

Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας

Αθήνα, 7 Μαρτίου 2025
Αριθ. Πρωτ.: φ/1/1078

Ταχ. Δ/νση: Μητροπόλεως 12 - 14
Ταχ. Κωδ.: 10563
Πληροφορίες: Νικόλαος Σοφιανός
Τηλέφωνο: 213 2141820

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

Το Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.) προκηρύσσει ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ, για την ανάθεση του Υποέργου 3 με τίτλο: «Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών» του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180919) που είναι ενταγμένο στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

1. **Αναθέτουσα Αρχή:** Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.)
2. **Διεύθυνση:** Μητροπόλεως 12 - 14, Αθήνα, ΤΚ 10.563
3. **Τηλέφωνο:** 213 2141820, 2105227413
4. **Τίτλος:** «Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών» του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180919)
5. **Υπηρεσίες:** Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79400000-8 - Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης.
6. **Η προκήρυξη αφορά Δημόσια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.**
7. **Περιγραφή - αντικείμενο της σύμβασης:**

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη αποτελεσματικών προτύπων ποιότητας (για συγκεκριμένους τομείς προτεραιότητας αναφορικά με την ανάγκη διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), πολιτικών και διαδικασιών για την επιτυχή υλοποίηση των προτύπων ποιότητας (οδικό χάρτη για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), συγκεκριμένων κριτηρίων για την ορθή και επιτυχή εφαρμογή των προτύπων ποιότητας, καθώς και του πλαισίου/μεθοδολογίας για τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγησή τους. Τα πρότυπα ποιότητας θα αφορούν τους τομείς υψηλής προτεραιότητας για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας σε καθορισμένες περιοχές φροντίδας ή εξυπηρέτησης, ενδεικτικά, σε σχέση:

- με την παροχή ασθενοκεντρικής φροντίδας (ασφάλεια των ασθενών, συνεργασία με τους ασθενείς, πρόσβαση στη φροντίδα, συνέχεια και πληρότητα της φροντίδας, νοσηλευτική



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027

αξιολόγηση, παροχή φροντίδας, ασφαλής διαχείριση και χρήση φαρμάκων, αναγνώριση και απόκριση σε περιστατικά οξείας επιδείνωσης, διαχείριση του αίματος, κ.ά.),

- τη διοίκηση των μονάδων υγείας (βελτίωση της ποιότητας, κλινική διακυβέρνηση, πρόληψη και έλεγχος των λοιμώξεων, ασφαλής επικοινωνία, διαχείριση πληροφορίας, διοίκηση και εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, κ.ά)

8. **Κατανομή σε τμήματα:** ΟΧΙ
9. **Συνολικός προϋπολογισμός:** **1.247.800,00 Ευρώ** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: **1.547.272,00€**).
10. **Διάρκεια σύμβασης:** Η σύμβαση θα διαρκέσει 8 Μήνες από την υπογραφή της.
11. **Απαιτούμενες εγγυήσεις:** Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό σε ευρώ (€), το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται **στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια πενήντα έξι Ευρώ (24.956,00 €).**
12. **Βασικοί όροι χρηματοδότησης:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ (Κωδ. ΣΑΤΑ ΤΑ091). Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2022ΤΑ09100010).
13. Η σύμβαση αφορά στο Υποέργο 3 με τίτλο: «Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών» του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» που εντάσσεται στη Δράση: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ) με κωδικό ID 16756, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 93618/ΕΞ 2022/04.07.2022 (ΑΔΑ:Ω28ΓΘΗ-ΠΙΑ) όπως τροποποιήθηκε με τη με αρ. πρωτ. 189412 ΕΞ 2024/13.12.2024 Απόφαση, και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ/ΤΑ (MIS: 5180919). Η παρούσα σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης -NextGenerationEU.
9. **Διάθεση εγγράφων - στοιχείων του διαγωνισμού:** Διεύθυνση Φορέα: Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ο.Ε.Ε.), Μητροπόλεως 12 - 14 και στα τηλέφωνα 2132141820, 210 5227413 e-mail: nsofianos@oe-e.gr κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Επίσης το σύνολο των τευχών του διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του φορέα και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: www.oe-e.gr όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση καθώς και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (www.promitheus.gov.gr).
10. **Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών:** Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: **7 Μαρτίου 2025**. Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών: **Τετάρτη 9 Απριλίου 2025 και ώρα 2:00 μ.μ.** Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήτοι την **Τρίτη 15 Απριλίου 2025 και ώρα 11:00 π.μ.** Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.
11. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
12. **Είδος Διαδικασίας:**
Ανοικτή
13. **Κριτήριο Κατακύρωσης:**
Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά επί τη βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής
14. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.
15. **Αρμόδιο Όργανο για τις διαδικασίες προσφυγής:**
ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ "Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ."



16. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες, καθώς και οι χώροι παράδοσης περιλαμβάνονται στην διακήρυξη του διαγωνισμού.
17. **Ημερομηνία αποστολής στην υπηρεσία επίσημων εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 5/3/2025**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΟΕΕ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΟΛΛΙΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027