

Ελλάδα – Υπηρεσίες πιστοποίησης – Παροχή υπηρεσιών για την προετοιμασία πιστοποίησης του ΕΟΔΥ

OJ S 49/2025 11/03/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Email: p.kokolesi@eody.gov.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών για την προετοιμασία πιστοποίησης του ΕΟΔΥ

Περιγραφή: Το συγκεκριμένο έργο αποτελεί το υποέργο 8 «Προετοιμασία πιστοποίησης Ποιότητας», του ΤΔΕ με τίτλο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)», το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο της δράσης «Λειτουργικός Εκσυγχρονισμός του Συστήματος Δημόσιας Υγείας» του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης», που εντάσσεται στο πενταετές Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία. Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός τεκμηριωμένου συστήματος ποιότητας σε σχέση με τη διακυβέρνηση του Οργανισμού, προκειμένου να εκπληρώσει αποτελεσματικά τις βασικές του λειτουργίες. Οι στόχοι του υποέργου είναι η δημιουργία των απαραίτητων διαδικασιών και πολιτικών για την ανάπτυξη και καθιέρωση συστήματος διαχείρισης ποιότητας στις οργανωτικές δομές και υπηρεσίες του ΕΟΔΥ με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα, τα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση του Έργου θα έχουν επιτευχθεί : Α) Η ανάλυση του υφιστάμενου πλαισίου διαχείρισης ποιότητας. Β) Η εκπαίδευση του οργανισμού σε θέματα διαχείρισης ποιότητας Γ) Η προετοιμασία του Οργανισμού για την πιστοποίηση στα κατωτέρω πρότυπα : ISO 9001: 2015 ISO 45001:2018 ISO 27001:2022 ISO 30414:2018 ISO 22301:2019 Δ) Η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία έτοιμου λογισμικού διαχείρισης ποιότητας (GRC).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e7731b5c-4c97-4be4-b49f-3ac32e6c1a6a

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79132000 Υπηρεσίες πιστοποίησης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79414000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, 79417000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας, 72225000 Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων, 80550000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας, 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 294 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των προκηρυσσόμενων υπηρεσιών. Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται διότι α) δια της ενιαίας δημοπράτησης της σύμβασης αποτρέπεται ο κίνδυνος μερικής ανάθεσης του συμβατικού αντικειμένου που θα οδηγούσε, επί της ουσίας, σε ματαίωση του σκοπού και του αποτελέσματος του έργου, καθώς και ότι (β) η ανάγκη ενιαίας δημοπράτησης και ανάθεσης της σύμβασης επιρρωνύεται, έτι περαιτέρω, από το γεγονός ότι, κατά τις ρητές προβλέψεις της παρ. 2.2.6 της διακήρυξης, ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει μία ενιαία Ομάδα Έργου για την υλοποίηση του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου. Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των υπηρεσιών αυτής σε ποσοστό ως εξής : έως εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Απάτη: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Αφερεγγυότητα: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Διαφθορά: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παραβίαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την πληρωμή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Παραβίαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την πληρωμή φόρων: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Πτώχευση: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Σοβαρή επαγγελματική ανεπαρκή συμπεριφορά: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης
 Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών για την προετοιμασία πιστοποίησης του ΕΟΔΥ
 Περιγραφή: Το συγκεκριμένο έργο αποτελεί το υποέργο 8 «Προετοιμασία πιστοποίησης Ποιότητας», του ΤΔΕ με τίτλο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)», το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο της δράσης «Λειτουργικός Εκσυγχρονισμός του Συστήματος Δημόσιας Υγείας» του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης», που εντάσσεται στο πενταετές Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία. Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός τεκμηριωμένου συστήματος ποιότητας σε σχέση με τη διακυβέρνηση του Οργανισμού, προκειμένου να εκπληρώσει αποτελεσματικά τις βασικές του λειτουργίες. Οι στόχοι του υποέργου είναι η δημιουργία των απαραίτητων διαδικασιών και πολιτικών για την ανάπτυξη και καθιέρωση συστήματος διαχείρισης ποιότητας στις οργανωτικές δομές και υπηρεσίες του ΕΟΔΥ με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα, τα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση του Έργου θα έχουν επιτευχθεί : Α) Η ανάλυση του υφιστάμενου πλαισίου διαχείρισης ποιότητας. Β) Η εκπαίδευση του οργανισμού σε θέματα διαχείρισης ποιότητας Γ) Η προετοιμασία του Οργανισμού για την πιστοποίηση στα κατωτέρω πρότυπα : ISO 9001: 2015 ISO 45001:2018 ISO 27001:2022 ISO 30414:2018 ISO 22301:2019 Δ) Η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία έτοιμου λογισμικού διαχείρισης ποιότητας (GRC).

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
 Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79132000 Υπηρεσίες πιστοποίησης
 Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79414000
 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, 79417000
 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας, 72225000
 Υπηρεσίες αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιοτικής διασφάλισης των συστημάτων, 80550000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας, 80000000
 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, 48000000
 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
 Ποσότητα: 1
 Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των υπηρεσιών αυτής σε ποσοστό ως εξής : έως εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (Voreios Tomeas Athinon) (EL301)
Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 294 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/04/2025 23:59:59 (UTC+3)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+3)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1015.E00805.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αγράφων 3-5

Πόλη: Μαρούσι Αττικής

Ταχυδρομικός κώδικας: 15123

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (Voreios Tomeas Athinon) (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: p.kokolesi@eody.gov.gr

Τηλέφωνο: +302105212189

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.eody.gov.gr

Προφίλ αγοραστή: <https://eody.gov.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 104 32

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Email: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d043f4ef-8f6f-4100-af22-5c24976df8d5 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 10/03/2025 08:22:25 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 156733-2025

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 49/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/03/2025