

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αναπτυξιακή Ηρακλείου Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α.

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 077118527000

Κεντρικό: Ν. Παχάκη 2, Αρχάνες 701 00

Υποκ/μα: Σαραντουλάκη & Χριστοδουλάκη, Τυμπάκι 70200

Τηλ. 2810.753300

e-mail: info@anher.gr

<https://anher.gr/>

Αρχάνες, 02/05/2025

Αρ. Πρωτ: 863

ΠΕΡΙΛΗΨΗ Διακήρυξης Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών Διαπεριφερειακής Διοίκησης – Διαχείρισης και Συντονισμού για την υλοποίηση του έργου «Smart Tourism-Smart Destinations: Accessibility, Sustainability, Digitalisation, Cultural Heritage & Creativity» και ακρωνύμιο «Smart Tour» του Προγράμματος Interreg Europe 2021-2027»

Αναθέτουσα Αρχή: ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.

Προϋπολογισμός: 116.572,05€

Φ.Π.Α.: 27.977,29€

Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%: 144.549,34€

1. Η Αναπτυξιακή Ηρακλείου Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α. διενεργεί διαγωνισμό με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, για την ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών Διαπεριφερειακής Διοίκησης – Διαχείρισης και Συντονισμού για την υλοποίηση του έργου «Smart Tourism-Smart Destinations: Accessibility, Sustainability, Digitalisation, Cultural Heritage & Creativity» και ακρωνύμιο «Smart Tour» του Προγράμματος Interreg Europe 2021-2027» και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
2. Το έργο «Smart Tourism-Smart Destinations: Accessibility, Sustainability, Digitalisation, Cultural Heritage & Creativity» (με ακρωνύμιο «Smart Tour») έχει ως στόχο την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και της

ψηφιοποίησης του τουριστικού τομέα, μέσω της εφαρμογής στρατηγικών έξυπνου τουρισμού που προάγουν την προσβασιμότητα, την πολιτιστική κληρονομιά και την καινοτομία.

3. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υποστήριξη της Αναπτυξιακής Ηρακλείου Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α. στη διαπεριφερειακή διοίκηση-διαχείριση και τον συντονισμό του έργου Smart Tour, όπως περιγράφεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο (Application Form).

Η Αναπτυξιακή Ηρακλείου θα δημιουργήσει τη **Μονάδα Διαχείρισης και Συντονισμού** του έργου (Management & Coordination Unit - MCU), η οποία θα αναλάβει την καθημερινή διαχείριση και τον συντονισμό των δράσεων, εξασφαλίζοντας την ομαλή υλοποίηση και τη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές του Προγράμματος Interreg Europe. Η ΜΔΣ λειτουργεί ως ο κύριος άξονας για την εκτέλεση και παρακολούθηση των εργασιών, υπό την καθοδήγηση του Υπεύθυνου Έργου, ο οποίος επιβλέπει την εφαρμογή των στρατηγικών στόχων. Επιπρόσθετα, η ΜΔΣ (MCU) προβλέπεται να εγκριθεί από την Διοικητική Επιτροπή (Steering Group), την οποία θα υποστηρίζει και θα συντονίζει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Επίσης, η MCU θα προετοιμάζει, θα υποβάλει και θα παρακολουθεί τις αναφορές του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του έργου, καθώς επίσης και το τεχνικό αντικείμενο του έργου.

. Η Μονάδα Διαχείρισης και Συντονισμού, θα αποτελείται από:

- **Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου (Project Manager):** Είναι υπεύθυνος για τη συνολική οργάνωση του έργου, τη διαχείριση της πρόοδου, τη σύνταξη των αναφορών και την εξασφάλιση της τήρησης των χρονοδιαγραμμάτων και των ποιοτικών προδιαγραφών.
 - **Υπεύθυνος Οικονομικής Διαχείρισης (Financial Manager):** Υπεύθυνος για την παρακολούθηση του προϋπολογισμού, την καταγραφή των δαπανών και τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τις οικονομικές απαιτήσεις του προγράμματος.
 - **Τεχνικός Συντονιστής (Technical Coordinator):** Διασφαλίζει την τεχνική υποστήριξη και παρακολούθηση της εφαρμογής των έξυπνων τουριστικών στρατηγικών, ιδίως σε θέματα ψηφιακής μετάβασης και καινοτομίας, τεχνική βοήθεια στον επικεφαλής εταίρο και στους υπόλοιπους εταίρους για τη διοργάνωση των επτά (7) θεματικών εργαστήριων και του τελικού συνεδρίου.
 - **Υπεύθυνος Επικοινωνίας (Communication Manager):** Αναλαμβάνει τη στρατηγική επικοινωνίας, τη διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου και την προώθηση των στρατηγικών έξυπνου τουρισμού στους εμπλεκόμενους φορείς και το κοινό μέσω διαφόρων μέσων επικοινωνίας.
4. Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 144.549,34 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Ποσό χωρίς ΦΠΑ: 116.572,05 €, ΦΠΑ 24%: 27.977,29€) και συγχρηματοδοτείται κατά 80% από το πρόγραμμα Interreg Europe και 20% από εθνικούς πόρους.
5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72224000-1 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων
6. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).
7. Κάθε προσφέρων δύναται να υποβάλει προσφορά μόνο για το σύνολο των τμημάτων του έργου.
8. Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 19/05/2025 και ώρα 12:00.
9. Η Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», θα διενεργηθεί την 22-05-2025 και ώρα 12:00 και η Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.
10. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς εγγυητική επιστολή συμμετοχής που καλύπτει το δύο (2) τοις εκατό (%) επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι δύο χιλιάδων τριακοσίων τριάντα ένα ευρώ και σαράντα τεσσάρων λεπτών (2.331,44 ευρώ).

11. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της σύμβασης και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ, μέχρι τη λήξη του έργου στις 31/07/2029.
12. Το τεύχος της διακήρυξης του διαγωνισμού, καθώς και τα παραρτήματα που το συνοδεύουν και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του, βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Αναπτυξιακής Ηρακλείου ΑΑΕ ΟΤΑ www.anher.gr και στην διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (Συστημικός Αύξοντας Αριθμό 372144) όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση.
13. Πληροφορίες παρέχονται από την κα Εύα Κατσαράκη στο τηλ. 2810.753318 και την κα Ελισάβετ Λαγουδάκη στο τηλ. 2810.753313, καθώς επίσης και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@anher.gr

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΚΟΣΑΛΗΣ