

ΑΠΕ-ΜΠΕ

Αρ. Πρωτ.: 1_2025

Ημερομηνία: 03/01/2025

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (HARDWARE)
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (SOFTWARE, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ TSM BACKUP)
ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΤΩΝ ΒΛΑΒΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΠΕ-ΜΠΕ.

ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ CPV: 50312000-5

ΘΕΜΑ: Έγκριση Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συλλογή γραπτών προσφορών με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (άρθρο 118 & 328 Ν4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 4782/2021).

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα ,

1. Τις διατάξεις του ΠΔ 191/2008.
2. του ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
3. του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 90) (Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πρωτεύον κώδικας)-Προπρωτεύον διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε με το άρθρ. 10 του ν. 4038/2012 (Α' 14) και το άρθρ. 61 παρ. 5 του ν. 4146/2013, όπως ισχύει.
4. του ν.4152/2013 (Α' 107) της παρ. Ζ «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/07 της 16^{ης} Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013».
5. του ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει (Α' 167).



6. του ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 120), όπως ισχύει.
7. του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-3-2014) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
8. του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ-147 Α/8-8-16) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
9. του Ν.4972/2022.
10. Την αριθμό 1,2,3 και 4 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της 247^{ης} Συνεδρίασης που πραγματοποιήθηκε στις 5/8/2024.
11. Τις αριθμ. ανακοινώσεις ΓΕΜΗ 3339151/7-8-2024 & 3326236/17/7/2024 που αφορούν τη συγκρότηση του ΔΣ σε σώμα και την τροποποίηση του καταστατικού της εταιρείας.
12. Την άμεση ανάγκη επίλυσης του προβλήματος που έχει προκύψει.
13. Την ύπαρξη σχετικής πίστωσης στον προϋπολογισμό της εταιρίας.

Β. Τις Αποφάσεις-έγγραφα

- A. Το με αριθ. πρωτ Π1256/20.12.2024 Πρωτογενές αίτημα (ΑΔΑΜ 25REQ016119267) του Τμήματος Πληροφορικής.
- B. Την με αριθ.πρωτ Ρ1257/20.12.2024 απόφαση δέσμευσης πίστωσης (ΑΔΑ 9Ε0ΗΘΩΗ-6ΟΓ) και έγκρισης πρωτογενούς (ΑΔΑΜ 25REQ016119561).

ΑΠΕΥΘΥΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗ ΓΡΑΠΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 118 & 328, Ν4412/2016 ΟΠΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕ ΤΟΝ Ν. 4782/2021)

Καλούνται οι κάτωθι ενδιαφερόμενοι να εκδηλώσουν το σχετικό ενδιαφέρον καταθέτοντας την προσφορά τους.

1.ΒΥΤΕ COMPUTER ΑΒΕΕ (ΑΦΜ 094265075)

προς παροχή στην Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΘΗΝΑΪΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΕΙΔΗΣΕΩΝ – ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΕΙΔΗΣΕΩΝ Α.Ε.» (δ.τ. ΑΠΕ – ΜΠΕ Α.Ε.), υπηρεσίας για την συντήρηση – υποστήριξη των συστημάτων (hardware), λογισμικού (software, λειτουργικά συστήματα και TSM backup) καθώς και των απαραίτητων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση

ΑΘΗΝΑ

Αν. Τσόχα 36, 11521
 Τ 210 6400 560-8
 E contact@ana-mpa.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Εγνατίας 154, 54636,
 Εγκαταστάσεις ΔΕΘ, Κτίριο 1
 Τ 2310 244101 - E mpa@ana-mpa.gr

ana-mpa.gr



των βλαβών που προκύπτουν στα συστήματα του ΑΠΕ – ΜΠΕ Α.Ε. όπως περιγράφονται στα Παραρτήματα Α και Β με κωδικό CPV: 50312000-5.

2. Ο συνολικός προϋπολογισμός για την υλοποίηση του Έργου έχει ανώτατο όριο το ποσό των δώδεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (12.400,00€) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ επί των υπηρεσιών που θα προσφερθούν.

3. Η σύμβαση με τον ανάδοχο θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και 31/12/2025. Οι όροι πληρωμής θα συμφωνηθούν μεταξύ των δύο μερών.

4. Διαδικασία: Απευθείας ανάθεση (άρθρο 118 & 328 Ν4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 4782/2021).

5. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς Παρασκευή 10 Ιανουαρίου 2025 στο Γραφείο Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής.

**Η ΕΚΤΕΛΟΥΣΑ ΧΡΕΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ**

ΣΥΝΑΡΕΛΛΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ-ΔΗΜΗΤΡΑ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
StKollias@byte.gr
info@byte.gr
mariapataki@byte.gr

ΑΘΗΝΑ

Αν. Τσόχα 36, 11521
Τ 210 6400 560-8
E contact@ana-mpa.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Εγνατίας 154, 54636,
Εγκαταστάσεις ΔΕΘ, Κτίριο 1
Τ 2310 244101 - E mpa@ana-mpa.gr

ana-mpa.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Υποστηριζόμενος Εξοπλισμός

IBM x3650	7979-BGG	99LE222 99LE223	2
IBM x3550 M3	7944-62G	KD01YLT	1
IBM x3550 M3	7944-62G	KD01YLV	1
IBM x3650 M4	7915-C2G	KD3M5RK	1
IBM x3650 M4	7915-C2G	KD3M5RB	1
IBM x3650 M2	7947-KHG	KD654WA	1
DELL PowerEdge R410			2
DELL PowerEdge R330			2
DELL PowerEdge R340			1
IBM DS4700 (Storage)		78K08KK	1
IBM 146GB 15K			16
Storwise v3700	2072-24C	7818551	1
Expansion	2072-24E	78C7363	1
Expansion	2072-24E	7840299	1
Expansion	2072-12E	78C7275	1
IBM 600 GB 10K HDD			36
IBM 900GB 10K HDD			12
IBM 1,2TB 10K HDD			12
IBM 4TB 7,2K HDD			12
IBM TS3200 - LTO3	3573-L4U		1
IBM FLASHSYSTEM 5010 SFF	2072-2H4		1

CONTROLLER			
IBM 2.4 TB 10K 2.5INCH HDD	2072-AL6B		24
IBM FLASHSYSTEM 5015 SFF Control Enclosure	2072-2N4		1
IBM 16 Gbps FC ADAPTER PAIR	2072-ALBB		1
IBM POWER CORD - PDU CONNECTION	2072-9730		1
IBM 5m OM3 FIBER CABLE (LC)	2072-ACSR		8
IBM AC POWER SUPPLY HE	2072-AHPA		1
IBM HYBRID FLAH INDICATOR	2072-AHZE		1
CISCO Router 3745			1
CISCO Router 3640 (εφεδρικός)			1
CISCO WS-C3750G-24TS			2
CISCO WS-C2950			7
CISCO WS-C2960L			2

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

1) Πολιτική Backup Πληροφορικού Συστήματος ΑΠΕ

Domain	NodeName	Schedule	Description	Action	StartTime	Period	PeriodUnit	DayofWeek
AMNAWEB-PD	AMNADB	AMNAWEB-DAILY-BACKUP	AMNAWEB Daily Backup	INCREMENTAL	2:30:00 πμ	1	DAYS	Any
AMNAWEB-PD	AMNAWEB-REPO	AMNAWEB-DAILY-BACKUP	AMNAWEB Daily Backup	INCREMENTAL	2:30:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	AGELOS	AGELOS-DAILY-BACKUP	23:00 AGELOS Daily Backup	INCREMENTAL	11:00:00 μμ	1	DAYS	Any
APE-PD	APERAC1	APERAC12-DAILY-BACKUP	APERAC1, APERAC2 Linux Daily Backup	INCREMENTAL	7:00:00 μμ	1	DAYS	Any
APE-PD	APERAC2	APERAC12-DAILY-BACKUP	APERAC1, APERAC2 Linux Daily Backup	INCREMENTAL	7:00:00 μμ	1	DAYS	Any
APE-PD	APESRV001	WINSRV-DAILY-BACKUP	Windows Servers Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	APESRV002	WINSRV-DAILY-BACKUP	Windows Servers Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	APESRV005	WINSRV-DAILY-BACKUP	Windows Servers Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 πμ	1	DAYS	Any

ΑΘΗΝΑ

Αν. Τσόχα 36, 11521
 Τ 210 6400 560-8
 E contact@ana-mpa.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Εγνατίας 154, 54636,
 Εγκαταστάσεις ΔΕΘ, Κτίριο 1
 Τ 2310 244101 - E mpa@ana-mpa.gr

APE-PD	NA-APPSRV1	WINSRV-DAILY-BACKUP	Windows Servers Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	NA-APPSRV2	WINSRV-DAILY-BACKUP	Windows Servers Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	ORAVMM	ORAVMM-DAILY-BACKUP	ORAVMM Daily Backup	INCREMENTAL	5:00:00 μμ	1	DAYS	Any
APE-PD	PILOTOS	PILOTOS-DAILY-BACKUP	04:00 a.m. Daily	INCREMENTAL	2:30:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	PROXY	PROXY-DAILY-BACKUP		INCREMENTAL	6:00:00 μμ	1	DAYS	Any
APE-PD	RCAT	ORARCAT-DAILY-BACKUP	06:00 am. Daily Just After Recovery Catalog Export	INCREMENTAL	6:00:00 πμ	1	DAYS	Any
APE-PD	TSMAC	TSMAC-DAILY-BACKUP	TSMAC Daily Backup	INCREMENTAL	6:00:00 μμ	1	DAYS	Any
ISTOS-PD	ISTOS	ISTOS-DAILY-BACKUP	02:30 a.m. Daily	INCREMENTAL	2:00:00 πμ	1	DAYS	Any
WKS-PD	ADMINWKS	WKS-DAILY-BACKUP		INCREMENTAL	6:00:00 μμ	1	DAYS	Any
WKS-PD	APE343	WKS-DAILY-BACKUP		INCREMENTAL	6:00:00 μμ	1	DAYS	Any

Domain	Mgmt Class	Destination	Max Versions	Days to Retain Extra Versions	Versions Deleted	Days to Retain Deleted Versions
APE-PD	APE-MGMT	APE-FDC-POOL	NOLIMIT	15	1	60
AMNAWEB-PD	AMNAWEB-MGMT	AMNAWEB-FDC-POOL	NOLIMIT	15	1	60
CBMR-PD	CBMR-MGMT	CBMR-FDC-POOL	NOLIMIT	30	1	60
ORADB-PD	ORADB-MGMT	ORADB-FDC-POOL	NOLIMIT	30	0	0
WKS-PD	WKS-MGMT	APE-FDC-POOL	NOLIMIT	15	1	60
ISTOS-PD	ISTOS-MGMT	ISTOS-FDC-POOL	NOLIMIT	15	1	60
VMBMR-PD	VMBMR-MGMT	VMBMR-FDC-POOL	3	NOLIMIT	3	NOLIMIT

SYSTEM BACKUP

Windows Servers

Backup: μέσω Tivoli TSM Server.

Περιεχόμενα: Όλη η εγκατάσταση (C:\, D:\, ASR, SYSTEMSTATE, SYSTEMSERVICES)

Restore: Επαναφορά της βασικής εγκατάστασης μετά από ολική καταστροφή της χωρίς να γίνει επανεγκατάσταση του λειτουργικού μέσω ASR restore και full restore.

Υλικό αποθήκευσης: tapes LTO3

Περιοδικότητα : Μια φορά την εβδομάδα full backup, incremental backup καθημερινώς.

Linux Servers

ΑΘΗΝΑ

Αν. Τσόχα 36, 11521
 Τ 210 6400 560-8
 E contact@ana-mpa.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Εγνατίας 154, 54636,
 Εγκαταστάσεις ΔΕΘ, Κτίριο 1
 Τ 2310 244101 - E mpa@ana-mpa.gr



Backup: Όλα τα παραπάνω περιεχόμενα μέσω Tivoli TSM Server.

Είδος Backup: full backup και Incremental backup.

Περιεχόμενα: Αφορά τα περιεχόμενα από όλα τα filesystems

Restore: Επαναφορά όλων των παραπάνω περιεχομένων του υπολογιστή.

Υλικό αποθήκευσης: IBM LTO 3 Tape.

Περιοδικότητα : Καθημερινώς incremental.

Oracle RAC machines

Backup: Όλα το rootvg. με το πρόγραμμα Cristie.

Είδος Backup: Χειροκίνητα (όταν υπάρχουν αλλαγές στο λειτουργικό)

Περιεχόμενα: Αφορά τα περιεχόμενα του rootvg

Restore: Επαναφορά όλων των περιεχομένων του rootvg με την χρήση του Cristie boot CD και των ταινιών του TSM

Υλικό αποθήκευσης: IBM LTO 3 Tape.

Περιοδικότητα : -.

Oracle VM backup

Backup: Όλους τους κλώνους των VMs μέσω του TSM.

Είδος Backup: Χειροκίνητα (όταν υπάρχουν αλλαγές στο λειτουργικό)

Περιεχόμενα: Αφορά τα περιεχόμενα του VM

Restore: Επαναφορά όλων των περιεχομένων του VM με την χρήση του TSM και του Oracle VM

Υλικό αποθήκευσης: IBM LTO 3 Tape.

Περιοδικότητα : -.

Oracle data backup

Backup: Όλα τα περιεχόμενα της βάσης δεδομένων μέσω του rman (oracle backup utility) με την χρήση του Tivoli TSM Server.

Είδος Backup: Μια φορά καθημερινώς full και τρεις φορές την ημέρα μόνο τα archive logs της Oracle (χρονοπρογραμματιζόμενη).

Περιεχόμενα: Αφορά τα περιεχόμενα των βάσεων δεδομένων που διαχειρίζονται μέσω των apercac1 και apercac2.

Restore: Επαναφορά όλων των περιεχομένων των βάσεων με την χρήση των full και archive logs

Υλικό αποθήκευσης: IBM LTO 3 Tape.

Περιοδικότητα : Καθημερινώς .

Ειδικά Backup

1. **TSM database backup.** Αφορά δεδομένα που κρατά ο Tivoli TSM Server απαραίτητα για την λειτουργία του και την διενέργεια της ανάκτησης των δεδομένων που φυλάει. Το Backup διενεργείται μέσω των εντολών του TSM server (backup db) καθημερινώς βάση χρονοπρογραμματιζόμενης διαδικασίας.



2. **Backup του catalog του rman** (database εγκατεστημένη στον rcat). Κρατά πληροφορίες για τα backup της Oracle απαραίτητα για το restore των δεδομένων της κεντρικής βάσης δεδομένων. Καθημερινά γίνεται export με το exp utility της Oracle σε filesystem του rcat και αντιγραφή σε tapes μέσω TSM Server (χρονοπρογραμματιζόμενη καθημερινώς στις 06:00).

Υλικά και χειρισμός των μέσων αποθήκευσης των αντιγράφων ασφαλείας.

Για την αποθήκευση των αντιγράφων ασφαλείας χρησιμοποιείται μια IBM 3573 tape Library με δύο tape drives. Αυτά διαχειρίζονται μέσω του TSM Server.

Καθημερινώς γίνονται αντίγραφα των δεδομένων που προορίζονται για offsite και γράφονται στα tapes μέσω εντολών του TSM server (backup stgpool) τα οποία φυλάσσονται σε ειδικό εφοριαμό.

Η χρονική διάρκεια χρήσης των tapes δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 2 χρόνια μετά το τέλος της ζωής των tapes θα πρέπει να αντικαθίσταται.

Cisco Configuration Backup

1. **Router 3745 (DMZ Router)**
2. **Router 3640 (Backup DMZ Router)**
3. **Catalist 3750 x 2 (Core Switches)**
4. **Catalist 2950 x 7 (Sub networks Switches)**

Backup: Με την χρήση TFTP Server και χειροκίνητων εργασιών (FTP).

Περιεχόμενα:

- Τα τρέχοντα αρχεία παραμετροποίησης των ενεργών δικτυακών συσκευών,
- Τα αρχεία παραμετροποίησης εκκίνησης των ενεργών δικτυακών συσκευών,
- Τα διαγνωστικά που παράγονται από τις ίδιες συσκευές,
- Τα περιεχόμενα της μη πτητικής μνήμης.
- Τα λειτουργικά συστήματα των συσκευών (IOS)

Restore: Με την χρήση TFTP Server

Υλικο Αποθήκευσης: Στον τοπικό δίσκο του TFTP server και μετά με TSM σε ταινίες

Περιοδικότητα: κάθε φορά που πραγματοποιούνται αλλαγές στα configurations των συσκευών.