

**Ελλάδα: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
«Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ 5224422)**

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Αλλαγή

## 1 Αγοραστής

---

### 1.1 Αγοραστής

*Επίσημη ονομασία:* ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.)

*Νομική μορφή αγοραστή:* Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

*Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής:* Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2 Διαδικασία

---

### 2.1 Διαδικασία

*Τίτλος:* «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ 5224422)

*Περιγραφή:* Το αντικείμενο του Έργου της Συμφωνίας - Πλαίσιο συνίσταται στην παροχή προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλους φορείς του δημοσίου τομέα, υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού και υλοποίησης εφαρμογών και λύσεων που βασίζονται σε τεχνολογίες AI. Οι υπηρεσίες στοχεύουν στη βελτίωση συγκεκριμένων λειτουργιών του δημόσιου τομέα, δίνοντας προτεραιότητα στις περιπτώσεις εκείνες όπου η χρήση τεχνολογίας AI προσδίδει συγκριτικό πλεονέκτημα, έναντι πιο παραδοσιακών προσεγγίσεων και τεχνικών. Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης λύσεων, που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, για να ψηφιοποιήσουν, αυτοματοποιήσουν ή να παράσχουν αναβαθμισμένη λειτουργικότητα / βελτιωμένη εμπειρία σε λειτουργίες, διαδικασίες ή συναλλαγές της δημόσιας διοίκησης, οι οποίες μπορεί να εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα περιοχών ενδιαφέροντος. (Παρ.1.3 και Παράρτημα I της Διακήρυξης)

*Αναγνωριστικό διαδικασίας:* cf7ce94a-74e6-4dd0-aaa2-23c871c2d281

*Εσωτερικό αναγνωριστικό:* «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ 5224422)

*Είδος διαδικασίας:* Ανοικτή

*Η διαδικασία επιταχύνεται:* όχι

*Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας:*

*Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας:*

#### 2.1.1 Σκοπός

*Χαρακτήρας της σύμβασης:* Υπηρεσίες

*Κύρια ταξινόμηση (cpv):* 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων

#### 2.1.2 Τόπος εκτέλεσης

*Υποδιαίρεση χώρας (NUTS):* Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

*Χώρα:* Ελλάδα

*Πρόσθετες πληροφορίες:* Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚΤΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης. (παρ. Α.4 του ΠΑΡ/ΤΟΣ I της Διακήρυξης)

### 2.1.3 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 38 220 516,14 Ευρώ

### 2.1.4 Γενικές πληροφορίες

**Πρόσθετες πληροφορίες:** 1/Για τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο δεν απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής από τους προσφέροντες. (παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης). 2/Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3/ Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2.1 "Δικαιούμενοι συμμετοχής" για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 "Λόγοι αποκλεισμού" της Διακήρυξης. 4/ Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους έως 24-01-2025.

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### 2.1.6 Λόγοι αποκλεισμού

**Πηγές των λόγων αποκλεισμού:** Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

## 5 Παρτίδα

### 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0000

**Τίτλος:** «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ 5224422)

**Περιγραφή:** Το αντικείμενο του Έργου της Συμφωνίας - Πλαίσιο συνίσταται στην παροχή προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλους φορείς του δημοσίου τομέα, υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού και υλοποίησης εφαρμογών και λύσεων που βασίζονται σε τεχνολογίες AI. Οι υπηρεσίες στοχεύουν στη βελτίωση συγκεκριμένων

λειτουργιών του δημόσιου τομέα, δίνοντας προτεραιότητα στις περιπτώσεις εκείνες όπου η χρήση τεχνολογίας AI προσδίδει συγκριτικό πλεονέκτημα, έναντι πιο παραδοσιακών προσεγγίσεων και τεχνικών. Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης λύσεων, που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, για να ψηφιοποιήσουν, αυτοματοποιήσουν ή να παράσχουν αναβαθμισμένη λειτουργικότητα / βελτιωμένη εμπειρία σε λειτουργίες, διαδικασίες ή συναλλαγές της δημόσιας διοίκησης, οι οποίες μπορεί να εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα περιοχών ενδιαφέροντος. (παρ. 1.3 της Διακήρυξης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

*Εσωτερικό αναγνωριστικό:* «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ 5224422)

### 5.1.1 Σκοπός

*Χαρακτήρας της σύμβασης:* Υπηρεσίες

*Κύρια ταξινόμηση (cpv):* 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72221000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης

*Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv):* 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων

*Επιλογές:*

*Περιγραφή των επιλογών:* Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 5.2.2 της Διακήρυξης) Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί, ως δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τη δυνατότητα, με μονομερή δήλωση της κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, να αναθέσει στους συμβαλλόμενους στη συμφωνία-πλαίσιο, πρόσθετες υπηρεσίες με αντικείμενο όμοιο με αυτές της παρούσας, συνολικής εκτιμώμενης αξίας έως του ποσού των δέκα εννιά εκατομμυρίων εκατό δέκα χιλιάδων διακοσίων πενήντα οκτώ ευρώ και επτά λεπτών €19.110.258,07 πλέον ΦΠΑ, με βάση τις τιμές μονάδας της Συμφωνίας Πλαίσιο που θα συναφθεί βάσει των οικονομικών προσφορών των Αντισυμβαλλομένων αυτής και με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως δύο (2) χρόνια από την άσκησή του. Η ενεργοποίηση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης. (παρ. 4.5.1 της Διακήρυξης)

### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

*Υποδιαίρεση χώρας (NUTS):* Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

*Χώρα:* Ελλάδα

*Πρόσθετες πληροφορίες:* Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου, η έδρα της ΚτΠ ΜΑΕ ή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από τις ειδικές ανάγκες κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης. (παρ. Α.4 του ΠΑΡ/ΤΟΣ Ι της Διακήρυξης)

### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

*Διάρκεια:* 48 Μήνας

### 5.1.5 Αξία

*Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ:* 19 110 258,07 Ευρώ

### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

*Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:* Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

*Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης:* Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

*Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι*

*Πρόσθετες πληροφορίες:* Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο και των συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή (εκτελεστικές συμβάσεις) είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η παρούσα συμφωνία-πλαίσιο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη δράσεων με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την βελτίωση της Δημοσίας Διοίκησης» (κωδικός ΟΠΣ MIS 5224422) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΓΔΟΔΥ/417/2024 19/09/2024 (ΑΔΑ: Ρ6ΒΨ46ΜΤΛΠ-Η5Ω) απόφαση ένταξης της προαναφερόμενης πράξης στο “ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025” και στον Άξονα Προτεραιότητας “Δημόσια Διοίκηση και ψηφιοποίηση (ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις, ηλεκτρονική ένταξη, ηλεκτρονική μάθηση, κλπ)”. Τα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

*Πηγές των κριτηρίων επιλογής:* Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη  
*Κριτήριο:* Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

*Περιγραφή:* Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή του για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

*Κριτήριο:* Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

*Περιγραφή:* Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας - πλαίσιο, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν : α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2021, 2022, 2023) ίσο ή μεγαλύτερο από το 25% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο, χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης)

*Κριτήριο:* Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

*Περιγραφή:* Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας - πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας) απαιτείται: Α) Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού: # Ένα (1) έργο ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος αρχιτεκτονικής υπολογιστικού νέφους που να καλύπτει τα ακόλουθα πεδία : ο Υλοποίηση αποθήκης δεδομένων (data warehouse) ο Υλοποίηση πλατφόρμας επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) # Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο το σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων Τεχνητής Νοημοσύνης που να περιλαμβάνουν τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω αντικείμενα : ο Αναγνώριση και ανάλυση φυσικής γλώσσας ο Αναγνώριση και ανάλυση εικόνας ή εγγράφων ο Αξιοποίηση

εργαλείων - τεχνικών Μηχανικής Μάθησης (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης). Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της Συμφωνίας- Πλαίσιο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

**Κριτήριο:** Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

**Περιγραφή:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας ή ισοδύναμο με τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας: # ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής # ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία, η ανωτέρω προϋπόθεση αρκεί να πληρείται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

#### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Κ1. Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων

**Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι:** Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

**Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης:** 20

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Κ2. Μεθοδολογία υλοποίησης

**Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι:** Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

**Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης:** 40

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Κ3. Οργάνωση διοίκησης της Συμφωνίας Πλαίσιο

**Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι:** Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

**Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης:** 20

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Ποιότητα

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:** Κ4. Διασφάλιση Ποιότητας

**Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης κατώφλι:** Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

**Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης:** 20

**Κριτήριο:**

**Είδος:** Τιμή

**Ονομασία:**

**Περιγραφή:**  $L_i = 80 * ( B_i / B_{max} ) + 20 * ( K_{min} / K_i )$

**Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:**

**Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:**



### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 24/01/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/364626>

### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/03/2025 14:00 +02:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 20/03/2025 14:00 +02:00

Τόπος: Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της δ/σης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη (παρ. 1.7,4,5 & 6 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 5

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) -

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) -

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) -

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) -

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) -

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.) -

8 Οργανισμοί

---

**8.1 ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.Ε00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 194

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΔΗΜΗΤΡΑ ΠΑΓΩΝΗ

Email: [dpagoni@ktpae.gr](mailto:dpagoni@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300800

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.ktpae.gr](http://www.ktpae.gr)

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1 ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.Ε00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeio@aedh.gr](mailto:grafeio@aedh.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

10 Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 135801-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

**10.1 Αλλαγή**

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών από 07-03-2025 και ώρα 14:00 σε 14-03-2025 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών από 13-03-2025 και ώρα 14:00 σε 20-03-2025 και ώρα 14:00.

*Πληροφορίες προκήρυξης*

*Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0df74aa1-bb43-4f04-9ba3-eb53f3047e31 - 01*

*Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός*

*Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς*

*Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/03/2025 14:01 +00:00*

*Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά*