβατικό- συμβατικό στάδιο) η ΣΤΑΣΥ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση των δεδομένων των συμμετεχόντων (στη διαδικασία μέχρι την ανάθεση και σύναψη σύμβασης) και για τον έλεγχο και την επίβλεψη της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων, απορреουσών από τη σύμβαση.

Η ΣΤΑΣΥ μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκπλήρωση έννομης υποχρέωσης, ιδίως από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, για την εκπλήρωση συμβατικής υποχρέωσης, για την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον, εν προκειμένω την διασφάλιση διαφανούς διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, και για την εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων της.

Το Υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τη συμμετοχή του και με την μετέπειτα ανάθεση και υπογραφή της σύμβασης θεωρείται ότι έχει συναινέσει στην επεξεργασία των δεδομένων του, παρέχοντας ρητή ελεύθερη και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεση για την επεξεργασία.

#### 4. Τήρηση- Αποθήκευση Δεδομένων- Μέτρα Προστασίας

Η ΣΤΑΣΥ διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, συμπεριλαμβανομένων και των σκοπών ικανοποίησης νομικών, φορολογικών, λογιστικών απαιτήσεων. Κάθε οργανωτική μονάδα της ΣΤΑΣΥ φροντίζει να προσδιορίσει και να τηρήσει τις κατάλληλες περιόδους τήρησης, καθώς και να διασφαλίσει την ασφαλή καταστροφή τους, όταν παρέλθει το χρονικό διάστημα ή παύσει να υφίσταται ο σκοπός της επεξεργασίας και δεν υπάρχει καμία νομική απαίτηση ή νόμιμο συμφέρον ή δικαίωμα για τη συνέχιση της τήρησής τους. Ενδέχεται να αποθηκεύονται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον τα προσωπικά δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας αποκλειστικά για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, σκοπούς για επιστημονική και ιστορική έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς και πάντα υπόκεινται στην εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος, που ορίζεται είτε από την συμβατική σχέση με το Υποκείμενο, είτε από την νομοθεσία, ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την ασφαλή καταστροφή τους.

#### 5. Περιπτώσεις Διαβίβασης- Κοινοποίησης Προσωπικών Δεδομένων

Η ΣΤΑΣΥ ενδέχεται να γνωστοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, όπως:



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- Τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στα οποία η ΣΤΑΣΥ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της και αυτά λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία(πχ συνεργάτες, σύμβουλοι κλπ).
- Το Δημόσιο, δημόσιοι φορείς και αρμόδιες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
- Συμμετέχοντες στη διαδικασία ανάθεσης, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων, σύμφωνα με το νόμο.

Η ΣΤΑΣΥ ελέγχει και αξιολογεί τους εκτελούντες την επεξεργασία και ζητάει τις κατάλληλες διασφαλίσεις και διαβεβαιώσεις ότι είναι συμμορφωμένοι με τον ΓΚΠΔ και την κείμενη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και ότι έχουν λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση τους. Επισυνάπτεται το Παράρτημα Ι- Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με τους εκτελούντες την επεξεργασία.

Η ΣΤΑΣΥ φροντίζει ώστε όλες οι οργανωτικές μονάδες της και το προσωπικό της (πχ. εργαζόμενοι, προσηθέντες, βοηθοί εκπλήρωσης κλπ), καθώς και οι εκτελούντες την επεξεργασία, να ενημερώνονται για τις υποχρεώσεις τους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και για την τήρηση της Πολιτικής Προστασίας της ΣΤΑΣΥ για τη διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στη ΣΤΑΣΥ όλο το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την υποστήριξη της συμμόρφωσης με αυτήν την πολιτική.

## **6. Τεχνικά και Οργανωτικά μέτρα Προστασίας των δεδομένων**

Η ΣΤΑΣΥ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύννομα και ότι παρέχει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας δεδομένων έναντι των κινδύνων που διατρέχουν την επεξεργασία.

Η ΣΤΑΣΥ οργανωτικά, έχει συντάξει Πολιτικές και Διαδικασίες για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τεχνικά, έχει υιοθετήσει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας -για την ψηφιακή και την φυσική ασφάλεια- διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων.

Η ΣΤΑΣΥ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να χρησιμοποιεί τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές λύσεις και διαδικασίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και να υιοθετεί τις βέλτιστες πρακτικές προστασίας.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

### **7. Περιστατικό Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων**

Η ΣΤΑΣΥ έχει δημιουργήσει την κατάλληλη δομή και διαδικασίες για τη διαχείριση τυχόν περιστατικού σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Το προσωπικό της έχει ενημερωθεί προκειμένου να αναφέρει κάθε περιστατικό, το οποίο έχει ή ενδέχεται να οδηγήσει σε απώλεια, κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, τυχαία καταστροφή ή αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες αντίδρασης σε παραβίαση δεδομένων.

Σε περιστατικό πιθανής παραβίασης, τα πρόσωπα που αφορά η Παρούσα Πολιτική, υποχρεούνται αμελλητί να ενημερώσουν την ΣΤΑΣΥ για το περιστατικό και να παρέχουν κάθε αναγκαία ή/και βοηθητική πληροφορία προς αντιμετώπιση του περιστατικού. Τονίζεται ότι πρέπει να ελεγχθεί εάν η παραβίαση προήλθε από δική τους ευθύνη και να ενημερώσουν επίσης σχετικά την ΣΤΑΣΥ

### **8. Συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων**

Το Υποκείμενο παρέχει συγκατάθεση για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, κατόπιν ενημέρωσης για το σκοπό επεξεργασίας και τα δικαιώματά του, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία εκδηλώνει ότι συμφωνεί, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Το Υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ανακαλέσει με ευκολία, ελεύθερα τη συγκατάθεσή του, ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης έχει ισχύ σε μελλοντική επεξεργασία και δεν επηρεάζει την επεξεργασία, η οποία διενεργούνταν βάσει της συγκατάθεσης του Υποκειμένου, πριν την ανάκληση, και είναι νόμιμη επεξεργασία.

### **9. Δικαιώματα του Υποκειμένου των δεδομένων**

Η ΣΤΑΣΥ ενημερώνει τα Υποκείμενα των δεδομένων για την επεξεργασία των δεδομένων τους και για τη δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων τους, καθώς και διαχειρίζεται τα αιτήματα των Υποκειμένων κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό ικανοποίησης αυτών.

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του από τη ΣΤΑΣΥ:

- 1) **Δικαίωμα ενημέρωσης**- πληροφόρησης για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- 2) **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης** για επεξεργασία των δεδομένων ανά πάσα στιγμή.



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

- 3) **Δικαίωμα πρόσβασης** στα προσωπικά δεδομένα του. Το Υποκείμενο μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα δεδομένα του για να λάβει αντίγραφο από αυτά.
- 4) **Δικαίωμα διόρθωσης**- επικαιροποίησης των προσωπικών του δεδομένων, ώστε τα στοιχεία να είναι ακριβή.
- 5) **Δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων του. Το Υποκείμενο μπορεί να αιτηθεί τη διαγραφή των δεδομένων του, στις ακόλουθες περιπτώσεις. Όταν: α) αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή επεξεργάζονται, β) έγινε ανάκληση της συγκατάθεσης, γ) έχει εκλείψει πλέον η νομική βάση επεξεργασίας από τη ΣΤΑΣΥ και δεν στηρίζεται η επεξεργασία σε άλλη νομική βάση. Τονίζεται ότι η ΣΤΑΣΥ δύναται να μην ικανοποιήσει το δικαίωμα διαγραφής για λόγους εκπλήρωσης εκ του νόμου υποχρέωσής της, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, για λόγους θεμελίωσης, άσκησης και υποστήριξης νομικών αξιώσεών της, καθώς και για λόγους αρχειοθέτησης και στατιστικούς σκοπούς.
- 6) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών του δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση η ΣΤΑΣΥ προβαίνει στον άμεσο περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων, τουλάχιστον για να εξετάσει το αίτημα περιορισμού. Εάν δεν είναι εφικτός ο περιορισμός της επεξεργασίας, θα δοθεί αιτιολογημένη απάντηση στο Υποκείμενο.
- 7) **Δικαίωμα στη φορητότητα** των δεδομένων. Το Υποκείμενο μπορεί να λάβει σε αναγνώσιμη μορφή σε μία από τις ευρέως διαδεδομένες μορφές ανάγνωσης (πχ σε αρχείο XML) αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων του, τα οποία επεξεργάζονται με χρήση υπολογιστικών συστημάτων.
- 8) **Δικαίωμα εναντίωσης**. Το Υποκείμενο μπορεί να προβάλει εναντίωση ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του. Τονίζεται ότι η ΣΤΑΣΥ δύναται να μην ικανοποιήσει το δικαίωμα εναντίωσης, εάν υπάρχει επιτακτικός και νόμιμος λόγος, ο οποίος υπερिχει του αιτήματος εναντίωσης ή σκοπός για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεών της.

Το Υποκείμενο ασκεί τα ανωτέρω δικαιώματα με αίτημα προς τη ΣΤΑΣΥ. Το αίτημα πρέπει να είναι σαφές και ορισμένο και να συμπληρώνεται κατά το δυνατόν πληρέστερο τρόπο, ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί και ικανοποιηθεί. Επίσης πρέπει να προκύπτει η ταυτοποίηση του Υποκειμένου και η επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η ΣΤΑΣΥ φροντίζει να απαντήσει εντός ενός μήνα σε οποιοδήποτε σχετικό αίτημα, εκτός αν για αντικειμενικούς λόγους χρειαστεί περισσότερος χρόνος, οπότε και θα ενημερώσει το Υποκείμενο σχετικά. Κατάλληλη φόρμα συμπλήρωσης του αιτήματος παρέχεται στο Διαδικτυακό τόπο της ΣΤΑΣΥ [www.stasy.gr](http://www.stasy.gr)

Για την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος, το Υποκείμενο μπορεί να απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΣΤΑΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [dpo@stasy.gr](mailto:dpo@stasy.gr).



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Σε κάθε περίπτωση το Υποκείμενο έχει επίσης το **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας** στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ και μπορεί να απευθυνθεί σε αυτήν: Ταχυδρομική Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

## 10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ενημέρωση, παροχή βοήθειας σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των δικαιωμάτων του Υποκειμένου και ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, την παρούσα Πολιτική και την προστασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΣΤΑΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@stasy.gr](mailto:dpo@stasy.gr)



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «**Σύμβαση**») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της συναφθείσας σύμβασης μεταξύ των ανωτέρω μερών (εφεξής «**Κύρια Σύμβαση**»), με συμβαλλόμενα μέρη, αφενός με την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΣΤΑΣΥ**», εφεξής καλούμενη ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» και αφετέρου το εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εφεξής καλούμενο ως «**Εκτελών την Επεξεργασία**».
2. Στο πλαίσιο της «**Κύριας Σύμβασης**», ο «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» ενδέχεται να γνωστοποιεί, κοινοποιεί ή διαβιβάζει στον «**Εκτελούντα την Επεξεργασία**» πληροφορίες, οι οποίες αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στον Κανονισμό 679/2016 (ΕΕ) «Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων» (ΓΚΠΔ) και την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «**Νομοθεσία**»), με σκοπό την εκτέλεση της «**Κύριας Σύμβασης**».
3. Αντίστοιχα, ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία του γνωστοποιούνται, κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται από τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» για λογαριασμό του τελευταίου, με σκοπό την εκτέλεση της «**Κύριας Σύμβασης**».
4. Με την παρούσα «**Σύμβαση**» προσδιορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον «**Εκτελούντα την Επεξεργασία**» για λογαριασμό του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» και παρέχονται κατάλληλες διασφαλίσεις και διαβεβαιώσεις ότι ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» είναι συμμορφωμένος με την «**Νομοθεσία**».

2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για λογαριασμό του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**», τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της «**Κύριας Σύμβασης**», καθώς και όσα δεδομένα μπορεί να συμφωνήσουν μεταγενέστερα για την εξυπηρέτηση του σκοπού επεξεργασίας. Κάθε τέτοια μεταγενέστερη συμφωνία γίνεται μόνο εγγράφως δεκτή και υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας «**Σύμβασης**».
2. Σε περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο ο «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**»





**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

γνωστοποιήσει, κοινοποιήσει ή διαβιβάσει στον «**Εκτελούντα την Επεξεργασία**» δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία δεν είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της «**Κύριας Σύμβασης**», ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» και εν συνεχεία να προβεί στην ασφαλή και οριστική καταστροφή/ διαγραφή τους.

3. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επεξεργάζεται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα εξής δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα ταυτοποίησης προσώπου (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο κλπ), δεδομένα επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ), κ.α. Υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δύναται να είναι τα εξής πρόσωπα: εργαζόμενοι, επιβατικό κοινό, συνεργάτες, σύμβουλοι, προμηθευτές, μέλη διοικητικού συμβουλίου του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**».

Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» κατά βάση επεξεργάζεται απλά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ενώ σε ειδικές περιπτώσεις, ανάλογα με την «**Κύρια Σύμβαση**» ενδέχεται να επεξεργάζεται και δεδομένα ειδικής κατηγορίας, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας, όπως ορίζονται στην «**Κύρια Σύμβαση**».

4. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επεξεργάζεται τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς και το αντικείμενο της «**Κύριας Σύμβασης**», ήτοι αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση της ανατεθείσας δραστηριότητας και την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και για όσο χρόνο διαρκεί η «**Κύρια Σύμβαση**».

5. Σε περίπτωση που ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» έχει δικαίωμα να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για πρόσθετους σκοπούς, όπως αυτοί προβλέπονται από την «**Νομοθεσία**», θα πρέπει να ενημερώσει τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» πριν προβεί σε οποιαδήποτε επεξεργασία των δεδομένων.

**3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επεξεργάζεται τα μόνο απολύτως αναγκαία και απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μόνο για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας και σύμφωνα με τις οδηγίες του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**».

2. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα, τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα από τον ίδιο για να επεξεργάζονται ως ανωτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως πχ. εργαζόμενοι, συνεργάτες, σύμβουλοι, βοηθοί εκπλήρωσης, προστηθέντες, τρίτοι εμπλεκόμενοι στην «**Κύρια Σύμβαση**»), δεσμεύονται με όρους και ρήτρες τήρησης εμπιστευτικότητας και γνωρίζουν τους



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

όρους της παρούσας «**Σύμβασης**» και δεσμεύονται από αυτήν αντιστοίχως.

3. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» απαγορεύεται να αναθέσει την επεξεργασία σε άλλον εκτελούντα την επεξεργασία παρά μόνον εάν προηγουμένως έχει ενημερώσει με σαφήνεια προς τούτο τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», έχει δεσμευτεί ότι και ο άλλος εκτελών είναι συμμορφωμένος με την «**Νομοθεσία**» και τους όρους της παρούσας και έχει λάβει έγγραφη ρητή ειδική άδεια από τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» για την ανάθεση της επεξεργασίας σε άλλον εκτελούντα. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του άλλου εκτελούντος την επεξεργασία.
4. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με την «**Νομοθεσία**» και δεσμεύεται ότι τηρούνται οι αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εν γένει οι διατάξεις της «**Νομοθεσίας**» για την διενεργούμενη από αυτόν επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της «**Κύριας Σύμβασης**».
5. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας, καθώς και όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
6. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας, ξεχωριστό, για όλες τις επεξεργασίες διενεργούμενες για τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», το οποίο θα είναι διαθέσιμο στον τελευταίο όποτε αυτό ζητηθεί.
7. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να συνδράμει και να παρέχει κάθε χρήσιμη πληροφορία ή βέλτιστη πρακτική στον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», ώστε ο τελευταίος να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις βάσει της «**Νομοθεσίας**» για την ασφάλεια της επεξεργασίας και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
8. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να συνεργάζεται με τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» για τη διαχείριση των αιτημάτων των υποκειμένων κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους βάσει της «**Νομοθεσίας**», για τη διαχείριση τυχόν αιτημάτων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά την άσκηση των καθηκόντων της ή για τυχόν διαβουλεύσεις, για τη διενέργεια τυχόν εκτίμησης αντικτύπου και εν γένει για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
9. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» σε περίπτωση που αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε πράξη επεξεργασίας δεν πληροί τους όρους της «**Σύμβασης**» και τις διατάξεις της



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

«**Νομοθεσίας**» και να προβεί σε κάθε νόμιμη ενδεικνυόμενη ενέργεια προς άμεση άρση αυτής.

**4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

1. Ο «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» στο πλαίσιο της παρούσας «**Σύμβασης**» δηλώνει και δεσμεύεται ότι προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του «**Εκτελούντος την Επεξεργασία**» μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητα τα δεδομένα για την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων κατά την εκτέλεση της «**Κύριας Σύμβασης**» και μόνο στο αναγκαίο μέτρο για τη συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις.
2. Η διενεργούμενη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνει χώρα τηρουμένων αυστηρώς της Πολιτικής Προστασίας του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» και της «**Νομοθεσίας**».

**5. ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ**

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**», δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίσει το ενδεδειγμένο επίπεδο ασφαλείας και προστασίας των δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, σε συνάρτηση με τις τελευταίες τεχνολογικές - επιστημονικές εξελίξεις και το κόστος εφαρμογής των μέτρων.
2. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**», λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε πρόσβαση στα δεδομένα και δυνατότητα επεξεργασίας να έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του.
3. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι κάθε φυσικό πρόσωπο, το οποίο ενεργεί υπό την εποπτεία του και έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα επεξεργάζεται μόνο στο πλαίσιο εκτέλεσης της «**Κύριας Σύμβασης**».
4. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» παρέχει στον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του τελευταίου, όλες τις πληροφορίες και τα αποδεικτικά μέσα για τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία έχει λάβει, και επιτρέπει και διευκολύνει τη διενέργεια ελέγχου, ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση των μέτρων από τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» για τη διαπίστωση του επιπέδου ασφαλείας και της επάρκειας αυτών.



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ**

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επικουρεί τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» στο μέτρο του δυνατού, ώστε ο τελευταίος να ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους βάσει της «**Νομοθεσίας**». Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση που το υποκείμενο υποβάλλει οποιοδήποτε αίτημα- αίτηση άσκησης δικαιώματος ή ερώτημα στον «**Εκτελούντα την Επεξεργασία**», ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα και να διαβιβάσει στον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», το συντομότερο δυνατόν και κατά προτίμηση εντός των επόμενων εβδομήντα δύο (72) ωρών, το αίτημα ή ερώτημα.
2. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» δεν δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, και ιδίως δεν επιτρέπεται να διαχειριστεί αίτημα διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**», εκτός και εάν τούτο προβλέπεται από την εκτέλεση της «**Κυρίας Σύμβασης**» ή επιβάλλεται από τη «**Νομοθεσία**».
3. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» διασφαλίζει ότι τα ανωτέρω δεσμεύουν και τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα (όπως πχ. εργαζόμενοι, συνεργάτες, σύμβουλοι, βοηθοί εκπλήρωσης, προστηθέντες, τρίτοι εμπλεκόμενοι στην «**Κύρια Σύμβαση**»), τα οποία επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορεί να τους τεθούν αντίστοιχα αιτήματα ή ερωτήματα για τα δεδομένα.

**7. ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ**

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**», δεσμεύεται ότι στα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα έχει συμπεριλάβει την πολιτική διαχείρισης και αντιμετώπισης περιστατικού παραβίασης και έχει ενημερώσει σχετικά το προσωπικό του, καθώς και λοιπά εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα σε τυχόν περιστατικό παραβίασης.
2. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**», υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», εγγράφως και εντός των επόμενων είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, μόλις αντιληφθεί παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δηλαδή παραβίαση της ασφάλειας των δεδομένων, η οποία οδηγεί σε ενδεχομένη, τυχαία, μη εξουσιοδοτημένη, ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, ή αποκάλυψη των δεδομένων ή ενδεχόμενη, τυχαία, μη εξουσιοδοτημένη, ή παράνομη πρόσβαση σε αυτά.
3. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» πρέπει, άμεσα και με δικά του έξοδα, να διερευνήσει το περιστατικό παραβίασης και να ενεργήσει, κατά το μέτρο του



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

δυνατού, για την αποτροπή περαιτέρω παραβίασης και εφαρμογής διορθωτικών μέτρων.

4. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί τόσο για το περιστατικό όσο και για τις ενέργειές του τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**», παρέχοντας κάθε διαθέσιμη πληροφορία. Ειδικότερα θα παράσχει στον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» λεπτομερή περιγραφή της παραβίασης ασφαλείας, τον τύπο δεδομένων που αποτέλεσε αντικείμενο της παραβίασης ασφαλείας και την ταυτότητα του κάθε υποκειμένου, τα δεδομένα του οποίου έχουν επηρεασθεί, μόλις οι πληροφορίες αυτές συλλεχθούν ή καταστούν διαθέσιμες με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών ενημερώσεων αυτών των πληροφοριών και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες ενδέχεται να του ζητηθούν σχετικά με το περιστατικό παραβίασης ασφαλείας.

5. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» συνδράμει τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» για την γνωστοποίηση και την ανακοίνωση του περιστατικού παραβίασης βάσει της «**Νομοθεσίας**» και σε συνεργασία προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της ασφάλειας και την ενίσχυση της προστασίας των δεδομένων με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να περιορισθεί ο κίνδυνος δυσμενούς επίπτωσης στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων, καθώς και να αμβλυνθούν οι δυσμενείς συνέπειες και να περιοριστεί κατά το δυνατόν ο κίνδυνος μελλοντικής παραβίασης.

6. Σχετικά με την υποχρέωση ενημέρωσης του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» αμέσως και εγγράφως, αυτή ισχύει ακόμη και στην περίπτωση που ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» έχει αμφιβολίες ως προς την ασφάλεια ή την νομιμότητα της επεξεργασίας. Σε αυτήν την περίπτωση, οφείλει να μην προβεί στην επεξεργασία και να ενημερώσει αμέσως σχετικά τον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**».

**8. ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της «**Κύριας Σύμβασης**», ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» διαβεβαιώνει ότι έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ότι τηρεί τα δεδομένα διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την διαθεσιμότητα αυτών.

2. Μετά τη λήξη της «**Κύριας Σύμβασης**», μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δε μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» πρέπει να επιστρέψει στον «**Υπεύθυνο Επεξεργασίας**» όλα τα έγγραφα που έχει στην κατοχή του και όλα τα προϊόντα εργασίας και δεδομένα που παρήχθησαν και να διαγράψει οποιοδήποτε αρχείο



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχει δημιουργήσει και τηρεί για τους σκοπούς της παρούσας, διαβιβάζοντας στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής.

**9. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» δεν διαβιβάζει σε αποδέκτες/ή και τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία παρέχονται από τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας». Δυνατότητα διαβίβασης προβλέπεται στην περίπτωση ικανοποίησης αιτήματος υποκειμένου, κατόπιν σχετικής οδηγίας του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» και στην περίπτωση αιτήματος του ίδιου του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» για χορήγηση ή/και επιστροφή των δεδομένων.
2. Σε περίπτωση που η διαβίβαση των δεδομένων απορρέει από νομική υποχρέωση του «Εκτελούντος την Επεξεργασία», πριν προβεί σε οποιαδήποτε επεξεργασία, υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για τους όρους και τις υποχρεώσεις της διαβίβασης.
3. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας». Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει της «Νομοθεσίας».

**10. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο «Εκτελών την Επεξεργασία» αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει, κοινοποιήσει, δημοσιεύσει, ανακοινώσει ή με όποιον άλλον τρόπο αποκαλύψει σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας» οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες και σύνολο ή μέρος των δεδομένων που περιήλθαν σε γνώση του, κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και την παροχή των υπηρεσιών του, κατά την εκτέλεση της «Κύριας Σύμβασης».
2. Ο «Εκτελών την Επεξεργασία» υποχρεούται να τηρεί ως άκρως εμπιστευτικά τα οποιαδήποτε στοιχεία έλαβε από τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για την εκπλήρωση της «Κύριας Σύμβασης», καθώς επίσης να μην τα χρησιμοποιεί για οποιονδήποτε άλλον σκοπό πλην του οριζόμενου στην παρούσα.
3. Οι ρυθμίσεις του παρόντος άρθρου δεσμεύουν τον «Εκτελούντα την Επεξεργασία» και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της παρούσας.



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**11. ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΟΡΩΝ ΠΑΡΟΥΣΑΣ «ΣΥΜΒΑΣΗΣ»**

1. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» και δεν υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο τελευταίος, σχετικά με τους σκοπούς και την επεξεργασία των δεδομένων βάσει της «**Νομοθεσίας**». Σε περίπτωση υπέρβασης των ορίων και δράσης του «**Εκτελούντος την Επεξεργασία**» πέραν των σκοπών της «**Κύριας Σύμβασης**» και της παρούσας, ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» νοείται «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» για όποια επεξεργασία διενεργήσει, θέτοντας ο ίδιος το σκοπό και τα μέσα επεξεργασίας των δεδομένων, και φέρει την ευθύνη και τις συνέπειες της «**Νομοθεσίας**».
2. Ο «**Εκτελών την Επεξεργασία**» ευθύνεται πλήρως έναντι του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**» για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων και όρων της «**Σύμβασης**». Την ίδια ευθύνη φέρει και για τον ορισμό άλλου εκτελούντος την επεξεργασία και αθέτηση από αυτόν των υποχρεώσεων και όρων της «**Σύμβασης**», χωρίς να περιορίζεται τυχόν δικαίωμα του «**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**», να στραφεί κατά του άλλου εκτελούντος την επεξεργασία ομοίως.
3. Παραβίαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας συνιστά ουσιώδη παραβίαση της «**Κύριας Σύμβασης**».

Νικόλαος Ξανθόπουλος  
Διευθυντής Προμηθειών & Ανεφοδιασμού