

**Ελλάδα: Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός για τη σύναψη συμφωνίας – πλαισίου, με εκτελεστικές συμβάσεις χωρίς επαναδιαγωνισμό, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ΕΥΡΩ, για την «Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης τμημάτων κώδικα για τις ανάγκες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Αλλαγή

## 1 Αγοραστής

---

### 1.1 Αγοραστής

*Επίσημη ονομασία:* Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
*Νομική μορφή αγοραστή:* Αρχή κεντρικής κυβέρνησης  
*Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής:* Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2 Διαδικασία

---

### 2.1 Διαδικασία

*Τίτλος:* Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός για τη σύναψη συμφωνίας – πλαισίου, με εκτελεστικές συμβάσεις χωρίς επαναδιαγωνισμό, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ΕΥΡΩ, για την «Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης τμημάτων κώδικα για τις ανάγκες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

*Περιγραφή:* Αντικείμενο της Συμφωνίας - Πλαίσιο είναι η παροχή υπηρεσιών υπό μορφή Ανθρωπομηνών (Α/Μ), που θα παρέχονται από άτομα με εξειδικευμένη κατάρτιση στις τεχνολογίες ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιεί η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), δεδομένου ότι στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρει η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και της αποτελεσματικότητάς τους, υπάρχει η ανάγκη για εσωτερική ανάπτυξη ή υποστήριξη και βελτίωση ήδη υφισταμένων εφαρμογών που ικανοποιούν τις αυξανόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις του φορέα.

*Αναγνωριστικό διαδικασίας:* c1e2c7af-2fbc-438f-bb66-dede8c3d5521

*Είδος διαδικασίας:* Ανοικτή

*Η διαδικασία επιταχύνεται:* όχι

*Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας:*

*Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας:*

#### 2.1.1 Σκοπός

*Χαρακτήρας της σύμβασης:* Υπηρεσίες

*Κύρια ταξινόμηση (cpv):* 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

#### 2.1.2 Τόπος εκτέλεσης

*Υποδιαίρεση χώρας (NUTS):* Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

*Χώρα:* Ελλάδα

#### 2.1.3 Αξία

*Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ:* 4 500 525 Ευρώ

#### 2.1.4 Γενικές πληροφορίες

*Πρόσθετες πληροφορίες:* Υφίσταται δικαίωμα προαίρεσης της Συμφωνίας - Πλαισίου, το οποίο συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών επέκτασης/βελτίωσης του φυσικού αντικείμενου της, συνολικής αξίας ενός εκατομμυρίου

οκτακοσίων εξήντα χιλιάδων διακοσίων δέκα επτά ευρώ (1.860.217,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 1.500.175,00 € πλέον ΦΠΑ 360.042,00 €). Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης. Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης δεν είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή αλλά γίνεται μόνο εφόσον κριθεί αναγκαίο. Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών, δεδομένου ότι η απαίτηση της συμφωνίας-πλαίσιο για τις ζητούμενες υπηρεσίες υπό τη μορφή χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή, διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία ομάδα έργου του αναδόχου. Δεν απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 1 του αρ. 72 του ν.4412/2026, ως ισχύει.

*Νομική βάση:*

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### 2.1.6 Λόγοι αποκλεισμού

*Πηγές των λόγων αποκλεισμού:* Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:  
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Απάτη:

Αφερεγγυότητα:

Διακανονισμός με τους πιστωτές:

Διαφθορά:

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Πτώχευση:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

## 5 Παρτίδα

### 5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0001

*Τίτλος:* Διακήρυξη του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για τη σύναψη συμφωνίας – πλαισίου, με εκτελεστικές συμβάσεις χωρίς επαναδιαγωνισμό, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, σε ΕΥΡΩ, για την «Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης τμημάτων κώδικα για τις ανάγκες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

*Περιγραφή:* Αντικείμενο της Συμφωνίας - Πλαίσιο είναι η παροχή υπηρεσιών υπό μορφή Ανθρωπομηρών (Α/Μ), που θα παρέχονται από άτομα με εξειδικευμένη κατάρτιση στις τεχνολογίες ανάπτυξης εφαρμογών που χρησιμοποιεί η

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), δεδομένου ότι στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρει η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και της αποτελεσματικότητας τους, υπάρχει η ανάγκη για εσωτερική ανάπτυξη ή υποστήριξη και βελτίωση ήδη υφισταμένων εφαρμογών που ικανοποιούν τις αυξανόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις του φορέα.

#### 5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

#### 5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες:

#### 5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτος

#### 5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Η ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο με πέντε (5) οικονομικούς φορείς, εφόσον υπάρχει επαρκής αριθμός οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής και υποβάλλουν αποδεκτές προσφορές για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση ανάδειξης μικρότερου αριθμού οικονομικών φορέων, μπορεί να συναφθεί συμφωνία-πλαίσιο με λιγότερους ή όλους τους οικονομικούς φορείς (π.χ. έναν ή και δύο οικονομικούς φορείς). Η διάρκεια έκαστης εκτελεστικής σύμβασης, που θα υπογραφεί κατόπιν σύναψης της Συμφωνίας – Πλαισίου, θα προσδιορίζεται στην πρόσκληση που θα αποστέλλεται στον υποψήφιο ανάδοχο για την υποβολή των επικαιροποιημένων δικαιολογητικών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης. Διευκρινίζεται ότι οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να συνάπτονται έως και τη συμπλήρωση του χρόνου διάρκειας της συμφωνίας-πλαίσιο, ωστόσο η διάρκειά τους μπορεί να υπερβαίνει το χρόνο λήξης της συμφωνίας-πλαίσιο.

#### 5.1.9 Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή: Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή: Οικονομική και χρηματοδοτική επάρκεια, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

### 5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία:

Περιγραφή: Η συμφωνία-πλαίσιο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια:

Αιτιολόγηση της μη αναγραφής της στάθμισης των κριτηρίων ανάθεσης:

### 5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/359033>

### 5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/359033>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 17:00 +03:00

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνας

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 15/04/2025 10:00 +03:00

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

### 5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 5

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

### 5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ -

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστική πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, ασκώντας με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε

περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης -

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης -

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης -

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης -

## 8 Οργανισμοί

---

### 8.1 ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Αριθμός καταχώρισης: 1053.0000000000.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Πόλη: Καλλιθέα Αττικής

Ταχυδρομικός κώδικας: 10163

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Βορριά Ευσέβεια

Email: [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)

Τηλέφωνο: 2109098468

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

### 8.1 ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: 2132141227

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

## 10 Αλλαγή

---

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 126439-2025

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6922fe14-89e2-44da-8673-e7a200305aea - 01

*Είδος εντύπου:* Ανταγωνισμός

*Είδος προκήρυξης:* Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

*Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης:* 07/04/2025 10:44 +00:00

*Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη:* ελληνικά