



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
 ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡ. ΑΣΤΥΝ. Δ/ΝΣΗ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΑΡΤΑΣ
 ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
 ΜΕΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ-ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ
 Αγ. Ειρήνης & Αγ.Αρτεμίου,471 32 – ΑΡΤΑ
Αρμόδιος : Υ/Α' ΤΣΑΡΗΣ Κωνσταντίνος
 ☎:2681080131-80133,POL:6910131,6910133
 email : k.tsaris@astynomia.gr
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 8045/22/25/6-β

Άρτα, 07 Ιανουαρίου 2025

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΑΡΤΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις:

- α) Των ν.1481/1984, 2685/1999, 2800/2000, 3205/2003, 4270/2014, 4336/2015, 4354/2015, 4412/2016 και 5165/2024, ως τροποποιήθηκαν - συμπληρώθηκαν και ισχύουν σήμερα, σε συντρέχουσα περίπτωση.
- β) Των π.δ. 394/1996, 184/2009, 178/2014, 80/2016, 86/2018, 62/2019, ως τροποποιήθηκαν - συμπληρώθηκαν και ισχύουν σήμερα, σε συντρέχουσα περίπτωση.
- γ) Της υπ' αριθ. 2/6509/ΔΠΓΚ από 05/02/2020 απόφασης Υφυπουργού Οικονομικών.
- δ) Των υπ'αριθ. 8045/8/1 και 8045/8/1-α από 30/03/2020 αποφάσεων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη, ως τροποποιήθηκαν - συμπληρώθηκαν και ισχύουν σήμερα, σε συντρέχουσα περίπτωση.
2. Την υπ' αριθ. 2/114178/ΔΠΓΚ από 16/12/2024 Απόφαση Υφυπουργού Εθν. Οικονομίας και Οικονομικών για τη διάθεση των πιστώσεων του κρατικού Π/Υ οικ. έτους 2025.
3. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΥΕΣ/1/2/485 από 03/04/2020 Απόφαση κ. Υπουργού και κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη "Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα." (Β' 1362), ως τροποποιήθηκε - συμπληρώθηκε και ισχύει.
4. Την υπ' αριθ. ΓΔΟΥΕΣ/4/31 από 03/04/2020 Απόφαση Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. (Β' 1461).
5. Την ανάγκη με αιτιολογία: **Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών - εκροών καυσίμων στις δεξαμενές ανεφοδιασμού του πρατηρίου υγρών καυσίμων της Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας, οικονομικού έτους 2025.**
6. α) Το π.δ. 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων"(Α' 119).
 β) Το π.δ. 2/2024 "Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών" (Α' 2).
 γ) Την υπ' αριθ. Υ2 από 09/07/2019 Απόφαση κ. Πρωθυπουργού "Σύσταση θέσεων Αναπληρωτή Υπουργού και Υφυπουργών" (Β' 2901).
7. Το γεγονός ότι το ποσό της δεσμευόμενης με την παρούσα πίστωσης είναι εντός του εγκεκριμένου ποσοστού διάθεσης.
8. Την υπ'αριθμ. **8045/22/749-1 από 04/01/2025** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης της **Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας (ΑΔΑ: ΨΟΞΣ46ΜΤΛΒ-Μ16)**, με την οποία εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης **δύο χιλιάδων διακοσίων Ευρώ (2.200,00 €)**, για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του **Φορέα 1057 Ειδικού Φορέα 201-1300100 «Διεύθυνση Αστυνομίας Άρτας», και Α.Α.Ε.: 2420389001**, οικονομικού έτους **2025**, με την αιτιολογία **«Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης, ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών – εκροών καυσίμων, στις δεξαμενές ανεφοδιασμού του πρατηρίου υγρών καυσίμων της Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας, οικονομικού έτους 2025»**. Αριθμός Καταχώρησης Λογιστικού Βιβλίου: **-6-**. Αριθμός Καταχώρησης Βιβλίου Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. : **-3379-**.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη διενέργεια διαδικασίας σύναψης σύμβασης με τη διαδικασία της ήσσονος αξίας, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και προσδιορίζεται βάση την χαμηλότερη τιμή, για την **παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών - εκροών καυσίμων στις δεξαμενές ανεφοδιασμού του πρατηρίου υγρών καυσίμων της Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας, οικονομικού έτους 2025**, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης» και στο **Παράρτημα Α' «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις»** της παρούσας πρόσκλησης, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ & ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΆΡΤΑΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)	090169846
Πόλη - Ταχυδρομική διεύθυνση – Τ.Κ.	Άρτα - Αγίας Ειρήνης & Αγίου Αρτεμίου – 47132
Τηλέφωνο	26810 80131 - 80133
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	adartas.diax@astynomia.gr , k.tsaris@astynomia.gr ,

1.2. Στοιχεία Διαδικασίας**Είδος διαδικασίας**

Η επιλογή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία για τις δημόσιες συμβάσεις ήσσονος αξίας του άρθρου 117α του Ν.4412/2016, ως ισχύει, (περ. 30α της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν.4412/2016).

1.3. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗ	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης, ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών – εκροών καυσίμων για το οικονομικό έτος 2025.
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)	71356300-1 : Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης
Φ.Π.Α.	Ο εκάστοτε ισχύων.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ, ΑΡΘΡΟ 6 Ν. 4412/2016)	Χίλια επτακόσια εβδομήντα τέσσερα Ευρώ & δέκα εννέα Λεπτών (1.774,19 €)
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΜΠ/ΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ	Η εκτιμώμενη συνολική αξία είναι: Δύο χιλιάδες διακόσια Ευρώ (2.200,00 €)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Τακτικός Προϋπολογισμός του Φορέα 1057 Ειδικού Φορέα 201-1300100 «Διεύθυνση Αστυνομίας Άρτας», (Α.Λ.Ε.) 2420389001, οικονομικού έτους 2025.
ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	Σύνολο: 5,54 % Ανάλυση: 2,72% υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ., 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ., 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (για συμβάσεις ίσης ή μεγαλύτερης των 1.000,00 €).
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος.

1.4. Προθεσμία παραλαβής προσφορών

ΤΟΠΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Διεύθυνση Αστυνομίας Άρτας , Μερική Διαχείριση Υλικού – Χρηματικού - Αγ. Ειρήνης & Αγ. Αρτεμίου Άρτα, Τ.Κ. 47132.	11/01/2025	Σάββατο	10.00΄

2. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**2.1. Γενικές πληροφορίες****2.1.1. Έγγραφο της σύμβασης**

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωση ενδιαφέροντος και τα παραρτήματά της.

2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Η παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο.

2.1.3. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα. **Η προσφορά**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτή, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

2.2. Δικαίωμα συμμετοχής – Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

- -----

2.3. Κριτήρια Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά και προσδιορίζεται βάση την χαμηλότερη τιμή.

2.4. Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών**2.4.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας πρόσκλησης, **για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

Η υποβολή μόνο μίας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας και την ανάθεση της σύμβασης. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

2.4.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση, προσωπικός ή με εκπρόσωπό τους, ταχυδρομικός επί αποδείξει, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις adartas.diax@astynomia.gr, k.tsaris@astynomia.gr.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει και υποβάλλει, υπογεγραμμένα από το νόμιμο εκπρόσωπό του, όπου αυτό απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού :

- **Το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Β' «Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς»** της παρούσης, ή να συντάξει την οικονομική προσφορά του η οποία να περιέχει τα στοιχεία του αναφερόμενου υποδείγματος.

2.4.3. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύονται από τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **εκατόν είκοσι (120) ημερών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται, ως απαράδεκτη, σύμφωνα με τη παράγραφο 1 του άρθρου 97 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει..

2.4.4. Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά η οποία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1. Αξιολόγηση προσφορών

Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών εφαρμοζόμενων σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις τις παρούσας και κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές, παρουσία αυτών (οικονομικών φορέων).

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται με την έκδοση χρηματικού εντάλματος από την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ε.Ε.Π.Δ./Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.), με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Με την πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (αρ. 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει).

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1. Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για το οικονομικό έτος 2025.

6.2. Χρόνος παράδοσης παρεχόμενων υπηρεσιών

Η παράδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται στην έδρα της **Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας** (Οδός Αγίας Ειρήνης & Αγίου Αρτεμίου, Άρτας Τ.Κ.47 132).

6.3. Παραλαβή παρεχόμενων υπηρεσιών – Χρόνος και τρόπος παραλαβής παρεχόμενων υπηρεσιών

Η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πραγματοποιηθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 221 του Ν.4412/2016, ως ισχύει και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας πρόσκλησης. **Οι υπηρεσίες παραλαμβάνονται τμηματικά, ανά ημερολογιακό δίμηνο.**

6.4. Αναπροσαρμογή τιμής

Στη παρούσα διαδικασία η τιμή της παρούσας θα παραμείνει σταθερή σε όλη τη διάρκεια της, και δεν υπόκειται σε αναπροσαρμογή από οποιαδήποτε αιτία.

7. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Επισυνάπτεται στην παρούσα πρόσκληση τα παρακάτω Παραρτήματα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

A.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
B.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

Ο
Διευθυντής
Βασίλειος ΛΑΓΟΣ
Ταξίαρχος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' : «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ»****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΕΙΣΡΟΩΝ - ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΣΤΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΕΣ ΑΝΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΤΟΥ ΠΡΑΤΗΡΙΟΥ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΑΡΤΑΣ.****1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών - εκροών καυσίμων στις δεξαμενές ανεφοδιασμού του πρατηρίου υγρών καυσίμων της **Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας**.

Το πρατήριο το οποίο εξυπηρετεί τις ανάγκες ανεφοδιασμού με καύσιμα κίνησης του συνόλου των υπηρεσιακών οχημάτων της **Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας** είναι εγκαταστημένο στο αστυνομικό μέγαρο Άρτας, οδός Αγίας Ειρήνης & Αγίου Αρτεμίου και περιλαμβάνει μια στεγασμένη νησίδα με δύο αντλίες (ένα -1- ακροσωλήνιο η κάθε μία) και δύο υπόγειες δεξαμενές υγρών καυσίμων, μία πετρελαίου κίνησης 11.000 λίτρων και μία αμόλυβδης βενζίνης 11.000 λίτρων.

Το ηλεκτρονικό σύστημα ανίχνευσης εισροών – εκροών καυσίμων στις δεξαμενές ανεφοδιασμού του κεντρικού πρατηρίου της **Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας** συμβάλει, έγκαιρα και με ασφάλεια στον έλεγχο εισροών – εκροών υγρών καυσίμων κίνησης. Η ορθή επιχειρησιακή λειτουργία και η ουσιαστική απόδοση του εν λόγω συστήματος, καθίσταται ευχερής για την Ελληνική Αστυνομία μόνο με την αδιάλειπτη παροχή σχετικών υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης .

2. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της προμήθειας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Ελληνικής Αστυνομίας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Ελληνική Αστυνομία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Ελληνικής Αστυνομίας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Ελληνική Αστυνομία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της σύμβασης καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο εκτέλεσής της από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της σύμβασης, ακόμη και μετά τη λήξη αυτής, με βάση τα αναφερόμενα στο σχετικό συμφωνητικό.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Ελληνική Αστυνομία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

3. ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όσον αφορά στην τεχνική υποστήριξη του συστήματος εισροών-εκροών ότι το κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνει:

- Τηλεφωνική υποστήριξη, για την επίλυση τεχνικού προβλήματος, όταν αυτό προκύψει. Η Σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες εκπαίδευσης ή τροποποίησης της παραμετροποίησης της εφαρμογής.

- Αναβαθμίσεις λογισμικού, με πακέτα αναβαθμίσεων που παράγονται και είναι συμβατές με το υπάρχον λογισμικό (**Logicom**) και αφορούν στη συμμόρφωση της εφαρμογής σε αλλαγές της νομοθεσίας περί Εισροών – Εκροών και επίσης στη βελτίωση / επέκταση των λειτουργιών του λογισμικού που η **Logicom** αποφασίζει να ενσωματώσει στην εκάστοτε νέα έκδοση.
- Υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης στο σύστημα (προϋποθέτει σχετική συναίνεση), για την επίλυση τεχνικού προβλήματος, όταν αυτό προκύψει.
- Το πρατήριο πρέπει να διαθέτει διαδικτυακή σύνδεση. Σε περίπτωση που δεν διατίθεται σύνδεση, θα παρέχεται μόνο τηλεφωνική υποστήριξη και δεν θα είναι δυνατή η εγκατάσταση των αναβαθμίσεων λογισμικού.
- Χρονική κάλυψη τηλεφωνικής υποστήριξης ή υποστήριξης μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης:
 - 365 ημέρες ετησίως και κατά τις ώρες 06:00 – 24:00,
 - χρόνος έναρξης εξυπηρέτησης κλήσης: μία ώρα -κατά μέγιστο- από την κλήση.
- Κάλυψη του κόστους επίσκεψης τεχνικού για διάγνωση και επιδιόρθωση βλάβης, όποτε αυτό απαιτείται.
- Επίσκεψη τεχνικού εντός 24 ωρών, την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κλήση (εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα – Παρασκευή, εκτός επίσημων αργιών).
- Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).
- Το ποσοστό ετήσιας διαθεσιμότητας συστήματος να είναι $\geq 99,8\%$
- **Μη διαθέσιμο** χαρακτηρίζεται το σύστημα που δυσλειτουργεί, σε σημείο που να επηρεάζεται η χρήση του σε πλήθος χρηστών άνω των 50 ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας, καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας. Βλάβες που καλύπτονται από τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος δεν εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία.
- Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από την ακόλουθη τιμή:

$$\text{Κόστος ρήτρας υποσυστήματος} = \{ \text{υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας} \\ \text{(δηλαδή άνω των 8 ωρών)} * \text{κόστος προμήθειας υποσυστήματος} \} / 1000.$$

- Για περιπτώσεις προβλημάτων της εφαρμογής που αφορά μεμονωμένους χρήστες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιλύει αυτά εντός 72 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτών χωρίς να έχει επιλυθεί η βλάβη τότε το Κόστος ρήτρας προκύπτει από την ακόλουθη τιμή:

$$\text{Κόστος ρήτρας υποσυστήματος} = \{ \text{υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας} \\ \text{(δηλαδή άνω των 72 ωρών)} * \text{κόστος προμήθειας υποσυστήματος} \} / 1000.$$

- Σε περίπτωση που ανακοινωθείσα ευπάθεια δεν αντιμετωπιστεί εντός εκατόν είκοσι (120) ωρών από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω επιβάλλεται ρήτρα, το κόστος της οποίας προκύπτει από την ακόλουθη τιμή:

$$\text{Κόστος ρήτρας} = \{ \text{υπερβαίνουσες ώρες μη αντιμετώπισης ευπάθειας} \\ \text{(δηλαδή άνω των 120 ωρών)} * \text{κόστος προμήθειας υποσυστήματος} \} / 1000.$$

- Σε περίπτωση που η βλάβη / δυσλειτουργία προκλήθηκε χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου δεν επιβάλλεται ρήτρα, ειδικότερα στις περιπτώσεις όπου η αιτία είναι:
 - είτε η υποδομή φιλοξενίας του συστήματος παρακολούθησης,
 - είτε εγγενές σφάλμα κώδικα του λογισμικού παρακολούθησης (software bug), το οποίο επιβεβαιώνει ο Κατασκευαστής και που επιλύεται μόνο έπειτα από εφαρμογή / εγκατάστασης νεώτερης μη διαθέσιμης έκδοσης λογισμικού ή επιδιόρθωσης λογισμικού (patch).

4. ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Η αντικατάσταση εξοπλισμού, η αποκατάσταση βλάβης και τυχόν απαιτούμενα ανταλλακτικά δεν θα καλύπτονται από τη Σύμβαση Συντήρησης από μέρος του Αναδόχου στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν έχει λήξει η εγγύηση του εξοπλισμού
- Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο άτομο.

- Όταν η βλάβη προέρχεται από παρεμβάσεις στη συνδεσμολογία του συστήματος, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, ασυνήθιστα υψηλή υγρασία ή ρίψη υγρών επάνω στον εξοπλισμό.
- Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση (π.χ. αυξομειώσεις τάσεων του ρεύματος).
- Όταν ο αριθμός κατασκευής ή τα διακριτικά σήματα της συσκευής έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
- Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε ξένα προς το Σύστημα προγράμματα (π.χ. ιούς, προγράμματα τρίτων κλπ.) που εγκαταστάθηκαν από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΛ.Α.Σ.
- Βλάβες σε υπόγεια ή εντοιχισμένα καλώδια δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.

5. ΥΠΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1.	Ηλεκτρονικός υπολογιστής (1 τμχ.)
2.	Οθόνη (1 τμχ.)
3.	UPS (1 τμχ.) (δεν καλύπτονται οι μπαταρίες)
4.	Interface αντλιών (1 τμχ.)
5.	Συσκευή OrPay 1000 (1 τμχ.)
6.	Controller δεξαμενών FAFNIR (1 τμχ.)
7.	Ηλεκτρονική βέργα δεξαμενής FAFNIR (2 τμχ.)

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης οφείλει:

- Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την σωστή λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Να γνωρίζει λεπτομερώς τη λειτουργία του συστήματος και να έχει μελετήσει το ενσωματωμένο εγχειρίδιο.
- Να ενδιαφέρεται για τον εξοπλισμό του και να κατανοεί ότι είναι ηλεκτρονικός εξοπλισμός υψηλής τεχνολογίας, στον οποίο δεν πρέπει να επιχειρεί επεμβάσεις και παρεμβάσεις, καθώς και να προβαίνει σε ορθή επίβλεψη ή/και συντήρησή του.
- Να γνωστοποιεί στον Ανάδοχο άμεσα κάθε εμφανιζόμενη δυσλειτουργία και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία, που αφορά την πιθανή βλάβη ακόμη και αν είναι ο ίδιος υπεύθυνος για αυτή ή το προσωπικό του.
- Να μην επιτρέπει την εκτέλεση τεχνικών επεμβάσεων στον εξοπλισμό από μη εξουσιοδοτημένα από τον κατασκευαστή άτομα.
- Να μην καταργεί την απαίτηση κωδικού εισόδου στην εφαρμογή λογισμικού (Gas Station), ο κωδικός πρόσβασης που ορίζει να είναι επαρκώς σύνθετος, ώστε να μην είναι δυνατή η τυχαία ανεύρεσή του και να μην γνωστοποιεί τον κωδικό αυτό σε τρίτα πρόσωπα, πλην του ειδικώς εκπαιδευμένου προς τούτο προσωπικού του. Επιπρόσθετα η αναθέτουσα αρχή ενθαρρύνεται να τροποποιεί περιοδικά (π.χ. κάθε τρεις μήνες) τον κωδικό πρόσβασης, ορίζοντας νέο κωδικό, διαφορετικό από τους παλιότερους που είχε ορίσει.
- Να μην παραχωρεί την χρήση του εξοπλισμού και του λογισμικού) σε τρίτα πρόσωπα, πλην του ειδικώς εκπαιδευμένου προς τούτο προσωπικού του.
- Να μην εγκαθιστά στον Η/Υ του συστήματος Εισροών – Εκροών οποιοδήποτε άλλο λογισμικό.
- Να μη χρησιμοποιεί τον Η/Υ του συστήματος Εισροών – Εκροών για άλλες λειτουργίες (π.χ. αναζήτηση ιστοσελίδων, κατέβασμα αρχείων κλπ.).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' : «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Όνομασία οικονομικού φορέα	
Διεύθυνση οικονομικού φορέα	
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	
Αρμόδια Δ.Ο.Υ.	
Τηλέφωνο επικοινωνίας	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου email	

Οικονομική προσφορά**Αναθέτουσα Αρχή : Διεύθυνση Αστυνομίας Άρτας**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (Μηνιαίος) σε Ευρώ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (Δίμηνο) σε Ευρώ	ΕΤΗΣΙΑ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ σε Ευρώ	ΑΞΙΑ Φ.Π.Α. 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. σε Ευρώ
1	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης, ηλεκτρονικού συστήματος ανίχνευσης εισροών – εκροών, οικονομικού έτους 2025 € € € € €
ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. σε ευρώ , (ολογράφως)						
ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. σε ευρώ, (ολογράφως)						

Με την παρούσα Προσφορά δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση της υπ' αριθ. **8045/22/25/6-β από 07/01/2025** Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της Διεύθυνσης Αστυνομίας Άρτας και αποδέχομαι τους όρους αυτής.

Οι ανωτέρω προσφερόμενες τιμές θα παραμένουν σταθερές, ΧΩΡΙΣ ΟΡΟ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ και ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗΣ

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι **εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας κατάθεσης των προσφορών.

Ημερομηνία.....

Ο Προσφέρων

(Σφραγίδα – Υπογραφή)