

Ελλάδα – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης – «Υπηρεσίες Εκπόνησης Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας», Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256

OJ S 20/2025 29/01/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υπηρεσίες Εκπόνησης Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας», Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256

Περιγραφή: Το συγκεκριμένο υποέργο (Υποέργο 1), αφορά στη μελέτη και υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών για τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση, ούτως ώστε οι υπάλληλοι οποιοδήποτε δημόσιου φορέα, που θα ενταχθεί στην παρούσα δράση, να είναι σε θέση να εκπληρώνουν τις εργασιακές τους υποχρεώσεις εξ' αποστάσεως με ασφαλή τρόπο. Στα πλαίσια του έργου θα μελετηθούν οι ανάγκες για το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης. Εντάσσεται, δε, στην ευρύτερη δράση για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών του Δημοσίου Τομέα που προβλέπει την προμήθεια περίπου 1.150 φορητών υπολογιστών, συνδέσεων 4G/5G μέσω ενός Παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (ISP), σύνδεσης VPN μέσω δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Το έργο θα μελετήσει αρχικά τις ανάγκες σε ολόκληρο τον δημόσιο τομέα και θα καταρτίσει ένα Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) για το σύνολο του, ενώ σε πρώτη φάση οι σχετικές δράσεις θα επηρεάσουν μια ενδεικτική «ομάδα» δηλαδή τους υπαλλήλους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, σκοπός της μελέτης είναι η ανάλυση των διαφόρων δραστηριοτήτων, η καταγραφή των αναγκών για την επιτυχή εκτέλεσή τους, καθώς και οι πιθανές συνέπειες σε περίπτωση απρόβλεπτης διακοπής μιας δραστηριότητας στο Δημόσιο Τομέα. Στα πλαίσια αυτής της μελέτης θα συνταχθεί και μια Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis). Κατά την εκτέλεση της ανάλυσης, η ομάδα έργου θα χαρτογραφήσει λεπτομερώς τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τα ακόλουθα: • Κρίσιμη σημασία κάθε δραστηριότητας στη συνολική επιτυχία της επένδυσης. • Ανάλυση των πόρων που χρησιμοποιούνται και είναι απαραίτητοι για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε δραστηριότητας, τόσο κατά την ομαλή λειτουργία της όσο και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, στους ακόλουθους κύριους άξονες: ο Ανθρώπινοι πόροι ο Εγκαταστάσεις ο Τεχνολογία & Πληροφοριακά Συστήματα ο Τρίτοι και προμηθευτές • Εκτίμηση των πιθανών συνεπειών που θα προκύψουν από τη διακοπή της λειτουργίας κάθε δραστηριότητας. Τα ακόλουθα θα καθοριστούν επίσης για κάθε δραστηριότητα: • ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνο διακοπής της

25PROC016226285 2025-01-30

δραστηριότητας, • ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος ανάκτησης της δραστηριότητας μετά από ένα περιστατικό που έχει προκαλέσει διακοπή λειτουργίας και • το μέγιστο αποδεκτό χρονικό όριο για απώλεια δεδομένων [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Αναγνωριστικό διαδικασίας: ee0851ab-dc59-4f3f-a0d6-6479dc72ff4f
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες Εκπόνησης Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας», Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τη Μελέτη στην Αναθέτουσα Αρχή. (παρ. 1.5.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 780 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «Παράρτημα VIII: Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5), τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6) και τη συμμόρφωση με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 όπως ισχύει ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο

υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία: - τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας - επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 12-02-2025. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης,

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Υπηρεσίες Εκπόνησης Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας», Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256

Περιγραφή: Το συγκεκριμένο υποέργο (Υποέργο 1), αφορά στη μελέτη και υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών για τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση, ούτως ώστε οι υπάλληλοι οποιουδήποτε δημόσιου φορέα, που θα ενταχθεί στην παρούσα δράση, να είναι σε θέση να εκπληρώνουν τις εργασιακές τους υποχρεώσεις εξ' αποστάσεως με ασφαλή τρόπο. Στα πλαίσια του έργου θα μελετηθούν οι ανάγκες για το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης. Εντάσσεται, δε, στην ευρύτερη δράση για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών του Δημοσίου Τομέα που προβλέπει την προμήθεια περίπου 1.150 φορητών υπολογιστών, συνδέσεων 4G/5G μέσω ενός Παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου (ISP), σύνδεσης VPN μέσω δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Το έργο θα μελετήσει αρχικά τις ανάγκες σε ολόκληρο τον δημόσιο τομέα και θα καταρτίσει ένα Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) για το σύνολο του, ενώ σε πρώτη φάση οι σχετικές δράσεις θα επηρεάσουν μια ενδεικτική «ομάδα» δηλαδή τους υπαλλήλους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, σκοπός της μελέτης είναι η ανάλυση των διαφόρων δραστηριοτήτων, η καταγραφή των αναγκών για την επιτυχή εκτέλεσή τους, καθώς και οι πιθανές συνέπειες σε περίπτωση απρόβλεπτης διακοπής μιας δραστηριότητας στο Δημόσιο Τομέα. Στα πλαίσια αυτής της μελέτης θα συνταχθεί και μια Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis). Κατά την εκτέλεση της ανάλυσης, η ομάδα έργου θα

χαρτογραφήσει λεπτομερώς τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τα ακόλουθα: • Κρίσιμη σημασία κάθε δραστηριότητας στη συνολική επιτυχία της επένδυσης. • Ανάλυση των πόρων που χρησιμοποιούνται και είναι απαραίτητοι για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε δραστηριότητας, τόσο κατά την ομαλή λειτουργία της όσο και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, στους ακόλουθους κύριους άξονες: ο Ανθρώπινοι πόροι ο Εγκαταστάσεις ο Τεχνολογία & Πληροφοριακά Συστήματα ο Τρίτοι και προμηθευτές • Εκτίμηση των πιθανών συνεπειών που θα προκύψουν από τη διακοπή της λειτουργίας κάθε δραστηριότητας. Τα ακόλουθα θα καθοριστούν επίσης για κάθε δραστηριότητα: • ο μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνο διακοπής της δραστηριότητας, • ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος ανάκτησης της δραστηριότητας μετά από ένα περιστατικό που έχει προκαλέσει διακοπή λειτουργίας και • το μέγιστο αποδεκτό χρονικό όριο για απώλεια δεδομένων [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
 Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Υπηρεσίες Εκπόνησης Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας», Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5203256

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης). Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης έως του ποσού των 260.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 322.400,00 €, ΦΠΑ 62.400,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου. Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα: - Αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα Ι της παρούσας), έως (50%), με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψήφιου Οικονομικού Φορέα. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τη Μελέτη στην Αναθέτουσα Αρχή. (παρ. 1.5.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 6 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 520 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
 Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι δαπάνες της σύμβασης, μη περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑΤΑ 063 με ενάρθρο κωδικό 2024ΤΑ06300001. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGeneration EU (κωδικός Δράσης:16823), με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 9656 ΕΦ 2024 (Α.Π. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 1335/22-01-2024) και ΑΔΑ: 6Ω6ΩΗ-ΞΘΤ, έχει λάβει ΟΠΣ ΤΑ: 5203256. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021, 2022, 2023) συνολικά μεγαλύτερο από το 200% του συνολικού Προϋπολογισμού του Έργου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων ή Κοινοπραξίας, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται: α) κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων (ετών (2021, 2022, 2023, 2024), να έχουν υλοποιήσει ή να έχουν συμμετάσχει, ως μέλος ένωσης,

25PROC016226285 2025-01-30

στην ολοκλήρωση αντίστοιχων με το προκηρυσσόμενο έργο, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε. ως προς τα παρακάτω αντικείμενα: α) Έργα που αφορούν σε σχεδιασμό ή/και συντήρηση (υποστήριξη) Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς έργα και τα οποία αθροιστικά (μέγιστο πλήθος δέκα έργων), να είναι προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου του 150% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). Ένα εξ αυτών θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί σε οργανισμό μεγάλου μεγέθους (ήτοι με απασχολούμενο προσωπικό κατ' ελάχιστον 500 ατόμων) και το οποίο να έχει προϋπολογισμό ίσο ή μεγαλύτερο του 80% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). β) Έργα σχεδιασμού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και σχεδιασμού Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας (με μία ή διαφορετικές συμβάσεις) σε δυο τουλάχιστον οργανισμούς μεγάλου μεγέθους (ήτοι με απασχολούμενο προσωπικό κατ' ελάχιστον 500 ατόμων). Ένα εξ αυτών θα πρέπει να είναι δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα και να είναι προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου του 20% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). γ) Έργα που αφορούν σε πιστοποιημένη εκπαίδευση Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς έργα σε οργανισμούς μεγάλου μεγέθους (ήτοι με απασχολούμενο προσωπικό κατ' ελάχιστον 500 ατόμων), και τα οποία να είναι αθροιστικά προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου του 80% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). δ) Έργα που αφορούν σε παροχή υπηρεσιών κανονιστικής συμμόρφωσης σύμφωνα με πρότυπα ή νομοθετικό πλαίσιο. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς έργα και τα οποία να είναι αθροιστικά προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου του 150% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). ε) Έργο που αφορά σε παροχή υπηρεσιών αναδιοργάνωσης – ανασχεδιασμού διαδικασιών σε φορέα του Δημοσίου τομέα και το οποίο να είναι προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου του 150% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α). στ) Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης για τη διαμόρφωση Στρατηγικής Πληροφορικής ή Στρατηγικών/ Επιχειρησιακών Σχεδίων Δημόσιων Φορέων ή Οργανισμών στον τομέα ΤΠΕ ή και εκπόνηση μελετών αντίστοιχου περιεχομένου και απαιτήσεων που περιλαμβάνουν τον καθορισμό ή/και την αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων ή Κοινοπραξίας, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιτρέπεται η επίκληση μίας σύμβασης για την κάλυψη περισσότερων της μίας απαίτησης από τις ανωτέρω. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει εις πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Κριτήριο:

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
 Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας οφείλουν να αναφέρουν τα πρότυπα με τα οποία συμμορφώνονται και τα οποία σχετίζονται και είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης. Συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει και να διαθέτει τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών: • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης ποιότητας και πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013, με

πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων και πιστοποίηση κατά ISO 27701:2013, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας και πιστοποίηση κατά ISO 22301:2012, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών. • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης κατά ISO 20000:2015, με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και πιστοποίηση κατά ISO 45001:2018, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης και πιστοποίηση κατά ISO 29993:2017, για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης. • Να δηλώσει και να διαθέτει σύστημα διαχείρισης και πιστοποίηση κατά ISO 29994:2021, για την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης εκπαίδευσης. Τα πιστοποιητικά πρέπει να είναι σε ισχύ και να έχουν εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από άλλο φορέα διαπίστευσης του εξωτερικού που διαθέτει αμοιβαία αναγνώριση από το ΕΣΥΔ.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους η Παράγραφος Δ «Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» του μέρους IV του ΕΕΕΣ. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη , σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας οι παραπάνω απαιτήσεις απαιτείται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης /κοινοπραξίας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ1. Κατανόηση Έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ2. Υπηρεσίες Σύνταξης Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 60

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ3. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 20

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
 Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/02/2025

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «Παράρτημα VIII: Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών » της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/03/2025 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/03/2025 14:00:00 (UTC+2)

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aep-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

11. Πληροφορίες προκήρυξης

11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a66d118d-ed46-47ce-9821-f3901c9e86d4 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/01/2025 12:00:32 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 59878-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 20/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/01/2025