



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6<sup>ΗΣ</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΗΠΕΙΡΟΥ  
& ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Αριθ. Πρωτ.: 914  
Πάτρα:13-1-2025



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ  
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ  
"ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ"

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**

**«Συντήρησης και Υποστήριξης Κεντρικών Υπολογιστικών Συστημάτων»  
προϋπολογισμού δαπάνης 23.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

|   |   |
|---|---|
| ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                         | ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ   |
| ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ                           | ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ<br>«ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»                |
| ΚΡΙΤΗΡΙΟ<br>ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ                   | ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ<br>ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ                 |
| ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                        | <b>Ημερομηνία: 24/01/2025</b><br><b>Ημέρα: Παρασκευή</b><br><b>Ώρα: 11:00</b> |
| ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                         | Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.   |
| ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ<br>ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                | <b>«Συντήρησης και Υποστήριξης Κεντρικών<br/>Υπολογιστικών Συστημάτων»</b>    |
| ΚΩΔΙΚΟΣ CPV- ΚΑΕ                          | <b>50312100-6 - 0419</b>  |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ<br>ΔΑΠΑΝΗ                | <b>23.000,00 € ΠΛΕΟΝ ΤΟ ΦΠΑ</b>   |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                         | <b>ΕΝΑ (1) ΈΤΟΣ</b>   |
| ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ<br>ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ             | Όπως αναφέρεται στη Πρόσκληση   |
| ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ<br>Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ              | <b>ΝΑΙ</b>  |
| ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ<br>SITE ΤΟΥ<br>ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ | <b>ΝΑΙ</b>  |
| ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΗ<br>ΔΙΑΥΓΕΙΑ                | <b>ΝΑΙ</b>  |

## 1. Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

---

### 1.1 Είδος διαδικασίας

Η επιλογή του προμηθευτή, θα γίνει μέσω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με την διαδικασία της συλλογής προσφορών και υπό τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

### 1.2 Χρηματοδότηση σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ». Η δαπάνη για τη σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.Ε. : 0419 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Φορέα

## 2. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

---

- Αντικείμενο της σύμβασης είναι «**Συντήρησης και Υποστήριξης Κεντρικών Υπολογιστικών Συστημάτων**»
- Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **50312100-6**
- **Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών όπως περιγράφονται στο Παράρτημα.**
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **ΕΝΑ (1) ΈΤΟΣ**
- Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 23.000,00 € ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ 24%

## 3. Θεσμικό πλαίσιο

---

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- Του Π.Δ. 63/05 (Φ.Ε.Κ. 98/Α/05) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»(Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .
- Του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- Του Ν. 4605/2019 (Α'52) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψη τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α/2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως

τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/2005) «Τροποποίηση του Ν. 3310/2005 » όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147 Α/2016 .

- Του Π.Δ. 166/2003 (Φ.Ε.Κ. 138/Α/2003 ) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35/29–6–2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147<sup>Α</sup>/2016 .
- Την με αριθ. ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ.130648, (ΦΕΚ 2198/Β/2-10-2009) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Περί εναρμόνισης της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 93/42/ΕΟΚ/14-6-93 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορά τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα» όσον αφορά τις διατάξεις που δεν είναι αντίθετες με τις διατάξεις του ΠΔ 147<sup>Α</sup>/2016 .
- Του Ν.4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους το μείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- Του Ν. 4738 ΦΕΚ Α 207/27.10.2020 –Τροποποίηση άρθρου 73 Ν.4412/16
- Την αριθ. 54/24.10.2024 Απόφαση Δ.Σ. του Νοσοκομείου για έγκριση σκοπιμότητας, τεχνικών προδιαγραφών, και διενέργειας Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος.

#### 4. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

| ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                                    | ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                   | ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                           | ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ   |
|---|---|---|--|
| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ» | Γρ. 10 ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ | <b>23 /01/2025</b><br><b>ΗΜΕΡΑ: Πέμπτη</b><br><b>ΩΡΑ: 14:45μ.μ.</b> | <b>24/01/2025</b><br><b>ΗΜΕΡΑ: Παρασκευή</b><br><b>ΩΡΑ: 11:00 π.μ.</b> |

**Οι προσφορές, με ποινή απόρριψης υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:**

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ [ αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή : επωνυμία και σε περίπτωση ένωσης τις επωνυμίες των οικονομικών φορέων που την αποτελούν, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail) ] για το Διαγωνισμό:

**«Συντήρησης και Υποστήριξης Κεντρικών Υπολογιστικών Συστημάτων»**

Υπόψη: κου Χαραλαμπίδου Λ.

***Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα δεν γίνονται αποδεκτές.***

#### **Δικαιολογητικά**

- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας διακήρυξης στην οποία θα δηλώνεται:
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

- Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.
- Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
- Να αναφέρεται ο χρόνος ισχύος της προσφοράς.
- Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα
- Ποινικό Μητρώο Εκπροσώπου/ων
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ
- Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας.

## 5. Τρόπος υποβολής & σύνταξης προσφορών

**Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία» και θα περιλαμβάνει τρεις ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους με τις ενδείξεις:**

### Α. «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

### Β. «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που ζητούνται από το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της Πρόσκλησης.

### Γ. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στο φάκελο τοποθετούνται τα οικονομικά στοιχεία, με την τιμή της προσφοράς σε Ευρώ. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη. Σε περίπτωση ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από το άρθρο 88 του ν. 4412/2016.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση απορρίπτεται. Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές.

**Το τίμημα της οικονομικής προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα.**

**Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/10 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες όπου ταυτοποιούνται.**

### ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές είναι δυνατό:

**α. να υποβάλλονται στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας μέσα σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών**

**β. να αποστέλλονται στη διεύθυνση του Νοσοκομείου** με οποιοδήποτε τρόπο και να παραλαμβάνονται στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση να έχουν παραληφθεί από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών. Εφόσον η προσφορά αποσταλεί στην Υπηρεσία διενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία».

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις:

. ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)

. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Οι προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία είτε δεν έφθασαν έγκαιρα στην Υπηρεσία Διενέργειας, θα επιστρέφονται στους Προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί.

- Ο φάκελος να περιέχει τα ακόλουθα: Δικαιολογητικά συμμετοχής, την τεχνική και οικονομική προσφορά.
- Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα **εκατό ογδόντα (180) ημερών**
- Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

## 6. Αξιολόγηση προσφορών

---

- (α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, η επιτροπή προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη.
- (β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά,
- (γ) Συντάσσει πρακτικό και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του αναδόχου.
- (δ) Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.
- (ε) Τα αποτελέσματα του ελέγχου και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία, την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών.
- Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.
- Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει μόνο της τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 1 του άρθρου 106 του Ν.4412/16.
- Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης: σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου του Νοσοκομείου.

Για ό,τι δεν προβλέπεται από την παρούσα Πρόσκληση εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

## **7. Ενστάσεις**

---

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσης πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 127, 205 & 205Α του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Π.Γ.Ν.Π.**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΠΑΚΟΣ**

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

## Πίνακας Ι: Πίνακας Ειδών Διακήρυξης

Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να πληρούν τις Τεχνικές Προδιαγραφές, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης καθορίζουν τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις των ειδών και είναι απαράβατες. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προς αυτές συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς και έχουν ως ακολούθως:

## 1. Αντικείμενο έργου

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων τα οποία περιλαμβάνονται στον ακόλουθο πίνακα, συμπεριλαμβανομένων και των απαιτούμενων ανταλλακτικών (χωρίς επιπλέον κόστος).

| A/A | Είδος   | Ποσότητα |
|-----|---|----------|
| 1   | LENOVO FLEX ENTERPRISE CHASSIS                      | 1        |
| 2   | FLEX SERVER LENOVO x240                             | 4        |
| 3   | LENOVO SYSTEM x3650                                 | 1        |
| 4   | LENOVO SYSTEM x3550                                 | 1        |
| 5   | LENOVO STORWISE V5000                               | 1        |
| 6   | LENOVO TS3100 TAPE LIBRARY MODEL L2U                | 1        |
| 7   | VMware vCenter Srv 6 Std for vSphere (Per Instance) | 1        |
| 8   | VMware Vsphere 6 std ( Per Instance)                | 8        |
| 9   | Λειτουργικό Σύστημα Centos                          | 1        |

## 2. Διάρκεια έργου: 1 έτος

## 3. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Απαιτείται η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης, για το σύνολο των συστημάτων του παραπάνω πίνακα. Ειδικότερα απαιτούνται τα ακόλουθα :

α) Υποστήριξη σε θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση και τη λειτουργία των υποστηριζόμενων συστημάτων (εξοπλισμού και λογισμικού).

β) Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιόρθωση βλαβών εξοπλισμού (επανορθωτική συντήρηση) όπου περιλαμβάνεται η εργασία και τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την επαναφορά των συστημάτων σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.

γ) Αντιμετώπιση προβλημάτων-δυσλειτουργιών λογισμικού, όπου περιλαμβάνεται και η επανεγκατάσταση ή αναδιάρθρωση του, όταν αυτό είναι απαραίτητο μετά από λάθος χειρισμό, προσβολή από ιούς ή άγνοια χρηστών.

δ) Δύο (2) τουλάχιστο προληπτικές συντηρήσεις το χρόνο στις οποίες περιλαμβάνεται έλεγχος καλής λειτουργίας των συστημάτων (εξοπλισμού και λογισμικού), ρύθμιση παραμέτρων και γενικά ότι είναι απαραίτητο για την βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους.

ε) Εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας των υπολογιστικών συστημάτων, φροντίζοντας όλες τις παραμέτρους που μπορεί να μειώσουν την απόδοση ή να παρεμποδίσουν τη λειτουργία τους. Ειδικά για λογισμικό Centos OS που λειτουργεί η βάση δεδομένων Ingres απαιτείται ρύθμιση παραμέτρων της βάσης ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του νοσοκομείου.

ζ) Αναβάθμιση στο firmware όλου του εξοπλισμού, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστή.

η) Αναβάθμιση λογισμικού όταν νέες ή διορθωτικές εκδόσεις είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή.

θ) Πρόταση και υλοποίηση τεχνικών βελτιώσεων για την καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία των υποστηριζόμενων συστημάτων.

## 4. Υλοποίηση Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης (εξοπλισμού και λογισμικού) παρέχονται είτε απομακρυσμένα, εφόσον είναι εφικτό και χωρίς περιορισμό ωρών, είτε με φυσική παρουσία του αναδόχου στις εγκαταστάσεις του νοσοκομείου, έως 50 ώρες ετησίως, ανάλογα με τις ανάγκες.

**Σημείωση:** Στις 50 ώρες φυσικής παρουσίας δεν περιλαμβάνονται οι προληπτικές συντηρήσεις, ούτε οι επισκέψεις για αποκατάσταση βλαβών - εγκατάσταση ανταλλακτικών.

Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει On-Call τεχνικό, σε 24/ωρη βάση επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, για την αντιμετώπιση βλαβών των υπολογιστικών συστημάτων και απαιτούνται τα παρακάτω:

- Απόκριση τεχνικού του αναδόχου εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.

- Αποκατάσταση με έξοδα του αναδόχου, κάθε βλάβη-δυσλειτουργία που θα προκύψει η οποία οφείλεται σε σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση, είτε με επιδιόρθωση των ελαττωματικών τμημάτων, είτε με αντικατάστασή τους με νέα, της αυτής όμως ποιότητας.
- Σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά θα πρέπει να αποσταλεί στο νοσοκομείο τεχνικός του αναδόχου (on-site support) εντός τεσσάρων (4) ωρών.
- Μετά την πάροδο τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό/εξοπλισμό με όμοιο που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

#### **5. Διαθεσιμότητα-τοποθέτηση ανταλλακτικών**

Ο ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την χωρίς επιπλέον κόστος, προμήθεια των απαιτούμενων ανταλλακτικών στο σύνολο του προαναφερθέντος εξοπλισμού, με απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, καθώς και να παρέχει τις εργασίες εγκατάστασης, ρύθμισης και παραμετροποίησής τους, ώστε να αποκατασταθεί η βλάβη και ο εξοπλισμός να επανέλθει σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.

Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, θα πρέπει να έχουν κωδικό part number που διατίθεται από τον κατασκευαστή.

#### **6. Ειδικοί όροι - προϋποθέσεις συμμετοχής**

α) Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 στις εγκαταστάσεις εξοπλισμού Πληροφορικής, το οποίο θα πρέπει να προσκομίσει.

β) Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από τον κατασκευαστή για την παροχή εγγύησης/επέκτασης εγγύησης για τον εξοπλισμό, γεγονός που πρέπει να αποδεικνύεται προσκομίζοντας σχετική δήλωση κατασκευαστή.

γ) Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από τον κατασκευαστή του λογισμικού Ingres για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στα συστήματα που άπτονται άμεσα (εγκατάσταση) ή έμμεσα (διασύνδεση) του λογισμικού αυτού.

δ) Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την εχεμύθεια των ατόμων που θα διαθέσει τόσο για τους διάφορους κωδικούς πρόσβασης που θα χρειαστεί να γνωρίζουν κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, όσο και για προσωπικά δεδομένα ασθενών που τυχόν υποπέσουν στην αντίληψή τους κατά την παροχή της τεχνικής υποστήριξης.