

Ελλάδα – Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ – «Βελτίωση της ικανότητας του πληθυσμού στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών μέσω Δράσεων Ευαισθητοποίησης»

OJ S 53/2025 17/03/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: dspyrou@ktpae.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Βελτίωση της ικανότητας του πληθυσμού στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών μέσω Δράσεων Ευαισθητοποίησης»

Περιγραφή: Το αντικείμενο του έργου αφορά το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών προβολής, ενημέρωσης και επικοινωνίας του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, με σκοπό την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του στοχοθετούμενο κοινού, σε θέματα που συνδέονται με δράσεις αντιμετώπισης και πρόληψης κινδύνων και φυσικών καταστροφών και περιλαμβάνει τις κάτωθι δράσεις: •Δράση 1: Στρατηγική Επικοινωνία και Σχέδιο Δράσεων •Δράση 2: Δημιουργικός Σχεδιασμός και Παραγωγή Έντυπου, Οπτικοακουστικού και Λοιπού Προωθητικού Υλικού για τις ανάγκες του σχεδίου δράσης •Δράση 3: Ψηφιακές Εφαρμογές •Δράση 4: Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας σε ΜΜΕ •Δράση 5: Στρατηγικό Σχέδιο Προβολής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και τις ψηφιακές πλατφόρμες •Δράση 6: Δράσεις προώθησης, ενημέρωσης, έμμεσης προβολής και δημοσιότητας (Εκδηλώσεις –Events) •Δράση 7: Πανελλαδικές Έρευνες Αναγνωρισιμότητας και Αντιλήψεων Κοινού [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9162b091-8a64-4327-8f7e-5ff4fe7a9cbe

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Βελτίωση της ικανότητας του πληθυσμού στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών μέσω Δράσεων Ευαισθητοποίησης»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 22462000 Διαφημιστικό υλικό, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 79413000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ, 79952000 Υπηρεσίες εκδηλώσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 21 614 889,52 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υπόδειγματα Εγγυητικών Επιστολών, σύμφωνα με τη Διακήρυξη (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 26-02-2025. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης. Νομική βάση:

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παραβίαση των υποχρεώσεων που έχουν τεθεί σύμφωνα με αμιγώς εθνικά κριτήρια αποκλεισμού:

5. Παρτίδα**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: ΤΜΗΜΑ 1: «Δράσεις Δημοσιότητας με στόχευση σε Παιδιά και Εφήβους»,

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο αφορά το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών προβολής, ενημέρωσης και επικοινωνίας του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, με σκοπό την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του στοχοθετούμενο κοινού, σε θέματα που συνδέονται με δράσεις αντιμετώπισης και πρόληψης κινδύνων και φυσικών καταστροφών και περιλαμβάνει τις κάτωθι δράσεις: • Δράση 1: Στρατηγική Επικοινωνία και Σχέδιο Δράσεων • Δράση 2: Δημιουργικός Σχεδιασμός και Παραγωγή Έντυπου, Οπτικοακουστικού και Λοιπού Προωθητικού Υλικού για τις ανάγκες του σχεδίου δράσης • Δράση 3: Ψηφιακές Εφαρμογές • Δράση 4: Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας σε ΜΜΕ • Δράση 5: Στρατηγικό Σχέδιο Προβολής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και τις ψηφιακές πλατφόρμες • Δράση 6: Δράσεις προώθησης, ενημέρωσης, έμμεσης προβολής και δημοσιότητας (Εκδηλώσεις –Events) • Δράση 7: Πανελλαδικές Έρευνες Αναγνωρισιμότητας και Αντιλήψεων Κοινού [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 22462000 Διαφημιστικό υλικό, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 79413000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ, 79952000 Υπηρεσίες εκδηλώσεων
Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 550 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας. Οι δαπάνες του έργου θα επιβαρύνουν το Ταμειακό Πρόγραμμα «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 του Ε.Σ.Π.Α. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για το οποίο υποβάλλει προσφορά Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για περισσότερα του ενός Τμήματα, το ως άνω ποσοστό υπολογίζεται με βάση το Τμήμα που έχει τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Τμήμα. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν ολοκληρώσει (ή διαχειριστεί στην περίπτωση δράσεων επικοινωνίας) επιτυχώς κατά τα έτη 2022-2023-2024, τουλάχιστον τρία (3) έργα που να καλύπτουν αθροιστικά το 70% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος. Κάθε ένα από τα έργα θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τέσσερα (4) από τα ακόλουθα πεδία, ενώ συνδυαστικά τα προτεινόμενα έργα θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των παρακάτω πεδίων: 1. Εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής και σχεδίου δράσεων επικοινωνίας 2. Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων προβολής σε ΜΜΕ, διαδίκτυο, τύπο (π.χ. τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπα, sites, κλπ), 3. Δημιουργικές εργασίες για έντυπες και οπτικοακουστικές παραγωγές, 4. Παραγωγή οπτικοακουστικών υλικών, 5. Σχεδιασμός και υλοποίηση προβολής στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 6. Διοργάνωση εκδηλώσεων ή/και ημερίδων ή/και συνεδρίων Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης). Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ομάδα έργου θα πρέπει να απαρτίζεται από επαρκή σε αριθμό άτομα, με τα κάτωθι προσόντα και εμπειρία. Συγκεκριμένα απαιτείται, η ομάδα έργου να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στελέχη, για το Τμήμα 1: • Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον δετή επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων ολοκληρωμένων υπηρεσιών επικοινωνίας και διαφήμισης. • Έναν (1) Υπεύθυνο Στρατηγικού Σχεδιασμού Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον δετή εμπειρία στη στρατηγική επικοινωνία κατά τη διάρκεια της οποίας να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον δύο (2) έργα που απαιτούν κατάρτιση επικοινωνιακής στρατηγικής και επικοινωνιακού σχεδίου δράσης. • Έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού & Διαχείρισης Πλάνου Μέσων με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με δετή επαγγελματική εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση πλάνου επικοινωνίας στα ΜΜΕ. • Έναν (1) Υπεύθυνο Συντονισμού Δράσεων Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον δέτη επαγγελματική εμπειρία στον συντονισμό και την εποπτεία

δράσεων επικοινωνίας. • Τρεις (3) Account Directors με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε θέματα επικοινωνίας και διαφήμισης. • Έναν κειμενογράφο με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, κατεύθυνσης μάρκετινγκ με τουλάχιστον 5ετή σχετική εμπειρία. • Έναν (1) Υπεύθυνο Ομάδας Digital και Ψηφιακής Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον 7ετή σχετική με τη θέση εμπειρία, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει Google Certification στις ενότητες Search, Display&Video ή αντίστοιχο. • Δύο (2) Γραφίστες με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία • Έναν (1) Υπεύθυνο Δημιουργικής Ομάδας (Creative Director) με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία σε αντίστοιχη θέση. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Όσον αφορά στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς, απαιτείται, ανά Τμήμα, να διαθέτουν τα παρακάτω πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας: • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (ή ισοδύναμο) ή μεταγενέστερο του, με πεδίο εφαρμογής Υπηρεσιών Δημοσιότητας και Μάρκετινγκ, εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, • Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ 1435:2009 “ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ” ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. • Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 (ή ισοδύναμο) διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών ISO 27001:2013 (ή ισοδύναμο) διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. . Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ Α: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης του υπό ανάθεση έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 75

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωση και λειτουργία του Οικονομικού Φορέα

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 26/02/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/367265>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης (παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/03/2025 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 02/04/2025 14:00:00 (UTC+3)

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών

προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: ΤΜΗΜΑ 2: «Δράσεις Δημοσιότητας με στόχευση σε Ευρύ Κοινό»

Περιγραφή: Το φυσικό αντικείμενο αφορά το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών προβολής, ενημέρωσης και επικοινωνίας του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, με σκοπό την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του στοχοθετούμενο κοινού, σε θέματα που συνδέονται με δράσεις αντιμετώπισης και πρόληψης κινδύνων και φυσικών καταστροφών και περιλαμβάνει τις κάτωθι δράσεις: • Δράση 1: Στρατηγική Επικοινωνία και Σχέδιο Δράσεων • Δράση 2: Δημιουργικός Σχεδιασμός και Παραγωγή Έντυπου, Οπτικοακουστικού και Λοιπού Προωθητικού Υλικού για τις ανάγκες του σχεδίου δράσης • Δράση 3: Ψηφιακές Εφαρμογές • Δράση 4: Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας σε ΜΜΕ • Δράση 5: Στρατηγικό Σχέδιο Προβολής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και τις ψηφιακές πλατφόρμες • Δράση 6: Δράσεις προώθησης, ενημέρωσης, έμμεσης προβολής και δημοσιότητας (Εκδηλώσεις –Events) • Δράση 7: Πανελλαδικές Έρευνες Αναγνωρισιμότητας και Αντιλήψεων Κοινού [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 22462000 Διαφημιστικό υλικό, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

, 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς, 79413000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ, 79952000 Υπηρεσίες εκδηλώσεων
Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 3.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 064 889,52 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαιτήση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας. Οι δαπάνες του έργου θα επιβαρύνουν το Ταμειακό Πρόγραμμα «Πολιτική Προστασία» 2021-2027 του Ε.Σ.Π.Α. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), για το οποίο υποβάλλει προσφορά Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για περισσότερα του ενός Τμήματα, το ως άνω ποσοστό υπολογίζεται με βάση το Τμήμα που έχει τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Τμήμα. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν ολοκληρώσει (ή διαχειριστεί στην περίπτωση δράσεων επικοινωνίας) επιτυχώς κατά τα έτη 2022-2023-2024, τουλάχιστον τρία (3) έργα που να καλύπτουν αθροιστικά το 70% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος. Κάθε ένα από τα έργα θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τέσσερα (4) από τα ακόλουθα πεδία, ενώ συνδυαστικά τα προτεινόμενα έργα θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των παρακάτω πεδίων: 1. Εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής και σχεδίου δράσεων επικοινωνίας 2. Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων προβολής σε ΜΜΕ, διαδίκτυο, τύπο (π.χ. τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπα, sites, κλπ), 3. Δημιουργικές εργασίες για έντυπες και οπτικοακουστικές παραγωγές, 4. Παραγωγή οπτικοακουστικών υλικών, 5. Σχεδιασμός και υλοποίηση προβολής στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 6. Διοργάνωση εκδηλώσεων ή/και ημερίδων ή/και συνεδρίων Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συμμορφώνονται με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3α του άρθρου 12 του ν. 3688/2008, όσον αφορά στην παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών σε φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης). Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ομάδα έργου θα πρέπει να απαρτίζεται από επαρκή σε αριθμό άτομα, με τα κάτωθι προσόντα και εμπειρία. Συγκεκριμένα απαιτείται, η ομάδα έργου να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στελέχη, ανά Τμήμα: • Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον δετή επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων ολοκληρωμένων υπηρεσιών επικοινωνίας και διαφήμισης. • Έναν (1) Υπεύθυνο Στρατηγικού Σχεδιασμού Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον δετή εμπειρία στη στρατηγική επικοινωνία κατά τη διάρκεια της οποίας να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον δύο (2) έργα που απαιτούν κατάρτιση επικοινωνιακής στρατηγικής και επικοινωνιακού σχεδίου δράσης. • Έναν (1) Υπεύθυνο Σχεδιασμού & Διαχείρισης Πλάνου Μέσων με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με δετή επαγγελματική εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση πλάνου επικοινωνίας στα ΜΜΕ. • Έναν (1) Υπεύθυνο Συντονισμού Δράσεων Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον 8έτη επαγγελματική εμπειρία στον συντονισμό και την εποπτεία δράσεων επικοινωνίας. • Τρεις (3) Account Directors με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχοι

πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε θέματα επικοινωνίας και διαφήμισης. • Έναν κειμενογράφο με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, κατεύθυνσης μάρκετινγκ με τουλάχιστον 5ετή σχετική εμπειρία. • Έναν (1) Υπεύθυνο Ομάδας Digital και Ψηφιακής Επικοινωνίας με τα ακόλουθα προσόντα: ο κάτοχος πτυχίου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού με τουλάχιστον 7ετή σχετική με τη θέση εμπειρία, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει Google Certification στις ενότητες Search, Display&Video ή αντίστοιχο. • Δύο (2) Γραφίστες με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία • Έναν (1) Υπεύθυνο Δημιουργικής Ομάδας (Creative Director) με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία σε αντίστοιχη θέση. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόμενοι και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Όσον αφορά στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς, απαιτείται, ανά Τμήμα, να διαθέτουν τα παρακάτω πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας: • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (ή ισοδύναμο) ή μεταγενέστερο του, με πεδίο εφαρμογής Υπηρεσιών Δημοσιότητας και Μάρκετινγκ, εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, • Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ 1435:2009 “ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ” ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. • Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 (ή ισοδύναμο) διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. • Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών ISO 27001:2013 (ή ισοδύναμο) διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. . Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ Α: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης του υπό ανάθεση έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 75

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωση και λειτουργία του Οικονομικού Φορέα

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: $\lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 26/02/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/367266>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης (παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/03/2025 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 02/04/2025 14:00:00 (UTC+3)

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II & III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: dspyrou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 98022-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. **Αλλαγή**

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Περιγραφή των αλλαγών: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών , από τις 17-03-2025 και ώρα 14:00 στις 27-03-2025 και ώρα 14:00 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών από 21-03-2025 και ώρα 14:00 στις 02-04-2025 και ώρα 14:00.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 74ebe0b8-accf-495c-8a3d-032dcf024d54 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 13/03/2025 13:53:43 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 171928-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 53/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/03/2025