



Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



ΕΘΝΙΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2021-2025



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ Α.Ε. – ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Αθήνα, 07/03/2025

Αρ. Πρωτ. 4070/ΑΣ

**Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την σύναψη σύμβασης για τις
«Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»**

Τμήμα Ι: Αναθέτουσα αρχή

Ι.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας Α.Ε. - ΕΔΥΤΕ Α.Ε., ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7, ΑΘΗΝΑ, 11523, ΕΛΛΑΔΑ, Αρμόδιος για πληροφορίες: Χ. Κοκονός, Τηλέφωνο: +30 2107474274, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@grnet.gr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο: Γενική διεύθυνση: <https://grnet.gr>

Ι.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

Ι.3) Επικοινωνία: Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr.

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: προαναφερθείσα διεύθυνση.

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση.

Ι.4) Είδος της Αναθέτουσας Αρχής

Άλλο είδος: Ανώνυμη Εταιρία του Δημοσίου, τεχνολογικός φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση

Ι.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Παροχή δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7 • ΑΘΗΝΑ • Τ.Κ.11523 • ΤΗΛ: 210 74.74.274
7, KIFISIAS AV. • 11523, ATHENS • GREECE • TEL: +30.210.74.74.274

e-mail: info@grnet.gr • www.grnet.gr
Αριθμός ΓΕΜΗ: 3057201000



Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) **Τίτλος:** «Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

Αριθμός αναφοράς: **4069/ΑΣ/07.03.2025**

II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV:** 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) **Είδος σύμβασης:** Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών συμβούλου για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.. Στο πλαίσιο αυτό θα γίνει παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, ανάπτυξη και επικαιροποίηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της ΕΔΥΤΕ, καθώς και ανάπτυξη εφαρμογών σε όλο το φάσμα των διοικητικών και τεχνικών δραστηριοτήτων της, με ιδιαίτερη έμφαση στο Information Technology Service Management (Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής). Το ITSM είναι ένα πλαίσιο και μια πρακτική που στοχεύει στη διαχείριση και παροχή υπηρεσιών πληροφορικής σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. Στόχος του ITSM είναι να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του τμήματος πληροφορικής και να ευνοήσει την ευχρηστία και την ικανοποίηση των χρηστών.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία:** Αξία χωρίς ΦΠΑ: 999.500,00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.1) **Τίτλος:** «Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.»

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV:**

48331000-7 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης έργου

80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης:** Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:** Στο πλαίσιο της Σύμβασης θα παρασχεθούν υπηρεσίες αποτύπωσης, ανασχεδιασμού και απλούστευσης διαδικασιών, διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής κατά ITIL, υπηρεσίες GDPR και ασφάλειας. Παράλληλα, πρόκειται να υλοποιηθεί και πιστοποιημένη Εκπαίδευση ITIL 4 Foundation σε στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Τέλος, στο πλαίσιο της Πράξης πρόκειται να αναπτυχθεί/παραμετροποιηθεί εργαλείο πληροφορικής – αυτοματοποίησης. Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται:

- Επισκόπηση της υφιστάμενης κατάστασης
- Ανάλυση & αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών

- Επισκόπηση και αξιολόγηση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων
- Διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης
- Ανασχεδιασμός Διαδικασιών
- Εφαρμογή ψηφιακής καταγραφής ροών εργασίας / διαδικασιών (μοντελοποίηση)
- Δικαίωμα χρήσης λογισμικού και παραμετροποίηση κατά BPMN
- Σύνταξη λειτουργικών - τεχνικών προδιαγραφών
- Εξασφάλιση ότι τα ανωτέρω εφαρμόζονται στην πράξη μέσω:
 - on-the-job training
 - επί τόπου follow-up της εφαρμογής των διαδικασιών, των Action Plan και των διορθωτικών ενεργειών
 - εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης εργαλείου πληροφορικής - αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Ανασκόπηση του συνόλου της υφιστάμενης τεκμηρίωσης των διαδικασιών λειτουργίας του τομέα Πληροφορικής.
- Αναλυτική διερεύνηση των διαδικασιών ανάπτυξης συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής με στόχο την πλήρη ανάλυση του κύκλου ζωής των συστημάτων (System Life Cycle).
- Αναλυτική αποτύπωση των ευρημάτων σε σχετική έκθεση και αντιστοίχισή τους με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων ISO καθώς και των υπαρχόντων ISO που έχουν καταρτιστεί εσωτερικά για τις ανάγκες της εταιρείας.
- Αξιολόγηση ωριμότητας των εφαρμοζόμενων διαδικασιών, σύμφωνα με τη μεθοδολογία χαρακτηρισμού του CMMI.
- Εντοπισμός αποκλίσεων (gap analysis) και πρόταση διορθωτικών ενεργειών για τη συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα και την επίτευξη αυξημένου επιπέδου ωριμότητας.
- Κατάρτιση στρατηγικής πληροφορικής (IT Strategy) και οδικού χάρτη (road map) για την εφαρμογή των ανωτέρω βελτιωτικών μέτρων με στόχο την κατά το δυνατόν ταχύτερη προσαρμογή της Αναθέτουσας Αρχής και την επίτευξη ουσιαστικών ωφελειών (quick wins).
- Πιστοποιημένη Εκπαίδευση ITIL 4 Foundation

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία: Αξία χωρίς ΦΠΑ: 999.500,00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Η διάρκεια της Σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης ορίζεται σε 12 μήνες από την υπογραφή της.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑΝΑ163. Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση βαρύνει τον προϋπολογισμό 2025 και 2026 του φορέα με σχετική πίστωση.

Η Σύμβαση περιλαμβάνεται στο έργο «Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΔΥΤΕ Α.Ε.», το οποίο έχει ενταχθεί στο ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025, με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. ΓΔΟΔΥ/360/2024/25-07-2024 και ΑΔΑ: 9ΑΕ546ΜΤΛΠ-ΙΟΘ απόφαση ένταξης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 5224169.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2024ΝΑ16300004).

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Όπως Τεύχος Διακήρυξης

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι σχεδιασμό και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με

την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται ξεχωριστά από ένα έκαστο μέλος της ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το 150% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (2022, 2023, 2024). Σε περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο ίσος με το 150% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων, αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Ειδικότερα:

α) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν υλοποιήσει κατά την τελευταία τριετία πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών:

- Πέντε (5) ή περισσότερα έργα, τα οποία να αφορούν συμβουλευτικές υπηρεσίες για την ανάπτυξη ή/και υποστήριξη συστήματος διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής σε φορείς που διαχειρίζονται κρίσιμες υποδομές ή υπηρεσίες.
- Οκτώ (8) ή περισσότερα έργα, τα οποία να έχουν υλοποιηθεί σε τουλάχιστον δύο (2) διαφορετικούς φορείς του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση έργων πληροφορικής για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, εκ των οποίων:

- ο Τέσσερα (4) ή περισσότερα έργα να περιλαμβάνουν την αποτύπωση και ανάλυση υφιστάμενων διαδικασιών, καθώς και τον ανασχεδιασμό ή/και αναδιοργάνωση διαδικασιών με σκοπό τη συμμόρφωση με κανονιστικό πλαίσιο ή/και πρότυπα.
- ο Τρία (3) ή περισσότερα έργα να περιλαμβάνουν την παροχή λογισμικού μοντελοποίησης διαδικασιών
- ο Ένα (1) ή περισσότερα έργα να περιλαμβάνει πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις κατά ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
 - Τουλάχιστον δύο (2) έργα πιστοποιημένης εκπαίδευσης και έχουν συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (200.000,00 €).
 - Τουλάχιστον ένα (1) έργο συμβουλευτικών υπηρεσιών το οποίο να έχει συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (250.000,00 €), το οποίο να καλύπτει αθροιστικά τα παρακάτω αντικείμενα:
- ο Υπηρεσίες σχετικές με την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR
- ο Υπηρεσίες σχετικές με την ασφάλεια πληροφοριών και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα.
- ο Υπηρεσίες σχετικές με την επιχειρησιακή συνέχεια και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα.
 - Τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών σχετικά με την αποτύπωση τρέχουσας στρατηγικής και υφιστάμενης κατάστασης πληροφοριακών συστημάτων, την ανάλυση θεσμικού περιβάλλοντος, με εστίαση στη συμμόρφωση με όλες τις προβλέψεις του θεσμικού ή/και κανονιστικού πλαισίου την πρόταση και ανάλυση αλλαγών σε οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο, την αναδιοργάνωση διαδικασιών και την εκπόνηση προδιαγραφών για υποδομές και πληροφοριακό σύστημα, με σκοπό να καλυφθούν οι εν λόγω διαδικασίες και να υποστηριχτεί η συμμόρφωση. Το έργο θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί σε δημόσιο οργανισμό ή οργανισμό ευρύτερου δημόσιου τομέα και να έχει προϋπολογισμό τουλάχιστον τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (400.000,00 €).
 - Τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και δημιουργία εργαλείου πληροφορικής με αντικείμενο τη διαχείριση έργων ή/και παρακολούθηση συμβάσεων για φορέα του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Επισημαίνεται ότι είναι επιτρεπτή η επίκληση μίας σύμβασης για την κάλυψη περισσότερων από μία από τις ανωτέρω απαιτήσεις.

Εάν κάποιος/κάποια από τα έργα που τεκμηριώνουν την κάλυψη της ανωτέρω απαίτησης έχει/έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε εκείνη την ένωση.

Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας η Αναθέτουσα Αρχή κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν την τελευταία τριετία μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

β) να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται κατ' ελάχιστο από τα εξής βασικά στελέχη:

- Έναν/μία (1) υπεύθυνο/η έργου με Πανεπιστημιακό και Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών θετικής, οικονομικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης και τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ειδικότερα, θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα που να περιλαμβάνουν την αποτύπωση και ανάλυση υφιστάμενων διαδικασιών, καθώς και τον ανασχεδιασμό ή/και αναδιοργάνωση διαδικασιών με σκοπό τη συμμόρφωση με κανονιστικό πλαίσιο ή/και πρότυπα και τα οποία να έχουν υλοποιηθεί σε τουλάχιστον δύο (2) διαφορετικούς φορείς του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση έργων πληροφορικής για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα. Επιπλέον, θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον ένα (1) έργο πιστοποιημένης εκπαίδευσης κατά ITIL, το οποίο να έχει υλοποιηθεί σε φορέα του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα, ο οποίος αναλαμβάνει την εκτέλεση έργων πληροφορικής για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα. Επιπλέον, πρέπει να είναι κάτοχος πιστοποίησης διαχείρισης έργων και πιστοποίησης διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής.
- Έναν/μία (1) εμπειρογνώμονα σε λειτουργικό μοντέλο και πρακτικές διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής με πανεπιστημιακό πτυχίο θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης και μεταπτυχιακό τίτλο στην πληροφορική και τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρίας. Επιπλέον, θα πρέπει να έχει διατελέσει υπεύθυνος διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής σε οργανισμούς, δημόσιους φορείς ή εταιρείες μεγάλου μεγέθους για τουλάχιστον δέκα (10) έτη και να είναι κάτοχος πιστοποίησης διαχείρισης έργων και πιστοποίησης διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής.

- Έναν/μία (1) εμπειρογνώμονα στην ασφάλεια πληροφοριών και την προστασία προσωπικών δεδομένων με πανεπιστημιακό πτυχίο θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης και μεταπτυχιακό τίτλο στην πληροφορική και τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρίας στην ασφάλεια πληροφοριών, την επιχειρησιακή συνέχεια και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία σε τρία (3) έργα συμβουλευτικών υπηρεσιών τα οποία έχουν συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (250.000,00€), τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά Υπηρεσίες σχετικές με την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR, Υπηρεσίες σχετικές με την ασφάλεια πληροφοριών και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα και Υπηρεσίες σχετικές με την επιχειρησιακή συνέχεια και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα. Θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιήσεις CISM (Certified Information Security Manager) ή ισοδύναμη, ISO 27001 Lead Implementer ή ισοδύναμη και ISO 27001 Lead Auditor ή ισοδύναμη.

- Έναν/μία (1) έμπειρο σύμβουλο στην ασφάλεια πληροφοριών και την προστασία προσωπικών δεδομένων με πανεπιστημιακό πτυχίο θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης και τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρίας στην ασφάλεια πληροφοριών, την επιχειρησιακή συνέχεια και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία σε τρία (3) έργα συμβουλευτικών υπηρεσιών τα οποία έχουν συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (250.000,00€), τα οποία να καλύπτουν αθροιστικά Υπηρεσίες σχετικές με την προστασία προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR, Υπηρεσίες σχετικές με την ασφάλεια πληροφοριών και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα και Υπηρεσίες σχετικές με την επιχειρησιακή συνέχεια και τη συμμόρφωση με σχετικά διεθνή πρότυπα. Θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO 27001 Lead Auditor ή ισοδύναμη, ISO 27701 Lead Auditor ή ισοδύναμη, ISO 20000 Lead Auditor ή ισοδύναμη, ISO 22301 Lead Auditor ή ισοδύναμη και ITIL® Foundation ή ισοδύναμη. και τουλάχιστον οκταετή (8ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως σύμβουλος και τετραετή (4ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα:

- ο Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- ο Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
- ο Λειτουργικός / οργανωτικός ανασχεδιασμός φορέων

Επιπλέον, τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία στελέχη θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον δύο (2) έργα σε φορείς του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση έργων πληροφορικής για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

- Τρεις (3) Αναλυτές επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Analysts), καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης, πιστοποίηση ITIL Foundation ή ισοδύναμη και

τουλάχιστον τετραετή (4ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία ως σύμβουλος και διετή (2ετή) εξειδικευμένη εμπειρία αθροιστικά σε τουλάχιστον δύο (2) από τα κατωτέρω γνωστικά αντικείμενα:

- ο Αποτύπωση ή/και ανάλυση ή/και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- ο Διοίκηση ή παρακολούθηση προόδου υλοποίησης έργων σχεδιασμού ή βελτίωσης διαδικασιών ή διαχείρισης αλλαγής
- ο Λειτουργικός / οργανωτικός ανασχεδιασμός φορέων

Επιπλέον, τουλάχιστον ένα (1) από τα τρία στελέχη θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε τουλάχιστον δύο (2) έργα σε φορείς του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση έργων πληροφορικής για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

- Ένα (1) στέλεχος ομάδας έργου σε ρόλο έμπειρου στελέχους πληροφορικής το οποίο να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική.
 - ο 10ετή εμπειρία στην υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Τρία (3) στελέχη σε ρόλο στελέχους πληροφορικής τα οποία να διαθέτουν:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης.
 - ο 3ετή εμπειρία στην υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις των ενοτήτων α και β καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III. 1.4) Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

- ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης.
- ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης
- ISO 22301:2012 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης.
- ISO 37001:2016 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης.
- ISO 20000-1:2018 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ για την Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής

- ISO 29993:2017 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης.
- ISO 29994:2021 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ για την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης εκπαίδευσης.
- Να διαθέτει πιστοποίηση σε τεχνικό πρότυπο που αφορά στη συμμόρφωση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τον Κανονισμό GDPR.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις δύνανται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

III.1.5) Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.1) Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης: Όπως Τεύχος Διακήρυξης

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης: δεν αφορά

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας: Ανοιχτός Διαγωνισμός άνω των ορίων

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.4) Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου

IV.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.1) Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: **11/04/2025**, Τοπική ώρα: **16:00**

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: **11/04/2025**, Τοπική ώρα: **16:30**

Τόπος: Αθήνα, Γραφεία ΕΔΥΤΕ ΑΕ, Λεωφόρος Κηφισίας 7, 2ος όροφος.

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών: Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Αναθέτουσας Αρχής.

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες: Όπως Τεύχος Διακήρυξης.

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

ΕΑΔΗΣΥ, Δώρου 7-9. Τ.Κ. 10432, ΕΛΛΑΔΑ, Τηλέφωνο: +30 2132141216, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr, Φαξ: +30 2132141229, Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Βλ. Ν. 4412/2016, όπως κάθε φορά ισχύει.

VI.4.4) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: **07/03/2025**

Αριστείδης Σωτηρόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος ΕΔΥΤΕ Α.Ε.