

Ελλάδα – Υπηρεσίες προγραμματισμού συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών – «Υπηρεσίες ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων»

OJ S 53/2025 17/03/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Email: tebo@minfin.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Υπηρεσίες ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων»

Περιγραφή: «Υπηρεσίες ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων»

Αναγνωριστικό διαδικασίας: db13c7a7-7161-415b-9e18-c68697776a8e

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών του ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων του ΟΠΣ καθώς και υποστήριξης και εκπαίδευσης στο έτοιμο λογισμικό που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του ΟΠΣ. Σε αυτό το πλαίσιο, και για την ανταπόκριση της ΥΟΠΣ στις παραπάνω ανάγκες προβλέπεται η παροχή υπηρεσιών βάσει αιτημάτων της ΥΟΠΣ προς τον Ανάδοχο για την εκπλήρωση των οποίων θα πρέπει να παρασχεθούν: • 300 ανθρωπομήνες υπηρεσιών για την ανάπτυξη, υποστήριξη, βελτιστοποίηση λογισμικού εφαρμογών του ΟΠΣ και την υποστήριξη της βάσης δεδομένων του ΟΠΣ, • 4 ανθρωπομήνες υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου και παροχής υποστήριξης στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του ΟΠΣ και ειδικότερα σε θέματα σχετικά με διαχείριση συστημάτων, βελτιστοποίηση απόκρισης συστημάτων, διερεύνηση και επίλυση προβλημάτων • εκπαίδευση διαχειριστών της ΥΟΠΣ σε έτοιμο λογισμικό (3 σεμινάρια) που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του ΟΠΣ και σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές μεθόδους που υπαγορεύει ο κατασκευαστής του λογισμικού αυτού.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72222200 Υπηρεσίες προγραμματισμού συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού, 72212000 Υπηρεσίες προγραμματισμού

λογισμικού εφαρμογών, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 760 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ
ν. 4412/2016 -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Υπηρεσίες ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης, υποστήριξης, βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών του ΟΠΣ και της βάσης δεδομένων του ΟΠΣ καθώς και υποστήριξης και εκπαίδευσης στο έτοιμο λογισμικό που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του ΟΠΣ.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Νίκης 10

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 105 56

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 52 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 760 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)
 Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης
 Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+) (2021/2027)
 Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης
 Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ταμείο Συνοχής (ΤΣ) (2021/2027)
 Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
 Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη
 Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο
 Περιγραφή: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο
 Περιγραφή: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος
 Περιγραφή: Μέσος ετήσιος τζίρος

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
 Περιγραφή: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα
 Περιγραφή: Σχετικές εκπαιδευτικά και επαγγελματικά προσόντα

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα
 Περιγραφή: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Κριτήριο: Ασφάλεια των πληροφοριών
 Περιγραφή: Ασφάλεια των πληροφοριών

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
 Είδος: Ποιότητα
 Ονομασία: Βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής
 Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κριτηρίων. Κ1 = 10% - Κατανόηση αντικειμένου, δράσεων και περιορισμών του Έργου Κ2 = 50% - Τεχνολογική προσέγγιση για την κάλυψη οριζόντιων απαιτήσεων σχετικά με: i) την ποιότητα σχεδιασμού, ανάπτυξης και ελέγχου των νέων εφαρμογών, ii) τη διαχείριση δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια των νέων εφαρμογών, iii) την ευχρηστία και την προσβασιμότητα των νέων υπηρεσιών, και iv) τη διασυνδεσιμότητα και επεκτασιμότητα των νέων εφαρμογών. Κ3 = 25% - Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Υλοποίησης Σύμβασης Κ4 = 15% - Σχήμα Διοίκησης, Ομάδα Έργου και Οργάνωση Έργου

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
 Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 24/04/2025 00:00:00 (UTC+3)
 Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλαδή ποσού τριάντα πέντε χιλιάδες διακόσια ευρώ (35.200 €).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 06/05/2025 14:00:00 (UTC+3)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 365 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/05/2025 11:00:00 (UTC+3)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (χωρίς ΦΠΑ), ήτοι μεγαλύτερο ή ίσο του ενός εκατομμυρίου και επτακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (1.760.000,00) πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1024.2140000000.0009

Τμήμα: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Νίκης 10, 6ος όροφος

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10563

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Γεώργιος Πατσούρας

Email: tebo@minfin.gr

Τηλέφωνο: +302103742400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.tebo.gr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://eprocurement.gov.gr>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.promitheus.gov.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Τμήμα: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Δώρου 7-9

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (Kentrikos Tomeas Athinon) (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Email: grafeioproedrou@aep-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aep-procurement.gr/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.aep-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 58ee1921-1aa9-46c2-afcb-8227a0a489be - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 13/03/2025 14:39:07 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά, αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 169255-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 53/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/03/2025